

Startguide

Remote

Så kopplar du upp dig på distans



Förutsättningar

Denna Startguide förutsätter att:

Du har ett aktivt Regionkonto hos Region Västmanland med ett lösenord som inte innehåller bokstäverna Å, Ä, Ö. Du har tillgång till ett personligt mailkonto som är registrerat hos Förvaltningen för digitaliseringsstöd. Du har tillgång till en dator med Windows 7 eller senare. Du har tillgång till en stabil internetuppkoppling från den plats du kopplar upp dig ifrån.

Stämmer inte detta så gå till regionvastmanland.se/remote eller ta kontakt med IT-Supporten på 021-17 35 00. Vi finns tillgängliga vardagar mellan klockan 07.00-17.00.

Aktivera & Installera

Saknar du Citrix-klient på din dator så behöver du gå in på regionvastmanland.se/remote och ladda hem samt installera filen Citrix Reciever som finns tillgänglig i menyn. Efter installation så startar du om din dator. Se nu till att du kommer åt den mailadress som är registrerad för tjänsten. För att komma åt Regionmejlén går du till epost.regionvastmanland.se

Använda

När du är på distans går du in på remote.regionvastmanland.se och loggar in med ditt domänkonto (HSA-ID och lösenord, alternativt "ex-konto") och välj därefter "Mail" i listan längst ner och tryck på "OK". Ett par sekunder senare kommer ett sexsiffrigt engångslösenord till din mailadress. Skriv in engångslösenordet i rutan "Please enter your otp" på din dator. Nu loggas du in i Remote-tjänsten.

Starta program

Nu kommer du fram till Citrix-portalen som visar upp de system du har tillgång till. Saknar du något av de system du behöver så är det bara att ringa till IT-Supporten så lägger de till behörigheterna för det. Klicka endast en gång på det systemet du vill använda och det startas då upp inne i Citrix och visas på din skärm.