

Installationsinstruktion med rekommenderade inställningar

Extern Uppkoppling med OTP och SITHS-kort
mot Landstinget Västmanland



Innehållsförteckning:

1. Hårdvara	2
1.1 Operativsystem:	2
1.2 Kortläsare:	2
1.3 SITHS-Kort:.....	2
1.4 NetId:	2
1.5 Citrixklient:.....	2
1.6 Webbläsare:	2
3 Installationsinstruktioner	3
2.1 Citrix installation i Windows 7:	3
3 Internet Explorer inställningar	4
3.1 Internet Explorer 8:	4
3.2 Internet Explorer 9:	6
4 Felsökning	8
4.1 Det går inte att logga in mot https://remote.ltv.se	8
4.2 Datorn känner inte av att Citrix Receiver är installerat.....	8
4.3 Det går inte att logga in i HSA Admin	9

1. Hårdvara

1.1 Operativsystem:

Landstinget Västmanland rekommenderar Windows 7 som operativsystem men lösningen är även testad med Windows XP och med Windows 8.

1.2 Kortläsare:

Landstinget Västmanland rekommenderar OmniKey 3121 som kortläsare. Oavsett vilken kortläsare man har så är det viktigt att den senaste drivrutinen är installerad. **OBS!!!** Använd inte Microsofts egen drivrutin till kortläsaren då det kan medföra inloggningsproblem mot SITHS program.

1.3 SITHS-Kort:

SITHS-Kort med certifikat utfärdat av Landstinget Västmanland.

1.4 NetId:

Krävs inte längre.

1.5 Citrixklient:

Landstinget Västmanland rekommenderar Citrix Receiver 3.4 eller senare men äldre kan också fungera bra.

1.6 Webbläsare:

Lösningen är främst testad med Internet Explorer version 9 och version 10 men de flesta webbläsare fungerar (dock inte Google Chrome). Det viktigaste är att man lägger till sidan *.ltv.se under "Lokalt intranät" eller "Betrodda platser" i den webbläsare som används.

Dessa webbläsare stöds:

Internet Explorer 7.x (32-bit)

Internet Explorer 8.x (32-bit)

Internet Explorer 9.x (32-bit)

Internet Explorer 10

Mozilla Firefox 4.x (32-bit)

Mozilla Firefox 3.x (32-bit)

Safari 4.x

Safari 5.x

Mer info finns [här](#)

3 Installationsinstruktioner

2.1 Citrix installation i Windows 7:

Finns det ingen Citrixklient installerad på datorn så följ nedan steg:

Gå in på följande hemsida <http://receiver.citrix.com/>

Välj Download Receiver for Windows och kör installationen:



[Download Receiver for Windows](#)

Om ni har en installerad äldre version av Citrix Receiver och har problem att inte program startar, problem med grafik eller liknande testa då att uppdatera till en nyare version enligt instruktion ovan. Hör med er IT-avdelning innan ni gör installationen.

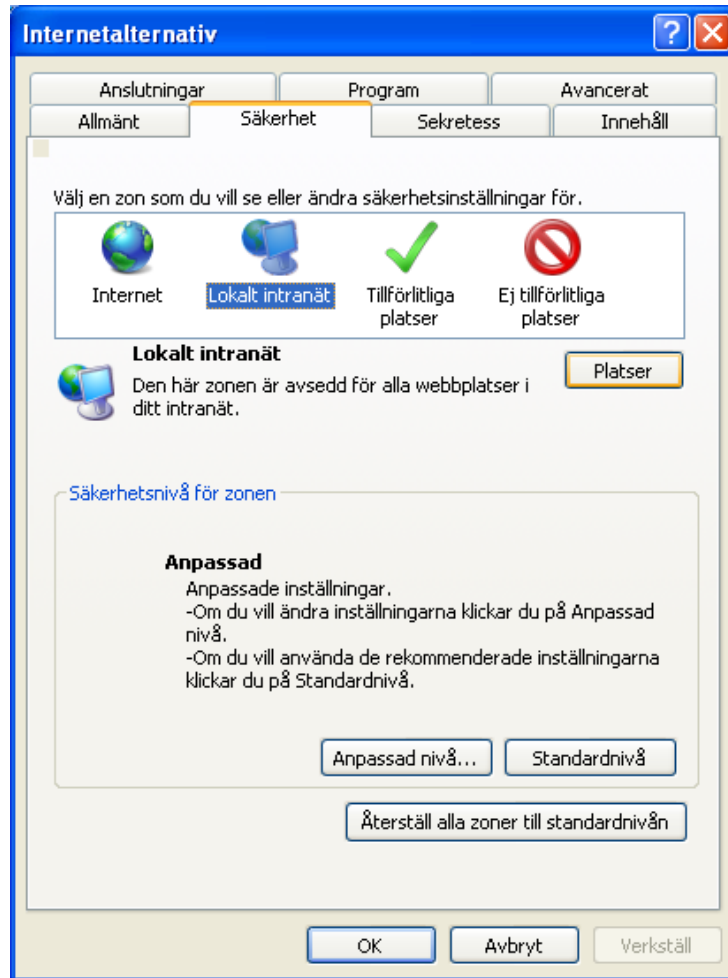
3 Internet Explorer inställningar

3.1 Internet Explorer 8:

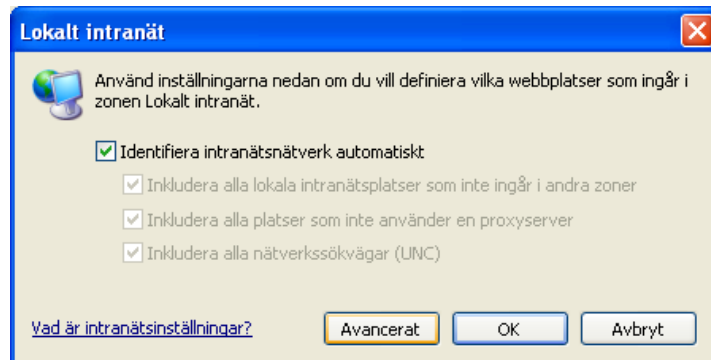
Dessa inställningar bör göras innan första uppkopplingen sker.

Gå till avsnittet [3.2 Internet Explorer 9:](#) om du använder den versionen.

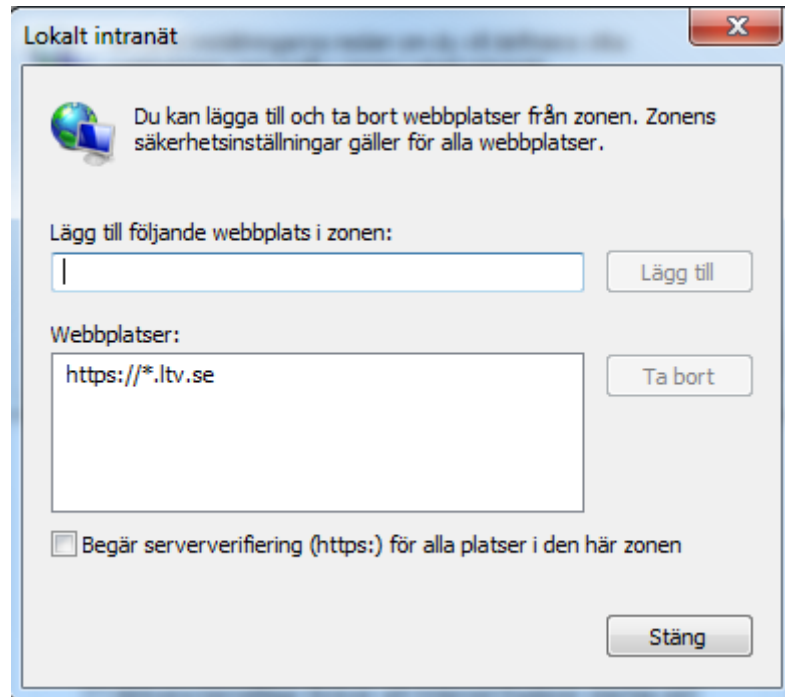
Starta Internet Explorer. Gå till "Verktyg / Internetalternativ. Klicka på fliken "Säkerhet", "Lokalt intranät", "Platser"



Klicka "Avancerat"



Lägg till "https://*.ltv.se och klicka "Stäng"

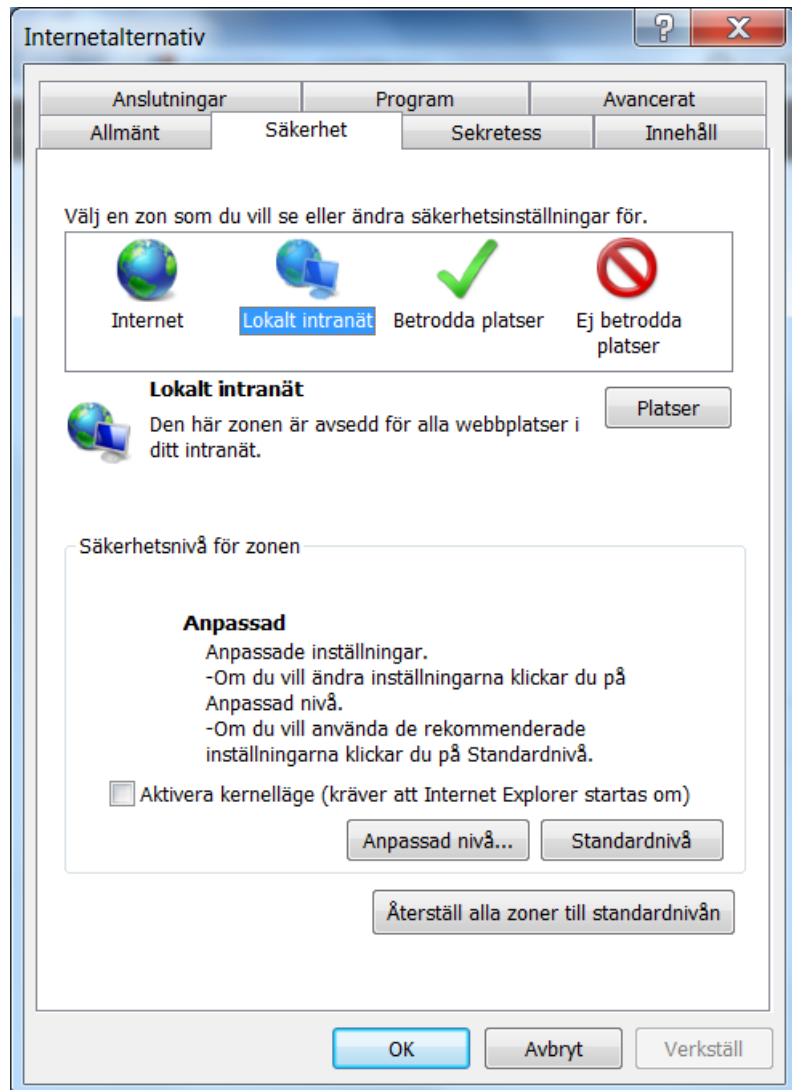


Klicka "OK"

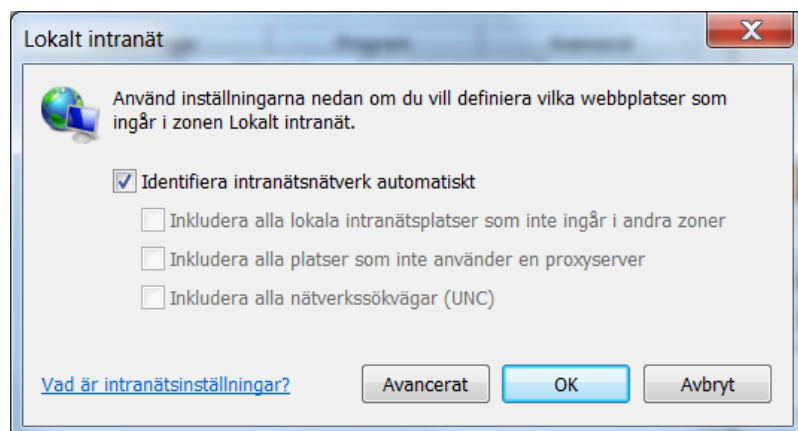
Rekommenderade inställningar för Internet Explorer 8 är slutförda.

3.2 Internet Explorer 9:

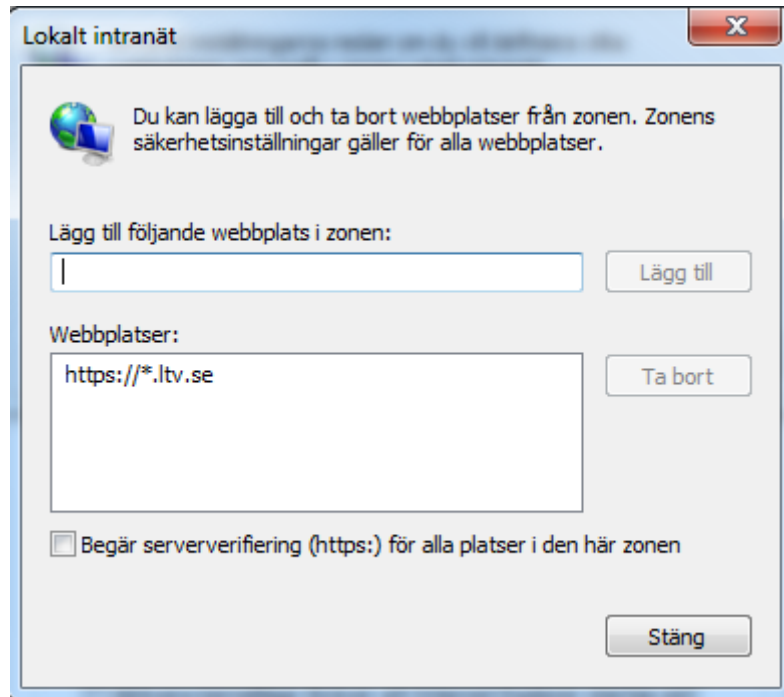
Starta Internet Explorer. Gå till Verktyg / Internetalternativ.
Klicka på fliken "Säkerhet", "Lokalt intranät", "Platser"



Klicka "Avancerat"



Skriv in *.ltv.se och klicka Lägg Till / Stäng

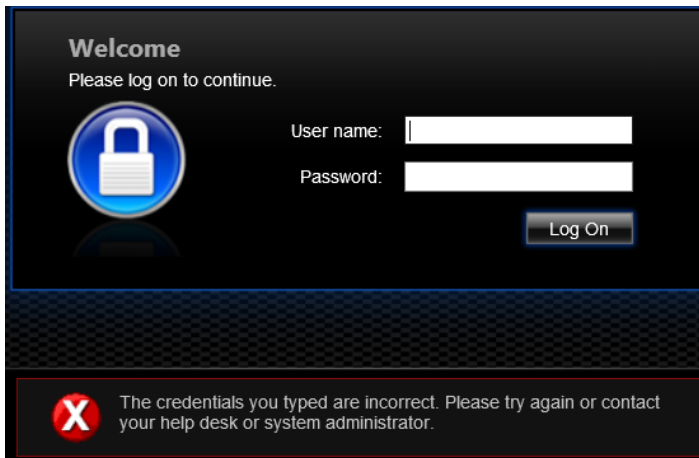


Klicka "OK"

Rekommenderade inställningar för Internet Explorer 9 är slutförda.

4 Felsökning

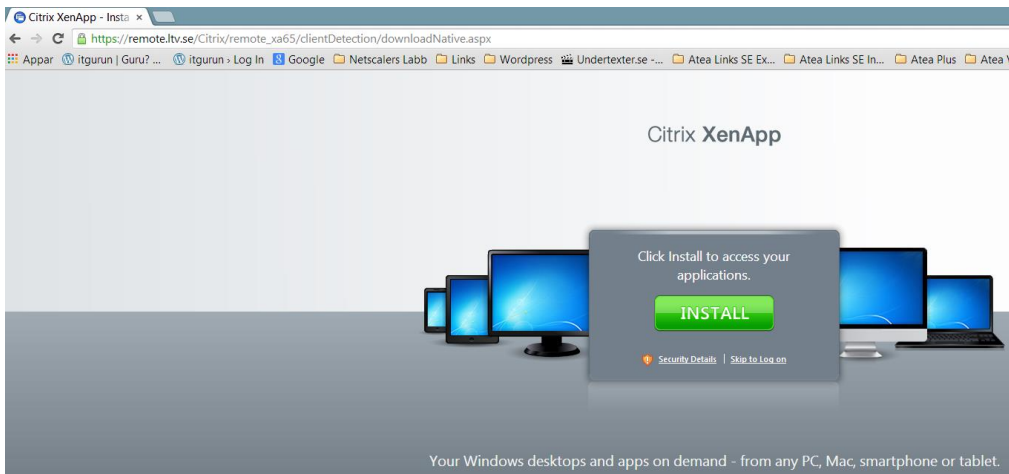
4.1 Det går inte att logga in mot <https://remote.ltv.se>



Oftast beror detta fel på att man skriver fel användarnamn eller lösenord. Är det vid första inloggningsförsöket och man är säker på att man har skrivit in rätt inloggningsuppgifter så kan det bero på att man inte har de rättigheter som krävs.

Lösning: Skriv in rätt inloggningsuppgifter. Kontakta Landstingets IT-Support.

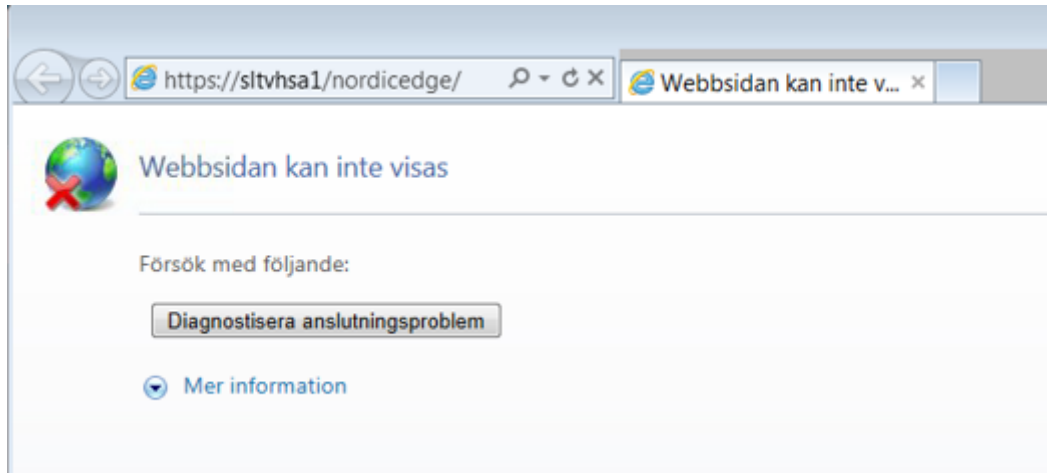
4.2 Datorn känner inte av att Citrix Receiver är installerat



Detta fel dyker upp vid användning av icke supporterade webbläsare som t ex Google Chrome eller när sidan *.ltv.se inte är med i lokalt intranät i Internet Explorer.

Lösning: Byt webbläsare eller tryck "Skip to log on" vid varje inloggning, för att se godkända operativsystem och webbläsare gå in på denna [sida](#). Se till så att sidan *.ltv.se är korrekt inställd enligt punkt 3.1 eller 3.2.

4.3 Det går inte att logga in i HSA Admin



Detta fel är oftast SITHS-kort relaterat. Har kortet gått ut eller är spärrat så kommer också denna ruta upp. Det kan också bero på att kortet är för gammalt.

Lösning: SITHS-kortet måste sitta i kortläsaren **innan** HSA Admin startas. Kontakta supporten vid beställning av nytt kort eller för hjälp med felsökning.