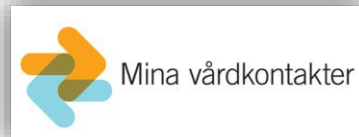


Nyhetsbrev



Nr 3 2018

Hej!

Här kommer tredje nyhetsbrevet för i år från oss i förvaltningen av 1177 Vårdguidens e-tjänster. Vi skickar nyhetsbrevet för att sprida information om nyheter och förändringar i våra e-tjänster. Brevet finns även att hitta på Arbetsplatsen under Vårdstöd - 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Viktigt att tänka på efter sommaren

Vi vill påminna om att ni ser över listan av behöriga på era mottagningar efter sommaren. Se till att sommarvikarier tas bort genom att bocka ur rutorna och 'spara', ni ska inte inaktivera dessa. Kom ihåg att inte plocka bort oss i förvaltningen från era listor! Glöm inte heller bort att ändra tillbaka e-postadresser för e-postaviseringar om ni gjort detta, samt också ändra tillbaka eventuella ändringar av öppettider. Båda dessa inställningar görs via 'Övrig information'.

Lokal support - **ny rutin!**

För stöd/kontakt/support av oss i förvaltningen såsom t.ex. beställning av behörigheter, nya ärendetyper, statistik, ändring av villkorstexter, etc. lägg ett ärende till oss via Helpdesk. Kontakta Helpdesk 73500 eller lägg ett ärende direkt via Arbetsplatsen. Vid teknisk support, kontakta (som tidigare) Nationella vårdpersonalsupporten: 0771-25 10 10 (Välj Tonval* 1).

Utbildning för Administratörer

Se till att boka in er på utbildningarna i höst!

Vi kommer att gå igenom vad ni själva kan och förväntas göra i systemet, samt vad vi från förvaltningen kan stötta er med. Utbildningen vänder sig till alla Administratörer där vi bland annat går igenom behörigheter, svars- och villkorstexter, inställningar för mottagningen och omvänt ärendeflöde.

Onsdagen den 19 september, administratörsutbildning
Torsdagen den 15 november, administratörsutbildning
Läs mer på Kompetensplatsen eller kontakta Lärcentrum:
Telefon: 021-17 39 29
Mail: larcentrum@regionvastmanland.se

Vi har fått en ny kollega!

20 augusti började Åsa Häggblad att arbeta hos oss som systemförvaltare. Vi önskar henne hjärtligt välkommen!

Vänliga hälsningar
Victoria, Åsa R, Martina, Johanna och Åsa H.
För övriga frågor, kontakta: e-tjanster1177@regionvastmanland.se

Du får detta mail då du står som administratör för 1177 Vårdguidens e-tjänster (gamla Mina Vårdkontakter) på någon mottagning. Om detta inte stämmer så är vi tacksamma om du meddelar oss. Detsamma gäller om du har kollegor som bör få detta utskick.