

# Nyhetsbrev

## 1177 Vårdguidens e-tjänster

Nr 2 2018

### Hej!

Här kommer andra nyhetsbrevet för i år från oss i förvaltningen av 1177 Vårdguidens e-tjänster. Vi skickar nyhetsbrevet för att sprida information om nyheter och förändringar i våra e-tjänster. Brevet finns även att hitta på Arbetsplatsen under Vårdstöd - 1177 Vårdguidens e-tjänster.

### E-tjänsten Journalen

Visning av diagnoser och ombudsfunktionen.

Diagnoser visas sedan tidigare i anteckningen men kommer från 2 maj och framåt även att visas i en egen sammanställd lista. För mer detaljerad information, se nyheten på Arbetsplatsen via [denna](#) länk.

Den 30 maj stängs ombudsfunktionen i Journalen. Skälet är att Högsta förvaltningsdomstolen anser att funktionen inte har stöd i lag. Ombuds direktåtkomst får inte heller ske med patientens samtycke.

Stängningen innebär att dina ombud, dvs. de som du delar din journal med, kommer att avslutas.

### Webbtidbok

Det är nu möjligt att för Er att själva se i Cosmic hur många besök som bokats, ombokats eller avbokats i webbtidboken.

Statistiken hittar ni under Meny-Resursplanering-Administration (endast utsedd personal)-Statistik över webbtidbokning.

### Utbildningstillfällen på Lärcentrum

Ta tillfället att boka in dig på en utbildning!

Utbildningen vänder sig till [alla](#) Administratörer där vi bland annat går igenom behörigheter, svars- och villkorstexter, inställningar för mottagningen och omvänt ärendeflöde.

Onsdagen den 19 september, administratörsutbildning

Torsdagen den 15 november, administratörsutbildning

Läs mer på Kompetensplatsen eller kontakta Lärcentrum:

Telefon: 021-17 39 29

Mail: [larcentrum@regionvastmanland.se](mailto:larcentrum@regionvastmanland.se)

### Support

Lokal support/stöd med e-tjänsterna: Kontakta Helpdesk 73500 eller lägg ett ärende via Arbetsplatsen.

Nationella vårdpersonalsupporten: 0771-25 10 10 (Välj Tonval\* 1)

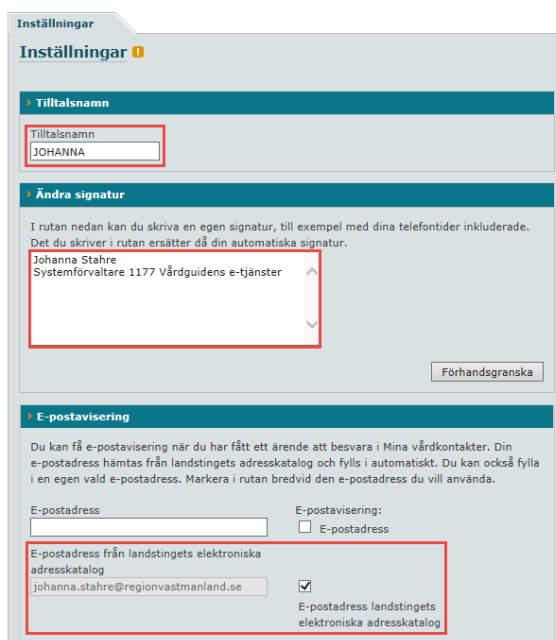
Nationella invånarsupporten: 0770-72 00 00 (Öppet kl 06-22, varje dag)

## Nr 2 2018

**Personliga inställningar**

Det är fortfarande många av Er användare som inte uppdaterat era personliga inställningar. Logga in som vårdpersonal och klicka på din mottagning. Klicka på 'Personliga inställningar' som finns till höger i listan högst upp på sidan. Fyll i korrekt tilltalsnamn och ändra din signatur. Gällande e-postavisering, välj att bocka i endast 'E-postadress landstingets elektroniska adresskatalog'. Gäller även privata vårdgivare. För avisering till en Arbetsplatsbrevlåda, ska detta fyllas i av Administratören under 'Inställningar för mottagningen'.

## Personliga inställningar



En lathund att dela ut på Er arbetsplats finner ni [här](#).

Vänliga hälsningar

Victoria Knudsen  
Åsa Rabb Lundin  
Johanna Stahre  
Martina Muren Eriksson

[victoria.knudsen@regionvastmanland.se](mailto:victoria.knudsen@regionvastmanland.se)  
[asa.rabb@regionvastmanland.se](mailto:asa.rabb@regionvastmanland.se)  
[johanna.stahre@regionvastmanland.se](mailto:johanna.stahre@regionvastmanland.se)  
[martina.muren.eriksson@regionvastmanland.se](mailto:martina.muren.eriksson@regionvastmanland.se)

Du får detta mail då du står som administratör för 1177 Vårdguidens e-tjänster (gamla Mina Vårdkontakter) på någon mottagning. Om detta inte stämmer så är vi tacksamma om du meddelar oss. Detsamma gäller om du har kollegor som bör få detta utskick.