

Försenade provsvar till följd av omfattande IT-mässiga störningar

Efter en uppgradering av det interna IT-systemet (LIS) på Laboratoriemedicin söndagen den 28 april har vi haft omfattande störningar och upprepade driftstopp.

Dessa störningar har lett till förlängda svarstider. Nu är LIS åter i drift, men det går inte att utesluta att ytterligare störningar kan uppkomma. Läget just nu är att akutbeställda analyser prioriteras och besvaras i tid. Icke akutbeställda prover tas om hand och analyseras i mån av tid och för dessa prover förekommer kraftigt förlängda svarstider. Vissa prover som har inkommit till Jurlaboratoriet i Västerås under gårdagen har ännu inte analyserats. Vi arbetar med att analysera dem just nu. Jurlaboratoriet i Köping har kommit i kapp när det gäller icke akutbeställda prover.

Informationen hålls uppdaterad på intranätet [Försenade provsvar - Region Västmanland \(regionvastmanland.se\)](#).

Malin Lundén
Enhetschef Jurlaboratoriet
Laboratoriemedicin

Pia Huttunen
Enhetschef Jurlaboratoriet
Laboratoriemedicin

Mattias Karlman
Bitr. verksamhetschef, Laboratoriemedicin
Överläkare, MLA, Klinisk kemi