

Nya kontaktvägar till Laboratoriemedicins Patientnära verksamhet (PNV)

Inom Laboratoriemedicin finns processen PNV med ansvar för patientnära instrument och metoder. Vi arbetar med kvalitetssäkring, utbildning och support i hela Region Västmanland och våra kunder innefattar alla som utför patientnära analyser och handhar patientnära instrument.

Vi ser över arbetssätt och rutiner för att uppnå ett mer strukturerat och effektivt samarbete med våra kunder. Från och med den 1 april 2024 sker därför följande förändringar:

- PNV börjar arbeta via regionens ärendehanteringssystem Service Manager: [Skapa ärende till Laboratoriemedicin PNV](#). Fortsättningsvis ber vi att alla ärenden rörande patientnära verksamhet i första hand registreras i detta system.
- En supporttelefon med nummer 021 - 175199 och en mejladress pnv.laboratoriemedicin@regionvastmanland.se införs för frågor av akut karaktär gällande patientnära verksamhet. Telefon och mejl bemannas helgfri vardag kl. 07.30 - 16.00.

Pia-Sari Olén
Enhetschef
Laboratoriemedicin