
Information om samtalsapparat – till dig som lånar hjälpmedel

ALLMÄN INFORMATION

Hjälpmedlet är ett lån från Region Västmanland och ska lämnas tillbaka när du inte längre har behov av det. Hjälpmedel är personligt utprovade och ska bara användas av dig och får inte lånas ut. Allmänna lånevillkor gäller. Det finns en del tillägg för just det här hjälpmedlet.

ATT ANVÄNDA HJÄLPMEDLET

- Samtalsapparaten ska laddas med medföljande laddare. Hur ofta samtalsapparaten behöver laddas beror på hur mycket den används.
- Samtalsapparaten får enbart användas med det skal som medföljer.
- Skötsel av en samtalsapparat innefattar att skydda den från skadlig programvara, exempelvis att undvika virusangrepp.
- Som användare av en samtalsapparat ansvarar du för att göra backup av exempelvis bilder och anpassningar.

REPARATION

Reparationer av samtalsapparaten får bara göras av Hjälpmedelscentrums personal. Din samtalsapparat kan komma att tas in till Hjälpmedelscentrum för reparation. Vid behov kan samtalsapparaten komma att fabriksåterställas vid reparation. Ersättning för samtalsapparaten kan inte erhållas under tiden. Du behöver därför ha ett alternativt kommunikationsstöd i de fall samtalsapparaten behöver lämnas in.