

## ÅTERLÄMNING HANDI-PROGRAMVARA

---

### Återlämning Handi IOS och Android

1. Inaktivera licensen i MyAbilia på följande sätt:
  - Gå in på ditt förskrivarkonto på MyAbilia
  - Välj "Mina användare"
  - Välj "Åtgärd" på aktuell brukares rad
  - Välj "Gå till konto"
  - Välj "Licenser"
  - Välj "Koppla från" under fliken "Koppla från licens" på aktuell licens rad.
2. Gör hämtorder i WebSesam med hämtorsak: Ej hämtning, endast avregistrering. Skriv i Hämtorderinformationen att Licensen är "släppt" eller ej. Om licensens inte är "släppt" kontaktar vi Abilia för att göra detta.

### Återlämning Handi5 SW

1. Om möjligt deaktivera licens i brukarens mobiltelefon.
  - Gå till Handinställningar
  - System
  - Licenshantering
  - Tryck på deaktivera licens
2. Gör hämtorder i WebSesam med hämtorsak: Ej hämtning, endast avregistrering. Skriv i Hämtorderinformationen om licensens är deaktiverad i brukarens mobiltelefon eller ej. Om licensens inte är deaktiverad i brukarens mobiltelefon kontaktar vi Abilia för att göra detta.

## FÖRLÄNGNING LICENS HANDIKALENDER, HANDI5 SW SAMT MEMOPLANNER M & L:

---

Gör en arbetsorder på aktuellt individnummer. Registrera på avhjälpande underhåll. Skriv att licensen ska förlängas. Vid förlängning av Handi5 SW tar konsulent kontakt med förskrivare för eventuellt byte till Handikalender.