



Utan dig vet vi inte – anmäl alltid avvikelser

Läkemedelsverket genomför just nu en satsning för att få in fler anmälningar från hälso- och sjukvården som rör fel på medicintekniska produkter. Alla hjälpmedel som Hjälpmedelscentrum tillhandahåller är medicintekniska produkter.

Tillsammans gör vi vården bättre och säkrare

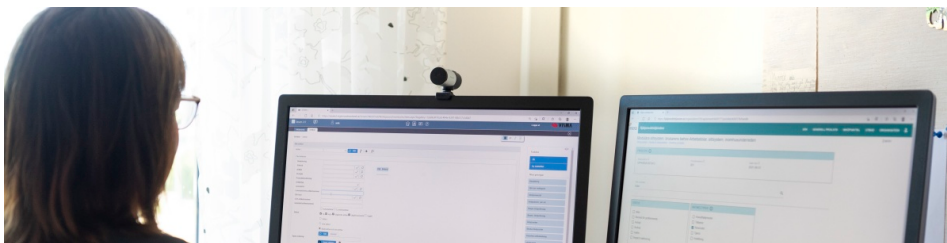
Läkemedelsverket gör ingen egen tillsyn av medicintekniska produkter. Det är genom anmälningar, som du som är förskrivare skickar till Läkemedelsverket, som de kan agera - följa upp med tillverkaren och säkerställa att åtgärder vidtas.

Det finns en kortare film som riktar sig till hälso- och sjukvården och som uppmanar till att alltid anmäla avvikelser.

Så här ska du göra

- Om du upptäcker något fel eller brist på ett hjälpmedel eller tjänst som har orsakat, eller kunnat orsaka, vårdskada ska du skapa en *Avvikelse* av typen *Negativ händelse* eller *Tillbud* i webSesam.
- Anmälan ska även göras i din verksamhets avvikelssystem
- Gör en anmälan till Läkemedelsverket genom att fylla Läkemedelsverkets e-tjänst [Anmälan om negativa händelser och tillbud med medicintekniska produkter](#)
- Efter att ha granskat och skickat in anmälan till Läkemedelsverket, får du möjlighet att spara en pdf-kopia. Denna kopia av anmälan skickar du till Hjälpmedelscentrums patientsäkerhetsteam via uppladdningstjänsten.
- Hjälpmedlet ska skickas tillbaka till Hjälpmedelscentrum och får inte användas under utredningstiden.
- Läkemedelsverket agerar och följer upp med tillverkaren.

Läs mer på [Läkemedelsverkets webbplats](#). Där finns även [informationsfilmen](#).



Visma webSesam

Vi har tagit beslut att skjuta upp det planerade bytet från webSesam till Visma webSesam. Anledningen är att det finns en del funktioner som inte fungerar som de ska och Visma felsöker för fullt.

Vi återkommer med nytt datum så fort vi vet mer om när den rättade funktionaliteten är på plats.

Begränsade leveranser under jul och nyår

Under jul- och nyårsveckorna, vecka 52 och vecka 1, påverkas Hjälpmedelscentrums turbilsschema.

Vi försöker nå de flesta med en tillfällig turbilsslinga under dessa två veckor, men vi kommer inte att nå alla.

OBS! Därför behöver ni se över behoven till era lager och göra beställningen i god tid och ev. ha en större buffert än vanligt.

[Se turbilsschemat på vårdgivarwebben](#)

Viktig information gällande teknisk service

Vi har för närvarande längre väntetider för teknisk service på Hjälpmedelscentrum. På grund av resursbrist har vi svårt att hantera alla inkommande ärenden i den takt vi önskar. Vi arbetar intensivt för att komma ikapp och beklagar den olägenhet detta kan orsaka.

Vad innebär detta för dig?

- Längre väntetid för reparationer och service av hjälpmedel.

Vad gör vi?

- Vi hanterar ärenden i turordning baserat på hur akuta de är enligt prioriteringsordning.

Tack för din förståelse och tålamod.

Nytt avtal för komfortrullstolar

Från och med den 1 december 2024 får vi nytt avtal på komfortrullstolar. Azalea kvarstår som grundsortiment.

De flesta rullstolar som ingår i specialsортimentet är desamma som tidigare men det finns några nyheter: Dahlia från Invacare och Netti V från L&B Medical har tillkommit. Som alltid använder vi oss av de rullstolar som finns tillgängliga innan vi köper in nya.

Mer [information om pågående rullstolsavtal](#) finns på [våra förskrivarsidor på vårdgivarwebben](#)

Nytt avtal för gånghjälpmedel

Från och med den 1 december 2024 har vi ett nytt avtal för gånghjälpmedel. Större delen av sortimentet är oförändrat men några nyheter är:

- Topro Troja Original ersätter Gemino som lättviktsrollator. Maxvikt 165 kg.
- Carl-Oskar förstärkt blir förstahandsval vid hög brukarvikt. Maxvikt 275 kg.
- Rollator Fellow med framåtvända handtag är tillbaka i sortimentet, men i första hand ska du välja vår standardrollator Rebel.

Som tidigare använder vi oss av det tillgängliga sortimentet innan det köps in nya.

[Våra förskrivarsidor på vårdgivarwebben](#)

Vårens konsultationsdagar med OTA

- 8 januari
- 5 februari
- 5 mars
- 2 och 23 april
- 21 maj
- 11 juni

Leveransadress

Kontrollera en extra gång så att du skickar rätt uppgifter!

Vid hemleverans – välj rätt adress i rullisten, glöm inte att klicka i "Använd adress". Om du glömmer det, kommer hjälpmedlet att levereras till dig som är förskrivare.

Hjälpmedelshandboken

Kom ihåg att använda hjälpmedelshandboken som är det regelverk som styr hur hjälpmedel förskrivs i Västmanland. Där hittar du kriterier för förskrivning, betalningsansvar, vilken profession som får förskriva hjälpmedel samt vilka hjälpmedel som kan förskrivas för att kompensera vilka behov.

[Hjälpmedelshandboken](#)

Information på vårdgivarwebben för chefer

På Hjälpmedelscentrum vårdgivarwebb finns en sida för chefer med information, länkar och dokument.

[Information för chefer](#)

