

2022



Hjälpmiddelscentrum

Signalistgatan 2

721 35 Västerås

Kundtjänst: 021-173048

# **Information när du får låna elrullstol**

## **Information till låntagaren/patient**

Elrullstolen är ett lån från Region Västmanland och ska lämnas tillbaka när patienten inte längre har behov av den.

Elrullstolen är personligt utprovad och får endast köras av patienten själv och får inte lånas ut. Det är inte tillåtet att skjutsa annan person på elrullstolen.

Nyckeln till elrullstolen ska förvaras oåtkomligt för obehöriga.

Patienten ansvarar för att elrullstolen förvaras på ett godkänt sätt, rengöring och korrekt laddning av batterier.

Om detta inte uppfylls kan elrullstolen återtas.

Övriga reparationer och eventuell anpassning av elrullstolen får bara göras av Hjälpmiddelscentrums personal. Om elrullstolen utsätts för åverkan kan Hjälpmiddelscentrum debitera patienten/vårdnadshavaren en avgift för att återställa elrullstolen.

Patienten ska ha ett alternativt förflyttningshjälpmedel i de fall elrullstolen behöver tas in till Hjälpmiddelscentrum för reparation.

## **Förvarings- och laddningsutrymme**

Godkänt förvarings- och laddningsutrymme enligt kriterier nedan:

Utrymmet ska vara torrt och hålla minst + 5°C. Det innebär att altan eller balkong inte är godkända. Inte heller trapphus på grund av brandsäkerhet samt risk för åverkan.

- I första hand ska elrullstolen förvaras i den egna bostaden.
- Kan förvaras och laddas i annat låst enskilt/gemensamt utrymme, till exempel i förråd eller garage. Vid förvaring i ett gemensamt utrymme ska elrullstolen ha en låst vajer/kedja genom ett hjul. Om stolen har hjul där detta inte är möjligt ska den låsas fast med vajer/kedja i tex ögla i vägg eller cykelställ och genom en av stolens transportöglor. Låsanordning är patients eget ansvar.
- På äldreboende/servicehus eller bostad med särskild service gäller att om elrullstolen inte kan förvaras i personens bostad ska den förvaras i annat låst rum som exempelvis rum för förvaring av elrullstolar. Elrullstolen behöver inte vara fastlåst.

Förvaring ska ske så att inte obehöriga kan få tillgång till hjälpmedlet

## Laddning

För att säkerställa funktionen och livslängden på batterierna krävs regelbunden laddning. Laddaren är helautomatisk och ingen överladdning kan ske. Ladda elrullstolen varje natt och var noggrann med att laddaren är klar (se ”klarsymbol” på laddaren), innan du drar ur sladden. Laddningstiden är ca 8h vid helt urladdat batteri. Laddaren ska vara inkopplad om du under en period inte ska använda elrullstolen. **Batteribyte på grund av bristande skötsel får du som låntagare själv bekosta.**

## Rengöring och reparation

Rengör elrullstolen med en fuktig trasa, använd diskmedel om stolen är hårt nedsmutsad. Undvik att använda starka rengöringsmedel. Dammsug sits och rygg. **Spola inte stolen med vatten.**

Om elrullstolen behöver repareras, kontakta Hjälpmedelscentrums kundtjänst, eller logga in på Hjälpmedelscentrums e-tjänst [1177.se](http://1177.se) och gör en felanmälan.

### Hjälpmedelscentrum Kundtjänst öppettider:

Måndag – Torsdag 8.00-16.30.

Fredag 8.00-16.00

Telefon: **021-17 30 48**

När du ringer och anmäler fel, uppge rullstolsmodell och individnummer eller ditt personnummer.

Din elrullstol kan komma att tas in till Hjälpmedelscentrum för reparation. **Ersättningselrullstol kan inte erhållas under tiden.**

Vid reparationstillfället ska elrullstolen vara rengjord, om inte, har Hjälpmedelscentrum rätt att ta ut en avgift för rengöring baserad på timkostnad.

## **Däck**

Kontrollera att däcken är välpumpade. Generellt rekommenderat lufttryck är 2,5 bar/däck, alt. se leverantörens rekommenderade lufttryck i bruksanvisningen. Använd pump med bilventil.

Byte av däck och slang ingår i hyran men hembesöket debiteras patient/låntagare med 200 kr inkl moms.

## **Försäkring och bärgning**

Patienten rekommenderas att kontakta sitt försäkringsbolag gällande försäkring av elrullstol.

Vi rekommenderar att man alltid har med sig en punkteringspray att använda vid eventuell punktering så att man kan köra hem och därefter kontakta HMC för byte av däck. När du talar med en hjälpmedelstekniker på Hjälpmedelscentrum är det viktigt att du informerar om att däckets är tillfälligt lagat med punkteringspray. Punkteringspray finns att köpa på tex Bauhaus och Claes Olsson. Alternativt kan man ringa bärgning för att transportera hem elrullstolen.

Bärgning av elrullstol bekostas inte av Hjälpmedelscentrum.

**Hjälpmedelscentrum återbetalar ingen självrisk vid bärgning.**

## **Transport med bil eller färdtjänst**

Tänk på att förankra elrullstolen ordentligt vid transport av elrullstol i bil. Se i bruksanvisningen var elrullstolens fästpunkter sitter placerade.

Det rekommenderas ur trafiksäkerhetssynpunkt att inte sitta kvar i 3-hjulig elrullstol under färd med bil, utan flytta över till bilens säte.

Det är patientens eget ansvar att ombesörja att elrullstolen är säkert förankrad vid transport i egen bil. Hjälpmedelscentrum ansvarar inte för eventuell bilanpassning.

## **Flyg**

Det är viktigt att patienten tar reda på vilka regler som gäller vid resa med elrullstol hos aktuellt flygbolag.

För att kunna ladda elrullstolen behöver spänningen i vägguttaget vara 230~50 Hz. Eventuellt behövs även en adapter för att kunna ladda elrullstolen utanför Sverige.

Vid resor utomlands är det patientens eget ansvar att bekosta reparationer som uppstår där.