



Diabeteshjälpmedel

Beställ uttag av förbrukningsprodukter
på 1177.se

1177



Region
Västmanland

Diabetes- hjälpmedel

När du har fått en förskrivning av din diabetessköterska kan du beställa dina förbrukningsprodukter via 1177.se. Du kan beställa glukossensorer, sändare, slanglösa insulinpumpar (poddar) med mera. Oftast tar du ut produkter för tre månader i taget.

Du väljer själv när på dygnet du vill göra din beställning.

Diabetessjuksköterska

Din diabetessköterska förnyar dina förskrivningar. Vänd dig till diabetessköterska om du har frågor om din diabetesförskrivning eller behandling.

Hjälpmedelscentrum

Leveranserna av förbrukningsprodukter hanteras av Hjälpmedelscentrum.

Leverantör

Leverantörerna ansvarar för reklamation och support. Dit vänder du dig om du till exempel har frågor om inloggningsproblem i appen eller har problem med utrustningen.

Kontaktinformation till din leverantör finns på din följesedel eller på 1177.se.

Apotek

De produkter som du hämtar ut på ett apotek, reklamerar du hos apoteket.

Teknisk support för 1177.se

Vid problem med e-tjänsten, se information på 1177.se

**Mer information finns på
1177.se**

[www.1177.se/vastmanland/
diabeteshjalpmedel](http://www.1177.se/vastmanland/diabeteshjalpmedel)

Beställ förbruknings- produkter

Du beställer enklast dina förbrukningsprodukter via en e-tjänst i 1177.se.

Gör så här för att beställa via e-tjänsten

- Logga in på 1177.se med Bank-ID eller Freja+
- Under rubriken Övriga tjänster, gå till Läkemedelsnära produkter
- Klicka på Beställ förskrivna förbrukningsprodukter, här kan du se dina förskrivningar på diabeteshjälpmedel
- Välj den/de produkter du vill beställa

I Västmanland erbjuder vi leverans till PostNords utlämningsställen.

Hämta paketet inom sex dagar för att undvika att det går i retur.

Ladda gärna ner PostNord-appen till din telefon så får du aviseringar även i den.

Det här kan du göra på 1177:

- Göra uttag av förbrukningsprodukter
- Se hur många uttag som finns kvar
- Se när nästa uttag kan göras
- Se giltighetstiden på förskrivningen
- Se förskrivares namn och mottagning

Här kan du även säkerställa att dina kontaktuppgifter med adress och mobilnummer är rätt.

Om du inte kan använda 1177.se

Om du inte kan använda 1177.se kan du kontakta Hjälpmiddelscentrums kundtjänst för att få hjälp med att beställa dina förbrukningsprodukter.

Hjälpmiddelscentrum

Kundtjänst 021-17 30 48

Läs mer på [1177.se](https://www.1177.se), Sjukdomar och besvär, Diabetes

1177



Region
Västmanland