
Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

INNEHÅLL

Innehåll	1
Inledning	2
Definitioner av begrepp	2
Definitioner av kontaktyper	3
Tabell för registreringar kopplade till besöksersättningar	7
Tabell för registreringar kopplade till övriga ersättningar	12
Tabell för registreringar som inte genererar ersättning	14
Exempelsamling på besöksregistreringar	15
Övrig allmän information gällande regler för utbetalning av besöksersättning	16
Besöksersättningsrapporten	16
Länkar till instruktioner ledningssystemet	16

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

INLEDNING

Instruktionen innehåller tabeller som beskriver hur man ska registrera korrekt i Cosmic så att till exempel besöken synliggörs i besöksersättningsrapporten i DUVA. Instruktionen innehåller även definitioner av kontakttyper och begrepp i Cosmic som rör besöksregistreringar.

DEFINITIONER AV BEGREPP

BEGREPP	BEGREPPSBESKRIVNING	KOMMENTAR
Medicinsk ansvarig enhet	Organisatorisk enhet som tillhandahåller hälso- och sjukvård	Medicinsk ansvarig enhet är en vårdcentral
Vårdande enhet	Avdelning/mottagning/enhet som vårdar patienten	Exempel: Familjeläkarmottaning, Barnvårdscentral
Kontakttyp	Typ av vårdkontakt	Exempel: Mottagningsbesök, Hembesök
Vårdtjänst	Är den tjänst/vård som hälso- och sjukvårdspersonal erbjuder patient	Exempel: Behandling/utredning
Besökstyp	Typ av besök	Nybesök eller återbesök
Nybesök (Vårdgarantibesök)	<ul style="list-style-type: none"> Nytt medicinskt problem Oväntad och eller kraftig försämring/förändring av tidigare känt medicinskt problem Utebliven behandlingseffekt och patienten vill komma på nytt besök Remiss från specialiserad vård för nyupptäckt medicinskt problem som inte har handlagts eller behandlats där	Besöket ska erbjudas inom 3 dagar till legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal och innehålla diagnos och/eller KVÅ-kod (dokumenterad medicinsk bedömning)
Återbesök	<ul style="list-style-type: none"> Remiss från specialiserad vård för ett nytt hälsoproblem som har handlagts eller behandlats inom den specialiserade vården för fortsatt kontroll/uppföljning Remiss från specialiserad vård för fortsatt kontroll/uppföljning efter genomförd behandling 	

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

BEGREPP	BEGREPPSBESKRIVNING	KOMMENTAR
	<ul style="list-style-type: none"> Nylistad/nyinflyttad patient i behov av kontroll/uppföljning av kronisk sjukdom som tidigare genomfördes på den tidigare vårdenheten Vaccinationer och hälsointyg Rutinmässiga besök inom BHV och MHV <ul style="list-style-type: none"> Alla övriga återbesök 	
Vårdpersonal/ yrkesroll	Hälso- och sjukvårdspersonal som träffar patient	
Vårdteam	Grupp som samverkande hälso- och sjukvårdspersonal med olika kompetens och med uppgift att svara för vård av enskild patient eller grupp av patienter	
Distanskontakt	Vårdkontakt i öppenvård där patient och hälso- och sjukvårdspersonal är rumsligt åtskilda.	Distanskontakter kan ske genom överföring av ljud, ljud och bild i kombination eller genom överföring av text. Exempel på sådana är telefonkontakt, kontakt via videolänk och skriftlig distanskontakt

DEFINITIONER AV KONTAKTTYPEN

KONTAKTTYPEN	DEFINITION	KOMMENTAR
Mottagningsbesök	Vårdkontakt inom öppen vård som innebär fysiskt möte mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal.	Flera bokade besök som tidsmässigt följer efter varandra, för att underlätta för patienten, registreras som enskilda besök och journalförs av respektive hälso- och sjukvårdspersonal.
Hembesök/hembesök jour	Öppenvårdsbesök i patientens bostad eller motsvarande	

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

KONTAKTYPER	DEFINITION	KOMMENTAR
Hemsjukvårdsbesök	Vårdkontakt inom hemsjukvård som innebär personligt möte mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal	Patient är inskriven för hemsjukvård och vårdas i hemmet. Hälso- och sjukvårdsinsatserna skall vara sammanhängande över tiden och ha föregåtts av vård- och omsorgsplanering.
Hemsjukvårdsbesök särskilt boende	Vårdkontakt i boendet som innebär personligt möte mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal.	Patient bor på särskilt boende, korttidsboende eller LSS-boende. SIP är att betrakta som ett hemsjukvårdsbesök om det genomförs på boendet.
Annan plats än hemmet	Vårdkontakt inom öppenvård eller hemsjukvård som innebär personligt möte mellan patient och vårdgivare på annan plats än mottagning eller patients bostad/vistelse.	
Gruppbesök	Öppenvårdsbesök där fler än en patient samtidigt möter hälsooch sjukvårdspersonal.	Gruppbesök kan vara t ex rökavvänjning i grupp, gruppbehandling hos sjukgymnast/fysioterapeut och diabetesutbildning. Gruppbesöket ska vara planerat. Journaldokumentation i Cosmic ska ske individuellt för varje deltagande patient.
Gruppteambesök	Öppenvårdskontakt där fler än en patient samtidigt möter flera hälso- och sjukvårdspersonal med olika kompetenser, där minst två har självständigt behandlingsansvar för patienten.	Gruppteambesöket ska vara planerat och sambokas i Cosmic. Journaldokumentation i Cosmic ska ske individuellt för varje deltagande patient.
Teambesök/Teambesök i hemmet/Teambesök på annan plats	Öppenvårdsbesök där patient möter ett vårdteam. Vårdteam är en grupp av samverkande hälso- och sjukvårdspersonal med olika kompetenser och med uppgift att svara för vård av enskild patient eller grupp av patienter.	Ett vårdteam kan bestå av hälso- och sjukvårdspersonal från olika kliniker. Alla teamets medlemmar ska bidra med sin specifika kompetens och ha ett eget medicinskt behandlingsansvar. Teambesöket ska vara planerat och sambokas i Cosmic. Den vårdenhet som har det huvudsakliga behandlingsansvaret bokar besöket och rapporteras som

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

KONTAKTYPER	DEFINITION	KOMMENTAR
		ansvarig enhet. Andra deltagare i teamet har dokumentationsplikt i patientjournalen.
Telefonkontakt	Vårdkontakt per telefon där patient och hälso- och sjukvårdspersonal är rumsligt åtskilda (överföring av ljud)	Kontakttypen används för bokning/registrering och genererar inte besöksersättning från Vårdval Primärvård. Endast kvalificerade telefonkontakter för vårdgarantipatienter genererar besöksersättning.
Telefonbesök	Distanskontakt är en vårdkontakt i öppen vård där patient och hälso- och sjukvårdspersonal är rumsligt åtskilda.	Telefonbesök är en distanskontakt via telefon som ersätter ett fysiskt mottagningsbesök eller ett besök via videolänk och som genererar patientavgift.
Kontakt via videolänk	Distanskontakt via videolänk (överföring av ljud och bild i kombination) där patient och hälso- och sjukvårdspersonal är rumsliga åtskilda.	Kontakten ska tids- och innehållsmässigt motsvara ett fysiskt möte (mottagningsbesök).
Skriftlig distanskontakt	Vårdkontakt i öppenvård där patienten och hälso- och sjukvårdspersonal är rumsligt åtskilda (överföring av text). Kontakten sker via chatt, e-post eller brev	Kontakttypen används för bokning/registrering och genererar inte besöksersättning
Medicinsk service	Öppenvårdsbesök för icke självständiga kontakter som ett led i bedömningen av patientens medicinska tillstånd.	Används för bokning/registrering och genererar inte besöksersättning. Används för t ex bokning av provtagning inför ett besök (oavsett hur långt innan besöket provtagningen görs), bokning av EKG hos sjuksköterska när patienten redan är på ett mottagningsbesök hos läkare och läkaren väntar på svaret innan patienten kan gå hem.
Provtagning	Öppenvårdsbesök som är ett självständigt laboratoriebesök (blodprovstagning) utan samband med ett besök där provtagningen ligger till grund för beslut om åtgärd.	Provtagning mellan besök hos läkare eller sjuksköterska där provsvaret inte ligger till grund för beslut under kommande besök genererar besöksersättning.

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

KONTAKTYPER	DEFINITION	KOMMENTAR
Vaccination	Öppenvårdsbesök i syfte att endast vaccinera patienten.	Vaccination i samband med andra åtgärder för patienten ska bokas som mottagningsbesök. Kontakttypen används för bokning/registrering, ingen besöksersättning.
Administrativ kontakt	Administrativ kontakt där patienten inte är närvarande och som inte motsvarar en distanskontakt	T ex påminnelse i tidboken om receptförnyelse. Kontakttypen används för bokning/registrering ingen besöksersättning. "Sittrond" utan ett personligt möte med patienten ingår i läkarens insatser enligt avtal om läkarmedverkan, men innebär en Administrativ kontakt (gäller SÄBO, korttidsboende och hemsjukvård).
Varuförsäljning	Administrativ vårdkontakt som ska användas vid varuförsäljning, till exempel journalkopior, intyg, hälsokontroll och övrig försäljning	Kontakttypen används för bokning/registrering och genererar inte besöksersättning från Vårdval Primärvård. För mer information se instruktion 42356 .

Kontakttyper som kan skapas i vårddokumentationsmodulen i Cosmic

Dessa tre kontakttyper går att skapa från Ny anteckning;

- Administrativ kontakt
- Telefonkontakt
- Vaccination; denna kontakttyp måste kassaregistreras efter att vårddokumentation har skett, se vaccinationer nedan.

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

TABELL FÖR REGISTRERINGAR KOPPLADE TILL BESÖKSERSÄTTNINGAR

RAD I BESÖKSERSÄTTNINGSRAPPORTEN	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKSTYP	KOMMENTAR
Arbetsterapeut hembesök	Arbetsterapimott/ Familjeläkarmott	Annan plats än hemmet/hembesök	Valfri	Arbetsterapeut	Valfri	
Arbetsterapeut mottagningsbesök	Arbetsterapimott/ Familjeläkarmott Samtalsmott	Mottagningsbesök	Valfri	Arbetsterapeut	Valfri	
Barnmorska Avslut Gravid (fr v22)	Barnmorskemott	Valfri	Valfri	Barnmorska	Återbesök	Detta görs när graviditeten avslutas i graviditetsregistret genom att dokumentera under utförd åtgärd i journalmallarna för barnmorskor, sökord <i>avslutad graviditet</i> , genom att kryssa i ruta JA. Ersättning utgår en gång per graviditet till den mottagning som avslutar en graviditet from V22+0. Vid missfall innan V22 ska rutan JA under sökordet ej kryssas i.
Barnmorska nyinskrivning gravida	Barnmorskemott	Mottagningsbesök	Nyinskrivning gravid	Barnmorska	Återbesök	Barnmorska nyinskrivning gravid. Ersättning utgår till den mottagning som registrerat vårdtjänsten. Vårdtjänsten ska användas vid det första besöket

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

RAD I BESÖKSERSÄTTNINGSRAPPORTEN	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKSTYP	KOMMENTAR
						och ska endast användas en gång per graviditet. Även sekretessperson och papperslös/gömd genererar besöksersättning på denna besökstyp.
Dietist hembesök	Familjeläkarmott	Annan plats än hemmet/hembesök	Valfri	Dietist	Valfri	
Dietist mottagningsbesök	Familjeläkarmott/ samtalsmott	Mottagningsbesök	Valfri	Dietist	Valfri	
Fysioterapeut hembesök	Fysioterapimott/ Familjeläkarmott/ Samtalsmott	Annan plats än hemmet/hembesök	Valfri	Fysioterapeut	Valfri	
Fysioterapeut mottagningsbesök	Fysioterapimott/ Familjeläkarmott/ Samtalsmott	Mottagningsbesök	Valfri	Fysioterapeut	Valfri	Vid första besöket ska vårdtjänsten Nybesök fysioterapeut användas. (Nybesök som besökstyp ska endast användas enligt <i>definitioner av begrepp ovan</i>).
Gruppbesök	Alla enheter exkl. BVC/Barnmorskemott.	Gruppbesök	Valfri	Valfri	Valfri	Besöksersättning enligt prislistan .

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

RAD I BESÖKSERSÄTTNINGSRAPPORTEN	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKSTYP	KOMMENTAR
Gruppteambesök	Alla enheter exkl. BVC/Barnmorskemott.	Gruppteambesök	Valfri	Valfri	Valfri	Besöksersättning enligt prislistan . Besöket ska vara planerat och sambokas i Cosmic.
Gynekologisk Cellprovskontroll	Barnmorskemott	Mottagningsbesök	Gynhälsokontroll	Barnmorska	Återbesök	
Kontakt via videolänk läkare/ssk/fysioterapeut/ arbetsterapeut/dietist/kurator/ psykolog/psykoterapeut	Alla enheter på vårdcentralen exkl. BVC/Barnmorskemott	Kontakt via videolänk	Valfri	Alla på VC	Valfri	
Kurator mottagningsbesök	Samtalsmott/ Familjeläkarmott	Mottagningsbesök	Valfri	Kurator	Valfri	
Vårdgarantipatient Kval Tfn Kontakt läkare/ssk/fysioterapeut/ arbetsterapeut/dietist/kurator/ psykolog/psykoterapeut	Alla enheter på vårdcentralen exkl. BVC/Barnmorskemott	Telefonkontakt	Valfri	All legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inkl. kuratorer	Nybesök	Ska tidsmässigt och innehållsmässigt motsvara ett mottagningsbesök samt att den medicinska bedömningen är dokumenterad med en diagnos och/eller KVÅ-kod för att besöksersättning ska erhållas. Registreras endast i tidboken då besöket är avgiftsfritt och

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

RAD I BESÖKSERSÄTTNINGSRAPPORTEN	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKSTYP	KOMMENTAR
						behöver därför ej kassaregistreras
Teambesök dietist/kurator/ psykolog/psykoterapeut/övriga yrkesgrupper Teambesök i hemmet/teambesök på annan plats läkare/dietist/kurator/ psykolog/psykoterapeut/övriga yrkesgrupper	Alla enheter exkl. BVC/Barnmorskemott.	Teambesök/Teambesök i hemmet/Teambesök på annan plats	Valfri	Valfri	Valfri	Besöksersättning enligt prislistan . Vid teambesök ges besöksersättning för varje resurs som deltar. Sambokning ska ske i Cosmic.
Telefonbesök läkare/ssk/fysioterapeut/ arbetsterapeut/dietist/kurator/ psykolog/psykoterapeut	Alla enheter på vårdcentralen exkl. BVC/Barnmorskemott	Telefonbesök	Valfri	Alla på VC	Valfri	Ett fysiskt mottagningsbesök eller en kontakt via videolänk som konverterats till ett telefonbesök. Patienten ska ha accepterat att kontakten ersätter ett fysiskt mottagningsbesök eller kontakt via videolänk.

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

RAD I BESÖKSERSÄTTNINGSRAPPORTEN	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKSTYP	KOMMENTAR
						Telefonbesöket ska vara bokat i tidboken.
Labb-prover (mellan besök)	Familjeläkarmott	Provtagning	Provtagning	Valfri	Återbesök	Används även när man tar prover åt andra kliniker. Se mer under definitioner av kontakttyper.
Läkare hembesök	Familjeläkarmott	Hembesök	Valfri	Läkare	Valfri	
Läkare hemsjukvård, ordinärt boende	Familjeläkarmott	Hemsjukvårdsbesök	Valfri	Läkare	Valfri	
Läkare hemsjukvård SÄBO	Familjeläkarmott	Hemsjukvård särskilt boende	Valfri	Läkare	Valfri	Gäller även i korttidsboende och daglig verksamhet
Läkare mottagningsbesök	Familjeläkarmott Samtalsmott	Mottagningsbesök	Valfri	Läkare	Valfri	
Psykolog hembesök	Familjeläkarmott/ Samtalsmott	Annan plats än hemmet/hembesök	Valfri	Psykolog	Valfri	
Psykolog mottagningsbesök	Familjeläkarmott/ Samtalsmott	Mottagningsbesök	Valfri	Psykolog	Valfri	
Psykoterapeut mottagningsbesök	Samtalsmott/ Familjeläkarmott	Mottagningsbesök	Valfri	Psykoterapeut	Valfri	
Sjuksköterska hembesök	Familjeläkarmott/ Dsk mott	Annan plats än hemmet/hembesök	Valfri	Sjuksköterska	Återbesök	
Sjuksköterska mottagningsbesök	Familjeläkarmott/ Dsk mott	Mottagningsbesök	Valfri	Sjuksköterska	Valfri	

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

RAD I BESÖKSERSÄTTNINGSRAPPORTEN	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKSTYP	KOMMENTAR
UM barnmorska/ssk mottagningsbesök	Ungdomsmott	Mottagningsbesök	Valfri	Barnmorska	Valfri	
UM läkare mottagningsbesök	Ungdomsmott	Mottagningsbesök	Valfri	Läkare	Valfri	
STI-prover samtliga tagna (UM)	Ungdomsmott	Mottagningsbesök	Valfri	Valfri	Återbesök	Hämtas från sökord inkl. fasta val
Undersköterska mottagningsbesök	Familjeläkarmott	Mottagningsbesök	Valfri	Undersköterska	Återbesök	
Sekretesskyddad person, läkare/övriga	Valfri	Valfri	Valfri	Alla	Valfri	Hämtas från sekretessmarkering
Gömda/papperslösa, läkare/övriga	Valfri	Valfri	Valfri	Alla	Valfri	Patienttyp 2, län 19, kommun 00
Kvot/Anhörig invandrad, läkare/övriga	Valfri	Valfri	Valfri	Alla	Valfri	Patienttyp 2, län 19, kommun 04-84
Ej listad (eget val), läkare/övriga	Valfri	Valfri	Valfri	Alla	Valfri	Besök gjorda av västmanlänningar som inte är listade i Västmanland.

TABELL FÖR REGISTRERINGAR KOPPLADE TILL ÖVRIGA ERSÄTTNINGAR

BESÖK	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKSTYP	KOMMENTAR
Besök för att erhålla intyg, endast intygsavgift	Familjeläkarmott	Varuförsäljning	Valfri	Valfri	Återbesök	Se instruktion nr 42356

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

BESÖK	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKSTYP	KOMMENTAR
Beställning/utlämnande av journalkopior och allmänna handlingar	Familjeläkarmott	Varuförsäljning	Administrativ handläggning	Valfri	Återbesök	Se instruktion 29491
Hälsosamtal 50-årigar	Familjeläkarmott	Mottagningsbesök	Hälsosamtal 50-åringar	Valfri	Återbesök	Ersättning säkras genom korrekt vårdtjänst. Se instruktion 38654
Intyg i samband med vård/läkarbesök	Familjeläkarmott	Mottagningsbesök	Valfri	Valfri	Återbesök	Mottagningsbesök. Patienten betalar för mottagningsbesöket och för intyget. Avgifter för intyg läggs till under Varor i kassan. Se instruktion 42356
Labprover på remiss från digital doktor	Familjeläkarmott	Medicinsk service	Provtagning	Valfri	Återbesök	Faktureras den som remitterat, ingen besöksersättning, se instruktion 36662
Vaccinationer (turistvaccinationer mm)	Alla enheter	Vaccination	Behandling/ utredning	Valfri	Återbesök	Avgifter för vaccinationen läggs till under Varor i kassan gäller även om vaccinationen är avgiftsfri. Stickavgiften ingår i priset. För vaccinationer som tillhör Barnhälsoprogrammet ska ingen varuförsäljning ske, besöket bokas som mottagningsbesök på BVC.
Vaccinationer influensa och pneumokocker	Familjeläkarmott/ Dsk mott	Vaccination	Behandling/ utredning	Valfri	Återbesök	Avgifter för vaccinationen läggs till under Varor i kassan, gäller även om vaccinationen är avgiftsfri. Stickavgiften ingår i priset. Se instruktion 39734
Övrig försäljning böcker, träningsredskap mm.	Valfri	Varuförsäljning	Administrativ handläggning	Valfri	Återbesök	Se instruktion 29491

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

TABELL FÖR REGISTRERINGAR SOM INTE GENERERAR ERSÄTTNING

BESÖK	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKST YP	KOMMENTAR
Barnmorska MHV mottagningsbesök	Barnmorskemott	Mottagningsbesök	Valfri, förutom nyinskrivning gravid	Barnmorska	Återbesök	Föräldrautb. riktas till föräldrarna, varje enskild förälder redovisas som besök.
Besök för hälsokontroll som patienten initierar	Familjeläkarmott	Varuförsäljning	Behandling/utredning	Valfri	Återbesök	Se instruktion nr 42356
Hälsosamtal 50-åringar provtagning	Familjeläkarmott	Medicinsk service	Provtagning hälsosamtal 50-åringar	Valfri	Återbesök	Avgiftsfritt besök. Se instruktion 38654
Labprover inför eller under ett besök	Familjeläkarmott	Medicinsk service	Provtagning	Valfri	Återbesök	Används oavsett hur långt innan besöket provtagningen sker. Se mer under definitioner av kontakttyper.
Läkare BHV mottagningsbesök	BVC	Mottagningsbesök	Valfri	Läkare	Återbesök	
Psykolog BHV/MHV mottagningsbesök	BVC/ Barnmorskemott	Mottagningsbesök	Valfri	Psykolog	Återbesök	
Sjuksköterska BHV hembesök	BVC	Annan plats än hemmet/hembesök	Valfri	Sjuksköterska	Återbesök	
Sjuksköterska BHV mottagningsbesök	BVC	Mottagningsbesök	Valfri	Sjuksköterska	Återbesök	Föräldrautb. riktas till föräldrarna, varje enskild förälder redovisas som besök.
Skriftlig distanskontakt	Valfri	Skriftlig distanskontakt	Valfri	Valfri	Valfri	Behöver ej kassaregistreras. Kontakttypen används för bokning/registrering och genererar inte

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

BESÖK	VÅRDENHET	KONTAKTYP	VÅRDTJÄNST	YRKESROLL	BESÖKST YP	KOMMENTAR
						besöksersättning från Vårdval Primärvård.

EXEMPELSAMLING PÅ BESÖKSREGISTRERINGAR

- Patient besöker läkare och får i samband med besöket insatser från sjuksköterska för det patienten sökt för (omläggning, öron spolning etc) = registreras som ett läkarbesök.
- Patient är inbokad för ett läkarbesök. När patienten är klar hos läkaren så ber denne patienten att gå förbi en sjuksköterska för någon enklare åtgärd = registreras som ett läkarbesök.
- Patient bokas till sjuksköterska för undersökning/behandling, men bedöms behöva träffa läkare för det hen sökt för = registreras som ett sjuksköterskebesök och ett läkarbesök.
- Patient kommer till läkare för undersökning/behandling, sjuksköterska assisterar vid insatsen = registreras som ett läkarbesök.
- Patient är bokad för besök hos läkare. Samma dag är patienten inbokad hos annan behandlare för t.ex. stödsamtal el fysioterapeut = registreras som 2 besök.
- Patient är inbokad för att ta prover mellan läkarbesök. Samtidigt träffar patienten en sjuksköterska för blodtryckskontroll som inte har något samband med provtagningen = registreras som två besök.
- Förälder med barn besöker BHV-sjuksköterska och BHV-läkare som båda gör sina respektive undersökningar/behandlingar av barnet = registreras som ett BHV sjuksköterskebesök och ett BHV-läkarbesök.
- Patient har enligt lag rätt att få kontakt med primärvården samma dag (inom 24 timmar) från att kontakt söks. Vårdcentralen ska kunna erbjuda kontakt via telefon, digital distanskontakt eller via ett fysiskt besök på vårdcentralen. I vissa fall drar sig patienten för att kontakta via telefon och söker istället upp vårdcentralen. Vid ett sådant besök som primärt handlar om att en sjuksköterska gör en bedömning i fall patienten ska erbjudas en tid för besök på vårdcentralen eller inte, ska ingen besöksregistrering göras. Om istället besöket innebär att sjuksköterskan självständigt handlägger patientens besvär direkt ska besöksregistrering ske.

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

ÖVRIG ALLMÄN INFORMATION GÄLLANDE REGLER FÖR UTBETALNING AV BESÖKERSÄTTNING

- Besök av utomlänspatienter som inte är listade i Västmanland ger ingen besöksersättning. Ersätts enligt prislista.
- Besök av utomlandspatienter ger ingen besöksersättning.

BESÖKERSÄTTNINGSRAPPORTEN

Innehåller uppgifter om de besök som under månaden gjorts på vårdcentralen. Verksamhetschefen ansvarar för besöksrapporten kontrolleras före den 8 i varje månad och att rättelser görs.

LÄNKAR TILL INSTRUKTIONER LEDNINGSSYSTEMET

Manual för bokning, om- och avboka patient

[Resursplanering – Användarmanual, dok. nr 29 129](#)

Manual för kassafunktioner i Cosmic

[Vårdkontakt och efterregistrering i Cosmic - Användarmanual, dok.nr 36 577](#)

[Kassaregistrera olika patienttyper i Cosmic - Användarmanual, dok.nr 28 754](#)

[Asylsökande, tillståndslösa och gömda - Vårdåtagande och patientavgifter, dok. nr 28 976](#)

BUS

[BUS applikationen, dok.nr 28 450](#)

Övriga instruktioner

Besöksersättning och övriga ersättningar - Registrering i Cosmic - Användarmanual för primärvården

[Avgifter och rutiner angående beställning/ utlämnande av journalkopior och allmänna handlingar, dok.nr. 30 844](#)

[Avgifter för olika intyg och hälsokontroller, dok.nr 42 356](#)

[Ersättning vårdcentraler - rutiner för kontroll och korrigerig, dok.nr 36 219](#)

[Koppla ihop vårdtjänst, kontakttyp och besökstyp i Cosmic för Primärvården, dok.nr. 49 775](#)

[Läkarmedverkan i SÄBO och korttidsboenden, dok.nr 41 921](#)

[Patientavgifter, dok.nr. 48 844](#)

[Patientavgifter utländsk medborgare, dok.nr 48 845](#)

[Patientavgifter utlandssvensk, dok.nr 48 846](#)

[Patientavgifter vid allmänfarlig sjukdom enligt smittskyddslagen, dok.nr 29 632](#)

[Kriterier för telefonbesök, distanskontakt via telefon som är avgiftsbelagd](#)

[Vårdgaranti i primärvården, registrering i Cosmic, dok.nr 45 635](#)

[Västmanlands Hälsosamtal för 50-åringar, dok.nr 38 654](#)