

Datum

2024-09-17

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen  
Vårduppdrag Västmanland

Handläggare: Ann Braneby

Till:

Samtliga verksamhetschefer inom primärvården i Västmanland  
Vårdvalsrådet**INFORMATION FRÅN VÅRDUPPDRAG - NR 4/24****Boka telefontid för patienter direkt i vårdcentralens TeleQ – rutin för 1177/Jourmottagningen/Akutmottagningen och Barnakuten**

En ny rutin med start den 1 oktober 2024. Rutinen är framtagen som en av de delar som beslutats om att införas kopplat till akut omhändertagande på primärvårdsnivå. Se instruktionen *Boka telefontid för patienter direkt i vårdcentralens TeleQ*, dok. nr 71063 i Ledningssystemet. Instruktionen är framtagen i samverkan med berörda verksamheter.

För er vårdcentraler innebär detta att ni kommer få samtal i er Tele Q där 1177/Jourmottagningen/Akutmottagningen och Barnakuten bokar in patienter.

1. Dessa inbokade telefonsamtal kommer hamna överst i era telefonköer, de är orangefärgade och visar vilken enhet som bokar in patienten.
2. Läs informationen som står i anteckningen.
3. Övrigt sedvanligt arbetssätt i TeleQ.

Alla verksamhetschefer på vårdcentralerna samt de andra berörda verksamheterna kommer att bjudas in på ett digitalt uppföljnings- och utvärderingsmöte av rutinen i november.

Med vänlig hälsning

Maria Martinsson  
Verksamhetschef Vårduppdrag