

Datum

2023-06-16

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen
Nära vård
Vårdval primärvård

Till:

Samtliga verksamhetschefer inom primärvården i Västmanland
Vårdvalsrådet

INFORMATION FRÅN VÅRDVAL PRIMÄRVÅRD - NR 6/23**INFÖRANDE AV TRIAGERING OCH CHATT I PRIMÄRVÅRDEN HÖSTEN 2023**

Arbetet för att förbereda införandet av flöden och verktyg för digital triagering och chatt på vårdcentralerna i Västmanland pågår för fullt. Många av er verksamhetschefer ingår i styrgrupp eller referensgrupper och information har också getts vid Vårdcentralsforum den 8 juni 2023. Eftersom semesterperioderna snart är här vill vi även genom detta Vårdvalsinfo passa på att säkerställa att alla har en samlad bild av den tänkta tidplanen, för att möjliggöra bästa möjliga förberedelse och planering.

Digital triagering och chatt kommer att vara en del av det digitala utbud av tjänster som regionen fastställer som gemensam servicenivå och som därför leverantörerna inom Vårdval vårdcentral kommer att vara skyldiga att erbjuda. Vi ser ju detta som en stor möjlighet att öka tillgängligheten för patienterna samtidigt som det på sikt kan minska trycket på medarbetarna och möjliggöra en bättre arbetsmiljö på vårdcentralerna. Förhoppningsvis ska det också leda till minskade kostnader för den digitala utomlänsvården genom nätläkarbolag och andra aktörer.

Preliminär driftstart för samtliga vårdcentraler är i slutet av november. Då har flöden och rutiner stämts av och beslutats, riskanalyser genomförts och utbildningar skett.

Projektgruppen kommer löpande att återkomma med mer information och allt samlas på **vårdgivarwebben** (<https://regionvastmanland.se/chatt>). Har ni frågor eller funderingar kring implementeringen så tveka inte att redan nu kontakta projektledare Sara Segerstedt via telefon 021-48 18 142 eller e-post sara.segerstedt@regionvastmanland.se

Med önskan om en fin sommar!

Maria Martinsson
Verksamhetschef Vårdval primärvård