

Datum

2021-08-31

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen
Nära vård
Vårdval primärvård

Handläggare: Maria Martinsson

Till:

Verksamhetschefer vårdcentralerna i Västmanland
Vårdvalsrådet

INFORMATION FRÅN VÅRDVALSENHETEN - NR 15/21

Återbesök via kvalificerad telefonkontakt – besöksersättning upphör 1/1 2022
Från och med den 13 mars 2020 har en tillfällig besöksersättning gällt för **Återbesök via kvalificerad telefonkontakt** (är avgiftsfritt för patienten) som ersätter ett mottagningsbesök.

Den 1 september 2021 införs nya kontakttypen **Telefonbesök** där patientavgift gäller och besöksersättning enligt nedan erhålls:

TELEFONBESÖK VÅRDGARANTI/NYBESÖK OCH ÅTERBESÖK	Patientavgift 170 kr	Besöksersättning from 1/9 2021
Telefonbesök läkare	Ja	110 kr
Telefonbesök ssk	Ja	110 kr
Telefonbesök fysioterapeut	Ja	110 kr
Telefonbesök arbetsterapeut	Ja	110 kr
Telefonbesök dietist	Ja	350 kr
Telefonbesök kurator	Ja	250 kr
Telefonbesök psykolog	Ja	350 kr
Telefonbesök psykoterapeut	Ja	350 kr

I oktober kommer DUVA-rapporten för besöksersättningen uppdaterats enligt ovan och septembers besöksersättning för telefonbesök kunna ses.

I en övergångsperiod kommer besöksersättning fortsatt utgå för **Återbesök via kvalificerad telefonkontakt**, men denna besöksersättning upphör 1/1 2022.

Sedan 2019 erhålls besöksersättning för **Vårdgarantipatient (nybesök) via kvalificerad telefonkontakt** (är avgiftsfritt för patienten) denna besöksersättning kvarstår tillsvidare.

Med vänlig hälsning

Maria Martinsson
Verksamhetschef Vårdval primärvård