

Datum

2020-03-25

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen
Nära vård
Vårdval primärvård
Handläggare: Erik Hedström, Ann Braneby

Till:

Samtliga verksamhetschefer inom primärvården i Västmanland
Vårdvalsrådet

INFORMATION FRÅN VÅRDVAL PRIMÄRVÅRD – NR 10/20

NYA RUTINER - ERSÄTTNING KVALIFICERADE TELEFONKONTAKT

Från och med 1 april behöver ni inte fylla i excelfilerna med de kvalificerade telefonkontakterna som ersätter ett fysiskt besök. Excellistorna som ni fyllt i under mars skickas senast den 7 april till erik.hedstrom@regionvastmanland.se.

Från och med 1 april kommer ni erhålla besöksersättning för samtliga kvalificerade telefonkontakter. Detta gäller under en begränsad period pga Coronapandemin.

Vilka besök gäller det?

För att telefonkontakten ska bedömas som kvalificerad och leda till besöksersättning gäller att besöket innehållsmässigt motsvarar ett mottagningsbesök. Besöket ska dokumenteras med en diagnos- och/eller KVÅ-kod för att det ska bedömas som kvalificerad. Det gäller alltså INTE vanliga telefonrådgivningen eller enklare telefonkontakter, till exempel ombokningar, egenvårdsråd mm.

Tillvägagångssätt för att boka kvalificerat telefonbesök

Besöket ska bokas som ett nybesök eller återbesök antingen i förväg eller från ett bokningsunderlag i anslutning till samtalet.

För att registrera en kvalificerad telefonkontakt ska följande vara uppfyllt i bokningsunderlaget:

- **Kontakttyp:** Telefonkontakt
- **Vårdtjänst:** Telefonrådgivning
- **Yrkesroll:** Valfri legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal
- **Besökstyp:** Nybesök eller Återbesök

Journaldokumentationen för besöket ska innehålla:

- **Kod:** Diagnos- och/eller åtgärdskod

I besökslistan ska telefonkontakten ha status **anländ** eller **utförd**.

Detta ska följas både när nya besök bokas in eller när planerade mottagningsbesök ändras till kvalificerad telefonkontakt, då ändrar man i bokningen till telefonkontakt och telefonrådgivning.

Datum

2020-03-25

Påminner även om den regionövergripande riktlinjen:

[Diagnosregistrering – yrkesneutral diagnosregistrering i Region Västmanland](#), dok. nr 45590 med följande utdrag ur denna;

Vid besök som journalförs ska en diagnos ställas och registreras. Jämförbart med besök är kvalificerade telefonkontakter och digitala kontakter som till sin natur och omfattning är att jämställa med ett fysiskt besök.

TEXTMEDDELANDE PÅ ALLA VÅRDcentralERS TELEFONRÅDGIVNING

Vid mötet i fredags gällande inrättande av luftvägsspår i regionen beslutades det att alla vårdcentraler ska ha samma textmeddelande i telefonrådgivningen.

Textmeddelandet är nu inlagt för de vårdcentraler som ligger under Region Västmanlands växel. Privata vårdcentraler med andra växellösningar måste säkerställa att meddelandet nedan läses in.

Region Västmanland har infört besöksförbud på våra vårdavdelningar. Ring i första hand Din vårdcentral även vad gäller frågor om Covid19. Du kan även få information och kontakt med Din vårdcentral via mina vårdkontakter. Vid brådskande akuta tillstånd ring 112. När Din vårdcentral är stängd ringer Du 1177 vid behov av sjukvård eller sjukvårdsrådgivning.

Med vänlig hälsning

Anna Lindberg
tf verksamhetschef Vårdval primärvård