

## Inköp Sörmland Västmanland ALLMÄNNA VILLKOR TJÄNSTER

### 1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor gäller avtal om tjänster. Om avtalet innebär att leverantören även ska leverera en vara och leveransen av varan utgör den övervägande delen av leverantörens förpliktelse ska Inköp Sörmland Västmanlands allmänna villkor för varor tillämpas.

Villkor som undertecknats, bifogats till eller ingår i leverantörens offert, specifikation eller likande dokument ingår inte i avtalet och leverantören avstår från alla eventuella rättigheter som kan tillkomma denne enligt sådana villkor.

### 2. Tjänstens utförande

Leverantören ska utföra tjänsten fackmässigt och med omsorg, följa lag eller annan författning inklusive myndighetsföreskrift samt i övrigt iakta etiska normer och god sed. Myndigheters allmänna råd eller liknande ska beaktas. Nödvändiga tillstånd ska finnas.

### 3. Ersättningens omfattning

Ersättningen anges i SEK exklusive mervärdesskatt.

Ersättningen ska avse hela åtagandet enligt avtalet. Köparen betalar inte någon avgift eller kostnad utöver det som uttryckligen framgår av avtalet.

### 4. Betalning och fakturering

Köparen betalar endast mot faktura från leverantören och mot återopad F-skatt. Faktura får skickas först efter fullgjord och godkänd leverans eller avtalad delleverans.

Leverantören ska sända elektronisk faktura enligt lagen (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling, från någon av de rutiner som köparen tillhandahåller.

Faktura ska innehålla specifikation om vad fakturan avser, referensinformation som tex kontraktsnummer, köparens ordernummer och referenskod samt i övrigt för kontraktet tillämpliga uppgifter.

För aktuell information om köparens rutiner och alternativ för elektronisk fakturering se <http://info.edionet.net/du/fakturering/e-faktura>

Faktura betalas senast 30 dagar efter att den inkommit till köparen. Utfört arbete faktureras månadsvis i efterskott. Slutfaktura ska vara köparen tillhanda senast tre månader efter tjänsten har slutförts. Senare framställt krav medför inte rätt till ersättning.

Påminnelseavgift får debiteras.

Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen. Dröjsmålsränta utgår dock inte för fakturor som enligt lag eller detta avtal är ofullständiga eller feladresserade.

Betalning av faktura innebär inte att köparen avstått från att göra gällande dröjsmål eller fel.

### 5. Kontroll

Om ersättning utgår i form av tim- eller dagsarvode ska leverantören på begäran kunna styrka sin fakturering genom tidredovisning eller bokföring.

Köparen har rätt att begära kopior av verifikationer och annat redovisningsunderlag för de kostnader som leverantören har fakturerat.

### 6. Om avtalet även omfattar leverans av varor

Om parterna inte har kommit överens om annat ska leverans ingå i det avtalade priset. Leverans ska ske på den tid eller inom den tidsrymd som anges i avtalet. Om leveranstid inte avtalats ska varan avlämnas inom skälig tid från köp eller avrop.

Leverans får inte, utan köparens godkännande, ske tidigare än vad som överenskommit i avtalet.

### 7. Annans kapacitet, underleverantör och personal

Leverantören får inte, utan skriftligt godkännande i förväg från köparen, anlita underleverantör eller annan än egen personal för genomförande av åtagande enligt detta avtal. Leverantören ska på anmodan tillhandahålla köparen skriftlig information om underleverantören motsvarande den som erhållits om leverantören och dennes personal.

Anlitas underleverantör eller annan än egen personal svarar leverantören för deras arbete som för sitt eget.

Har köparen och leverantören avtalat om att viss personal ska användas vid utförande av tjänsten får denna personal inte bytas ut mot annan utan köparens skriftliga godkännande. Leverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av personal.

### 8. Tystnadsplikt

Leverantören får inte utan köparens skriftliga medgivande röja uppgifter som leverantören fått tillgång till vid utförandet av avtalet.

Leverantören ska göra sin personal uppmärksam på denna tystnadsplikt. Köparen har rätt att begära att personalen skriftligen bekräftar att de har informerats om tystnadsplikt.

## Inköp Sörmland Västmanland ALLMÄNNA VILLKOR TJÄNSTER

Tystnadsplikt gäller även efter att leveransen har slutförts och avtalet upphört att gälla.

Tystnadsplikt gäller inte om det föreligger en skyldighet enligt lag eller annan författning för leverantören att lämna ut uppgifter. Tystnadsplikt gäller inte heller för uppgifter som är allmänt kända.

För leverantören och dennes personal ska samma sekretess som för personal anställd av köparen gälla.

### 9. Intressekonflikt

Leverantören ska utan dröjsmål skriftligen anmäla till köparen om det finns någon omständighet som kan medföra att en intressekonflikt eller likande uppstår för leverantören.

### 10. Nyttjande av köparen i marknadsföringssyfte

Leverantören äger inte rätt att använda köparens namn i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat köparens skriftliga godkännande. Detta gäller även efter att tjänsten har slutförts och avtalet upphört att gälla.

### 11. Äganderätt och immateriella rättigheter

Äganderätt, upphovsrätt och eventuell annan immateriell rätt till framtaget material i samband med avtalets utförande ska helt tillfalla köparen om inte annat följer av lag.

När leverans är utförd och avslutad ska leverantören, om inget annat överenskommit, överlämna det material som tagits fram i samband avtalets utförande till köparen.

Leverantören har ansvar för att levererat material inte kränker annans rätt och att köparen fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda materialet inklusive rätten att fritt modifiera, vidareöverlåta och licensiera.

Vad som avtalats mellan parterna beträffande rättigheterna gäller även efter det att avtalet i övrigt upphört att gälla.

Leverantören ska hålla köparen skadeslös från alla kostnader, utgifter och förluster som drabbar köparen som följd av intrång i immateriell rättighet genom köparens nyttjande av materialet. Leverantören ska erbjudas möjlighet att, på egen bekostnad men med köparens bistånd, hantera försvaret mot sådant anspråk från tredje man som avses i denna punkt. Utöver ersättning för belopp som köparen tvingats utge till tredje man äger köparen rätt till ersättning för all annan skada eller förlust som uppkommer till följd av immaterialrättsligt fel i materialet.

### 12. Fel och brister i tjänsten och påföljder

Tjänsten anses felaktig om

- den eller resultatet av den inte uppfyller de krav som ställs i avtalet eller avropet på tjänsten eller på resultatet av tjänsten,
- resultatet avviker från sådana uppgifter av betydelse för bedömningen av tjänstens beskaffenhet eller ändamålsenlighet som kan antas ha inverkat på avtalet och som i samband med avtalets ingående eller annars vid marknadsföring lämnats av leverantören eller,
- leverantören i annat fall än ovan före avtalets ingående underlåtit att upplysa köparen om ett sådant förhållande rörande tjänstens beskaffenhet eller ändamålsenlighet som leverantören känt till eller bort känna till eller som denne insåg eller borde ha insett vara av betydelse för köparen.

Vid fel från leverantörens sida får köparen hålla inne betalning som ännu inte gjorts. Köparen får därutöver kräva att leverantören avhjälper felet. Köparen får även kräva prisavdrag.

Köparen har i brådskande fall rätt att anlita annan att helt eller delvis fullfölja leveransen på leverantörens bekostnad förutsatt att köparen därvid förfar med omdöme.

Leverantören ska ersätta köparen för direkta skador som har åsamkats köparen genom fel från leverantörens sida.

### 13. Leverantörens dröjsmål

Om leverantören finner det sannolikt att denne inte kan hålla avtalad leveranstid ska leverantören utan dröjsmål skriftligen meddela köparen detta samt ange orsakerna till förseningen och den tidpunkt då leverans beräknas ske.

Dröjsmål från leverantörens sida föreligger när hela eller delar av tjänsten, utan att det beror på något förhållande på köparens sida, inte har genomförts inom den tid som har avtalats eller, om någon tid inte har avtalats, inom den tid som är skäligen med hänsyn till vad som är normalt för en tjänst av samma art och omfattning.

Dröjsmål från leverantörens sida föreligger också när leverantören inte iakttar en överenskommen tid för påbörjande av tjänsten eller för ett arbetes framskridande.

Vid dröjsmål från leverantörens sida får köparen hålla inne betalning som ännu inte gjorts. Köparen får därutöver kräva att leverantören utför tjänsten.

Köparen har i brådskande fall rätt att anlita annan att helt eller delvis fullfölja leveransen på leverantörens

## Inköp Sörmland Västmanland ALLMÄNNA VILLKOR TJÄNSTER

bekostnad förutsatt att köparen därvid förfar med omdöme.

Leverantören ska ersätta köparen för direkta skador som har åsamkats köparen genom dröjsmål från leverantörens sida.

### 14. Uppsägning av avtalet i vissa fall

Köparen har rätt att med skriftligt meddelande säga upp avtalet till omedelbart upphörande när

- a) leverantören är i dröjsmål med betalning av skatter och avgifter till staten eller till en kommun, försätts i konkurs, inleder ackordförhandlingar, träder i likvidation eller på annat sätt kan antas vara på obestånd,
- b) leverantören ändrar bolagsform, förändrar ägarstrukturen eller genomför andra väsentliga förändringar på sätt som köparen skäligen inte kan godta,
- c) leverantören på något annat sätt förfar så att det ur allmänhetens synvinkel skulle vara stötande att köparen fullföljer avtalet,
- d) leverantören vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse.

Avtalet kan sägas upp helt eller delvis.

Om köparen säger upp avtalet enligt denna punkt är leverantören skyldig att ersätta de direkta skador köparen lider till följd av uppsägningen.

### 15. Hävning av avtalet

Part har rätt att med skriftligt meddelande häva avtalet när

- a) den andra parten åsidosätter villkor i avtalet som är av väsentlig betydelse eller,
- b) den andra parten vid upprepade tillfällen bryter mot avtalet även om avtalsbrotten var för sig inte är av väsentlig betydelse.

Avtalet kan hävas helt eller delvis.

När part häver avtalet enligt denna punkt är motparten skyldig att ersätta de direkta skador den hävande parten lider till följd av hävningen.

Villkor som utgör förutsättning för tilldelning av kontrakt är av väsentlig betydelse för köparen.

### 16. Försäkringar och ansvar

Leverantören ska under avtals- och ansvarstiden inneha ansvarsförsäkring omfattande person- och sakskada motsvarande leverantörens ansvar enligt detta avtal.

Leverantören ska även inneha de försäkringar denne är skyldig till enligt lagar och författningar. Leverantören ska på anmodan uppvisa bevis om gällande försäkring till köparen.

Leverantören ansvarar för skada som leverantören, dess personal eller underleverantör genom sitt agerande eller sin underlåtenhet att agera, orsakar köparen eller tredje man vid genomförandet av uppdraget.

Leverantören är i förhållande till köparen ansvarig för eventuell skadeståndsskyldighet som köparen kan drabbas av med anledning av utförandet av uppdraget och leverantören åtar sig att hålla köparen skadelös.

Leverantören ansvarar för skador som upptäcks under avtalets giltighetstid och därtill en tre (3) års-period beräknat från dag för avtalsperiodens upphörande, utom i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, då ansvaret gäller till dess att allmän preskription inträder.

### 17. Överlåtelse av avtalet

Part har inte rätt att överlåta detta avtal, eller rättighet eller skyldighet enligt avtalet, till annan utan den andra partens skriftliga godkännande.

### 18. Ändring av avtalet

Ändringar av och tillägg till detta avtal ska vara skriftliga och undertecknas av båda parter.

### 19. Omförhandling

Parterna förebehåller sig rätten till omförhandling, om sådana politiska beslut eller organisatoriska förändringar sker hos köparen, som påverkar eller förändrar förutsättningarna för tidigare överenskommelse eller det sker förändringar som ligger utanför parts kontroll och som part inte rimligen kunnat förutse vid avtalets ingående och som medför väsentliga negativa konsekvenser för parten som inte på annat sätt regleras i detta avtal.

### 20. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse eller del därav i avtalet befinnas vara ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt. Istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skäligen jämkning av avtalet ske.

### 21. Avstående

Parts underlåtenhet att vid ett eller flera tillfällen göra gällande rättighet enligt detta avtal eller påtala visst förhållande hänförligt till avtalet innebär inte att part avstått från rätten att vid senare tillfälle göra gällande

eller påtala rättighet eller förhållande av ifrågavarande slag, såvida inte uttryckligt avstående skett i av part undertecknad skriftlig handling. Detta gäller inte slutfaktura.

## 22. Befrielsegrunder

Part ansvarar inte för försenad eller utebliven prestation om orsaken är en händelse som inte kunnat förutses av den drabbade parten vid tiden för undertecknandet av avtalet, är oundviklig och ligger utanför den drabbade partens kontroll och för vilken den drabbade parten inte är ansvarig, om händelsen trots skäliga ansträngningar förhindrar den drabbade parten från att fullgöra avtalet.

Beror dröjsmålet på någon som part anlitat för att helt eller delvis fullgöra köpet, är parten fri från ansvar endast om också den som parten har anlitat skulle vara fri enligt första stycket.

För att part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne utan dröjsmål underrätta motparten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Part ska informera motparten om när fullgörande beräknas kunna ske.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt avtalet får vardera part frånträda avtalet genom skriftligt meddelande till motparten, om avtalets fullgörande försenas mer än tre månader till följd av befrielsegrund. Vardera part ska vidta skäliga ansträngningar för att minimera effekterna av en befrielsegrund.

## 23. Meddelande

Meddelande som part avsänt med rekommenderat brev till adress som parterna har angivit i avtalet ska anses ha nått mottagaren senast femte arbetsdagen efter avsändandet. E-post och fax anses avlämnat när mottagandet uttryckligen bekräftats av mottagande part. Elektroniska läskvitton ska inte anses utgöra ett mottagningsbevis.

## 24. Tvist

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol på ort där köparen svarar i tvistemål med tillämpning av svensk rätt.