












Upphandlande organisation

Region Västmanland
Caroline Qwarfordt

Upphandling

LOV - Program för primärvård Västmanland
IN-IN21-0113
Sista ansökansdag: 2031-02-25 09:00

Symbolförklaring

-  Texten ingår i annonsen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan ställs endast upplysningsvis
-  Frågan är markerad för särskild uppföljning
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen
-  Texten/frågan innehåller ESPD-krav
-  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen
-  Frågan besvaras av upphandlaren

3. Mall Avtal

3.1 AVTALET

3.1.1 Avtalsparter

Detta avtal har träffats mellan nedanstående parter:

Köpare:

Region Västmanland, org.nr 232100-0172

Kontaktperson:

Maria Martinsson / Enheten Vårdval primärvård
maria-martinsson@regionvastmanland.se

Leverantör:

Namn, org.nr

Kontaktperson:

Namn, e-post

3.1.2 Avtalsform

Avtal inom ramen för lagen om valfrihetssystem (2008:962).

3.1.3 Förteckning, bilagor

Avtalet omfattar detta dokument med följande bilagor:

- Bilaga 1 Kravspecifikation med ansökan
- Bilaga 2 Primärvårdsprogrammet 2021
- Bilaga 3 Indikatorförteckning (bilaga till Primärvårdsprogrammet 2021)
- Bilaga 4 Precisering av ekonomiska ersättningar - prislista
- Bilaga 5 Inköp Sörmland Västmanland Allmänna villkor tjänster ver 2019 03
- Bilaga 6 Uppförandekod
- Bilaga 7 Företags- och kontaktuppgifter
- Bilaga 8 Ansökningshandlingar (bifogas ej)

3.1.4 Handlingars inbördes ordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra, i det fall det förekommer motstridiga uppgifter i avtalshandlingarna med dess bilagor, ska de tolkas med stöd av följande handlingar i nedanstående ordning:

1. skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. detta avtal
3. bilagor till detta avtal.

3.1.5 Omfattning

Leverantören åtar sig att bedriva verksamhet i enlighet med Program för Primärvården i Västmanland enligt beskrivning i detta avtal med bilagor. Vårdgivaren ska ansluta sig till Köparens vision och värdegrund och arbeta i enlighet med fastställda strategiska mål och av Regionstyrelse och Regionfullmäktige fattade beslut.

Leverantören ska tillhandahålla en god och säker vård på lika villkor oavsett patientens kön, ålder, funktionsnedsättning, social position, etnisk och religiös tillhörighet eller sexuell läggning eller identitet. Vården ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskildes värdighet. Verksamheten ska präglas av hög etisk medvetenhet.

3.1.6 Ickevalsalternativ

Den person som så önskar kan stå utanför vårdvalets system för val av vårdcentral efter skriftlig anmälan till Region Västmanland.

3.1.7 Avtalstid

Avtalet gäller från det datum parterna undertecknat avtalet och tills vidare.

3.1.8 Driftstart

Driftstart ska senast vara sex (6) månader efter tecknat avtal mellan parterna.

Driftstart: [åååå-mm-dd](#)

Verksamheten ska vara färdigställd senast 14 dagar före driftstarten så att köparen kan verifiera att

leverantören är klar med alla förberedelser samt att lokaler och utrustning uppfyller kraven. Köparen har ensidig rätt att besluta om ett senare datum för driftstarten om leverantören bedöms sakna förutsättningar att utföra åtagandet i avtalad omfattning vid angivet datum. Köparen har ensidig rätt att säga upp avtalet. Parterna bär sina eventuella kostnader med anledning av avtalet.

3.1.9 Ombud



Vardera part ska utse en uppdragsansvarig kontaktperson avtal, ett ombud. Ombudet ska vara behörig att besluta eller omedelbart kunna inhämta beslut i frågor rörande avtalet.

När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter meddelas detta skriftligen till andra parten.

3.1.10 Annans kapacitet och underleverantörer



Underleverantör ska utföra sin del av uppdraget i, eller i anslutning till, leverantörens lokaler. Leverantören ska tillse att varje eventuell underleverantör uppfyller alla krav enligt detta avtal och ansvarar gentemot Köparen för under vårdgivarens arbete såsom om det vore Leverantören eget. För det fall Leverantören vill anlita underleverantör som inte skrivits in ovan vid avtalets ikraftträdande ska anmälan om detta göras till Köparen. Köparen har därvid rätt att kontrollera att underleverantör har fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och avgifter. För det fall underleverantör inte fullgjort dessa skyldigheter får vårdgivaren inte anlita underleverantören. Vid anlåtande av underleverantör kortare än tre månader krävs inte regionens godkännande.

Kontroller

Vårdgivare (IVO)

Leverantören ska kontrollera att underleverantörer som är vårdgivare, i enlighet med 2 kap. patientsäkerhetslagen (2010:659), har anmält verksamhet till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och finns upplagda i IVO:s vårdgivarregister. På förfrågan från köparen ska leverantören kunna uppvisa registerutdrag från IVO.

Socialstyrelsen och Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Leverantören ska säkerställa att legitimerad personal, gäller även inhyrd vårdpersonal, hos underleverantör:

- har giltig yrkeslegitimation utfärdad av Socialstyrelsen
- för läkare med specialistkompetens, har specialistbevis utfärdad av Socialstyrelsen
- är kontrollerad hos IVO med avseende på anmärkningar

Legitimerad personal hos underleverantör får inte ha anmärkningar som innebär inskränkningar i möjligheten att utöva aktuellt uppdrag.

På anmodan från köparen ska kontroller enligt ovan kunna uppvisas.

3.1.11 Kontroll av leverantörens legitimerade personal



Leverantören ska, i samband med anställning, genomföra kontroller hos IVO (Inspektionen för vård och omsorg) och HSAN (Hälsa- och sjukvårdens ansvarsnämnd, Socialstyrelsen) för legitimerad personal.

Kontrollen ska minst innefatta:

- tidigare utredning och beslut om disciplinpåföljd
- tidigare eller aktuell föreskrift och prøvotid
- tidigare eller aktuell återkallelse av legitimation eller annan behörighet att utöva yrke inom hälso- och sjukvården
- tidigare eller aktuell begränsning i förskrivningsrätt
- föremål för utredning hos Socialstyrelsen i något avseende

Leverantören ska säkerställa att legitimerad personal, gäller även inhyrd vårdpersonal:

- har giltig yrkeslegitimation utfärdad av Socialstyrelsen
- för läkare med specialistkompetens, har specialistbevis utfärdad av Socialstyrelsen
- är kontrollerad hos IVO med avseende på anmärkningar

Legitimerad personal får inte ha anmärkningar som innebär inskränkningar i möjligheten att utöva aktuellt uppdrag.

På anmodan från köparen ska kontroller enligt ovan kunna uppvisas.

3.2 KOMMERSIELLA VILLKOR

3.2.1 Ersättning, fakturering och betalningsvillkor

Villkor framgår av Bilaga - Primärvårdsprogrammet 2021, kapitel 15- ekonomiska förutsättningar och i Bilaga - Prislista-Precisering av ekonomiska ersättningar.

3.2.2 Patient och vårdavgifter

Vårdgivaren ska tillämpa köparens gällande beslutade avgifter: [Patientavgifter - Region Västmanland \(regionvastmanland.se\)](https://regionvastmanland.se)

3.2.3 Brister i verksamheten och ekonomiska sanktioner

Leverantören ska följa de instruktioner, regler och rutiner som Köparen beslutar om och vad som i övrigt anges i avtalet med bilagor.

Om Leverantören brister i uppfyllandet av sitt åtagande ska Leverantören underrätta köparen omgående efter det att Leverantören har, eller måste anses ha, fått kännedom om bristen samt upprätta en plan som visar hur bristerna ska åtgärdas.

Om Köparen upptäcker, eller misstänker, brister i Leverantörens uppfyllande av åtagandet ska regionen omgående skriftligt meddela Leverantören detta, samt precisera krav på åtgärder och återrapportering. Vårdgivaren ska omgående återkoppla till regionen.

Leverantören ska snarast åtgärda uppkomna brister. Vid väsentliga brister ska rättelse ske inom 30 dagar, om inte har Köparen rätt att säga upp avtalet. Åtgärdas ej bristen enligt denna § har regionen rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande i enlighet med villkoren.

Vid brist som Köparen bedömer såsom icke ringa har Köparen möjlighet att till Leverantören meddela ett vitesbelopp i svenska kronor som Leverantören ska betala om bristen ej åtgärdats inom i vitesföreläggandet angiven tid. Vid brist som Köparen bedömer såsom allvarig har Köparen möjlighet

att till Leverantören meddela ett vitesbelopp i svenska kronor som Leverantören ska betala oaktat överenskomna åtgärder.

Köparen fattar ensidigt beslut om storlek på vitesbelopp. Nivån på vitesbeloppet ställs i proportion till avvikelens betydelse för verksamheten. Belopp kan utgå som månatlig reducering av fakturerat belopp eller med upprepade månatlig reducering till dess brist är åtgärdad. Belopp kan också utgå som ett engångsbelopp. Betalning, enligt alternativen ovan, sker i första hand genom avräkning mot den månatliga ekonomiska ersättningen till vårdgivaren.

Exempel på brist som bedöms som icke ringa:

- Leverantören utför inte verksamheten i avtalad omfattning.
- Leverantören bemannar inte verksamheten med den kompetens och den dimensionering som anges i förfrågningsunderlaget.
- Leverantören uppnår inte verksamhets- och kvalitetsmål enligt gällande lagstiftning och därutöver vad som anges i regelböckerna.
- Leverantören registrerar inte verksamhetsuppgifter i enlighet med gällande instruktioner.
- Leverantören saknar utrustning som krävs för avtalets utförande.
- Lokalerna där verksamheten bedrivs uppfyller inte programmets eller regelböckernas krav på lokaler för verksamheten.

3.2.4 Rapportering



Om Leverantören inte i tid levererar en handling (t ex verksamhetsplan, rapporter eller årsberättelser etc.) som Leverantören ska leverera till Köparen enligt upprättade instruktioner, ska Köparen skriftligen påminna Leverantören om detta. Om Leverantören inte inom sju (7) dagar efter sådan påminnelse vidtar rättelse och levererar handlingen till Köparen är Leverantören skyldig att för varje handling utge ett förseningsvite, som Köparen bestämmer. Om Leverantören vid upprepade tillfällen underlåter att leverera handlingar enligt ovan kan förseningsvite utgå utan påminnelse.

3.2.5 Instruktioner



Om Leverantören efter påpekande och anvisning från Vårdvalsenheten underlåter att följa/tillämpa upprättade instruktioner äger Köparen rätt att utkräva vite. Utkrävande av vitesbelopp kan upprepas kontinuerligt till dess vårdgivaren följer gällande anvisningar och instruktioner.

3.2.6 Marknadsföring



Om Leverantören upprepade gånger bryter mot gällande regler för marknadsföring enligt Bilaga - Primärvårdsprogrammet 2021, kapitel 12 -information och marknadsföring utgår vitesföreläggandet.

3.3 SÄRSKILDA VILLKOR



3.3.1 Socialt ansvar - uppförandekod



I enlighet med Bilaga Uppförandekod för leverantörer ska varor och/eller tjänster som levereras enligt detta avtalet vara framställda och/eller tillhandahållna under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182

- FN:s barnkonvention, artikel 32
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet.
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att produktionen av de varor och/eller tjänster som levereras under avtalstiden sker under sådana förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkor i leverantörskedjan som anges ovan. I de fall att det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller.

Rutinerna ska minst innehålla:

- Ansvarfördelning hos leverantören gällande socialt ansvarstagande i leverantörskedjan.
- En beskrivning på hur underleverantörer bedöms utifrån socialt perspektiv i produktionen.
- Vilka sociala krav som ställs på underleverantörerna. Dessa måste minst motsvara de krav som beställaren ställer på leverantören i detta kontrakt.
- En beskrivning av hur kontroll görs och dialog förs med underleverantörerna. De frågor som kontrolleras och diskuteras måste vara relevanta för de krav som ställs.
- Tidplan för kontroll och dialog med underleverantör.
- Hur avvikelser hanteras.

Leverantören är skyldig att på begäran från köparen redovisa att kraven i Uppförandekoden uppfylls. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som köparen begär om detta inte är oskäligt. Leverantören är vidare skyldig att möjliggöra för köparen att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos leverantören och/eller hos någon av leverantörens underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls. Leverantören ska medverka till att dessa inspektioner genomförs på ett effektivt sätt.

Skulle köparen, till exempel genom vad som framkommit vid kontroll utförd av köparen eller på uppdrag av köparen eller på annat sätt, ha befogad anledning att misstänka att kraven i Uppförandekoden inte uppfylls är leverantören skyldig att genom egen utredning visa att han uppfyller dessa krav. I annat fall gäller vad som sägs nedan. En utredning enligt denna bestämmelse är inte en förutsättning för tillämpning av nedanstående sanktioner.

Bristande uppfyllelse av skyldigheterna i Uppförandekoden innebär ett kontraktsbrott. Köparen får med anledning av kontraktsbrottet omedelbart häva avtalet i sin helhet eller delvis. Om köparen bedömer det rimligare får rättelse begäras inom den tid denne bestämmer förutsatt att tidsfristen inte är oskäligt kort. Sker inte rättelse eller är rättelsen bristfällig har köparen rätt till prisavdrag som står i proportion till dennes intresse av att kraven följs, uppsägning eller hävning.

3.4 ÖVRIGA VILLKOR



3.4.1 Bisyssla



Utgångspunkten är ett ömsesidigt ansvarstagande hos Köparen och Leverantören att bevara förtroendet för Köparens verksamhet och tjänsteutövare. Gränsdragning gällande förtroendeskadlig bisyssla går vid de situationer när Köparens verksamhet, intressen eller anseende riskerar att missgynnas eller riskerar att skadas. Köparen har rätt att överpröva aktiviteter som uppfattas som förtroendeskadliga enligt definition ovan.

3.4.2 Samverkansmodell

Parterna kan under avtalstiden komma överens om att tillämpa en samverkansmodell inom ramen för avtalet. Det är parterna som bär de egna kostnaderna och styr hur mycket resurser som samverkansarbetet behöver. Ett lika stort ansvar ligger på båda parter att se till att möjligheter till samverkan finns och att delta på ett sådant sätt som gynnar den gemensamma affären.

3.4.3 Förändringar i avtalet

Region Västmanland

Köparen har rätt att, genom beslut i Regionstyrelsen eller Regionfullmäktige, ändra villkoren i LOV-avtalet. Så snart regionen har fattat beslut om ändring av villkoren i LOV-avtalet informerar regionen skriftligen vårdgivaren om dessa ändringar.

Om Leverantören inte vill bli bunden av de ändrade villkoren, ska vårdgivaren inom 60 dagar från den tidpunkt meddelandet om ändringar avsänts, skriftligen meddela Köparen att de ändrade villkoren inte accepteras. Om sådant meddelande inte mottagits av regionen inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de ändrade villkoren sex (6) månader efter att meddelande om förändringen sänts ut.

Om Leverantören meddelar Köparen att Leverantören inte accepterar de ändrade villkoren upphör avtalet att gälla 12 månader efter utgången av 60-dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller avtalet i sin lydelse före senast gjorda ändringar.

Staten

Villkoren för Leverantören kan förändras genom beslut i riksdag, regering och myndigheter vars förvaltningsområde innefattar hälso- och sjukvårdsverksamhet. I den mån staten tillför ekonomiska resurser till huvudmännen för att kompensera för ökade kostnader, är huvudprincipen att regionen utifrån proportionalitetsprincipen ska vidareföra dessa till berörda Leverantör. I annat fall är Leverantören skyldig att anpassa sig till beslutade förändringar och stå för de kostnader som detta kan medföra.

3.4.4 Uppsägning av kontrakt

Leverantören äger rätt att säga upp detta avtal utan särskild anledning. Uppsägningstiden är då sex (6) månader. Uppsägning ska ske skriftligen till enheten Vårdval primärvård hos köparen.

Köparen kan, som en konsekvens av politiskt beslut, komma att säga upp avtalet.

3.4.5 Förtida upphörande

Köparen har rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande om vårdgivaren i väsentligt hänseende brister i sina åtaganden och rättelse inte sker inom 30 dagar efter skriftligt meddelande. I det fall rättelse ej sker upphör avtalet att gälla utan föregående underrättelse därom den 31:a dagen.

Köparen har rätt att trettio dagar efter skriftligt meddelande till Leverantören säga upp hela eller delar av avtalet om Leverantören :

- inte fullgör sina åtaganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i hemlandet eller annan stat inom EES-området eller som enligt lag åvilar arbetsgivare/uppdragstagare,
- om vårdgivaren vid utförandet av uppdraget agerar på sätt som allvarligt rubbar förtroendet för regionen och verksamheten samt att vårdgivaren inte upphör med det och vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan från regionen.

- har en ägare till den juridiska personen, den juridiska personen, verksamhetschef eller annan person vid mottagningen som enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott mot person inom ramen för sin yrkesutövning eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba regionens förtroende för Leverantörens förmåga eller personliga lämplighet att fullfölja avtalet och Leverantören inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som berör detta avtal.

I det fall rättelse ej sker upphör avtalet att gälla utan föregående underrättelse därom den 31:a dagen.

Köparen har därutöver rätt att säga upp kontraktet med omedelbar verkan om Leverantören :

- är i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord, eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,

- är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, ackord eller annat liknande förfarande
- helt eller delvis förbjudits av Socialstyrelsen eller allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis bedriva verksamhet, Patientsäkerhetslag (2010:659). Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på detta avtalets fullgörande.

- före eller efter avtalstecknandet underlåtit att lämna uppgifter om företaget som är av väsentlig betydelse för avtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet.

Leverantören har rätt att säga upp detta avtalet till omedelbart upphörande om regionen är i dröjsmål med betalning och inte erlägger betalning till Leverantören senast trettio (30) dagar efter skriftlig begäran därom. Dröjsmål med betalning omfattar ej åtgärder enligt politiskt fattat beslut.

Om avtalet hävs i förtid av Leverantören på andra grunder än Köparens försummelse, är Leverantören skyldig att till Köparen utge ersättning för uppkommen skada i samband med det förtida hävandet.

Köparen beslutar efter inkommen begäran om förtida hävande, om när i tiden verksamheten och avtalet upphör att gälla.

I och med att avtalet upphör avsäger sig Leverantören krav på eventuella ännu inte utbetalade målrelaterade ersättningar. Leverantören har även efter avtalets upphörande ansvar för de kostnader som har uppstått under verksamhetstiden och som den haft kostnadsansvar för enligt Regelboken, till exempel för laboratoriekostnader, röntgen och övrig medicinsk diagnostik.

Förtida uppsägning av kontraktet ska vara skriftlig.

Om avtalet sägs upp i förtid på grund av avtalsbrott är den part som brutit mot avtalet skyldig att till den uppsägande parten utge skadestånd enligt med allmänna avtalsrättsliga principer.

Förtida upphörande av avtalet innebär ett samtidigt och absolut återkallande av godkännandet.

Om vårdgivaren förlorar sitt godkännande för vårdcentralen enligt beslut av regionen, upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Skadestånd

Har fel och brister enligt ovan inte rättats eller om det finns grund för förtida upphörande i detta avtal äger part rätt till full ersättning för den skada som uppstått på grund av den andra partens försummelse.

3.4.6 Avtalets upphörande



Inför avtalets upphörande upprättas ett projekt för överlämnande eller avveckling av tjänsten.

Överlämnande kan ske till annan leverantör. Beslut om detta fattas av Köparen. Projektet bemannas av köparen, Leverantören och eventuellt ny vårdgivare i samråd med utgångspunkt från respektive parts åtagande.

Parternas avsikt är att den dag detta avtal upphör ska köparen och eventuell ny leverantör/egenregin kunna fortsätta driften av verksamheten för Köparen utan att avbrott i verksamheten sker.

Leverantören förbinder sig:

- Att upprätta patientjournal och bevara journalinformation enligt gällande lagar och förordningar.
- Att vid byte av vårdgivare påbörja ovanstående arbete på en tidpunkt innan avtalets utgång så att överlämningen är genomförd då avtalet upphör.
- Att tillhandahålla ytterligare resurser om detta så krävs vid överlämnande till ny leverantör.
- Informera listade patienter om avveckling och hänvisning om ny leverantör.
- Att inför avtalets utgång lämna en fullständig och uppdaterad dokumentation inkluderande samtliga tjänster samt övrig material om på något vis ingår i tjänsten eller påverkar tjänsten samt att uppfylla samtliga förpliktelser på ett professionellt sätt.
- Efter överlämnande till ny vårdgivaren har vårdgivaren ej rätt att ha någon koppling/förbindelse till tjänsten som ger vårdgivaren åtkomst till tjänsten, utrustning eller information om tjänsten.
- Vårdgivaren äger inte rätt att åberopa brister i köparens fullgörande i överlämning till ny leverantör som grund för befrielse från att fullgöra sina åtaganden om inte leverantören inom skälig tid efter det att leverantören fått kännedom om eller borde ha fått kännedom om sådana brister skriftligen anmäler bristen i fullgörandet till köparen och anger vilken inverkan bristen har eller kan komma att få på leverantörens möjligheter att fullgöra sina åtaganden.

Konsekvenser av avtalets upphörande

Avtalet upphörande ska inte befria någondera part från vid tillfället kvarstående och icke uppfyllda åtagande eller förpliktelser gentemot den andra parten.

Leverantören ska underlätta förnyad upphandling som regionen inför detta avtalsupphörande kan komma att genomföra med avseende på åtagandet genom att bland annat lämna sådan information som regionen har rätt till enligt detta avtal till regionen och eventuell ny vårdgivare. Vårdgivaren ska tre (3) månader innan avtalets upphörande lämna en avslutningsplan till regionen som beskriver hur eventuellt överlämnande av uppdraget kommer att ske. Vårdgivaren har inte rätt till ersättning för arbete enligt denna punkt. För utförda åtaganden gäller avtalets bestämmelser även efter det att avtalets giltighetstid utgått.

3.5 Tvist



Tvist med anledning av detta avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna därvid inte kan komma överens ska tvisten slutligt avgöras av allmän domstol med Västmanlands Tingsrätt som första instans och med tillämpning av svensk lag.

3.6 TECKNANDE AV AVTAL



Bindande avtal föreligger när båda parter signerat detta avtal.
Avtalet signeras elektroniskt.