

Grundutbildning i Clinic 1177 direkt Västmanland



Agenda utbildning

- Allmän information
- Introduktion i Clinic
- Dokumentation i Cosmic
- Supportvägar

Film 1

Sök vård flöde

Allmän information

Invånarens vägar till tjänsten



Knappval i telefon



Nedladdningsbar app

1177

Testperson1 1177-Vårdguiden Västmanland
[Inställningar](#) | [Logga ut](#)

Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Intyg Övriga tjänster

Inkorg ⁱ

> Se inkorg **18**

Vårdval ⁱ

[Välj/ändra vårdval](#)

Du har inte gjort något vårdval i din region.

Digital kontakt

> 1177 direkt Västmanland

Bokade tider ⁱ

> Se bokade tider

Genvägar ⁱ

Du kan lägga till en genväg till en tjänst genom att söka upp tjänsten och klicka på stjärnan bredvid tjänstens namn.

Mottagningar ⁱ

[Hitta och lägg till mottagning](#)

- > Allergimottagning barn, Västerås
- > Allmän mottagning barn, Västerås
- > Barnhälsovård Herrgårdet, Västerås
- > Blodtrailer hållplats Västmanlands sjukhus Köping
- > Cellprovsmottagning Värnamo

Journalen ⁱ

- > Journalen QA
- > Journalen SIT

Egen provhantering ⁱ

- > Beställ provtagning och se svar
- > Registrera prov

Startsida på 1177.Se

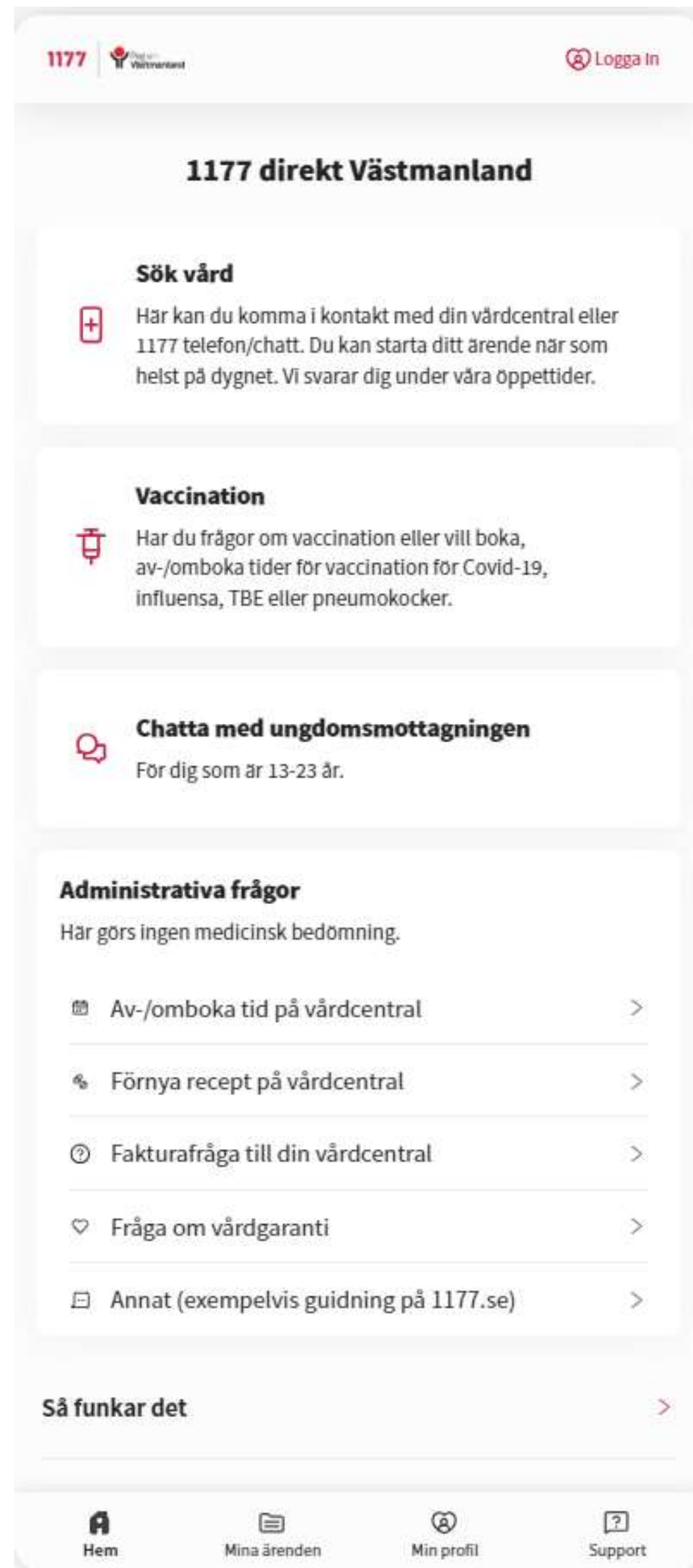
Vårdcentralens kontaktkort på 1177.Se

Vilka kan använda tjänsten – 1177 direkt Västmanland

- Tjänsten kräver svenskt personnummer och e-legitimation
- Vårdnadshavare kan inte chatta för barn under 1 år, då triageringen inte är anpassad för så små barn.
- Vårdnadshavare kan agera ombud för barnet fram till dagen då barnet fyllt 13 år. Vårdnadshavarrelationen hämtas upp automatisk.
- Barnet kan från den dagen det fyllt 13 år själv logga in med e-legitimation.
- Tjänsten är på svenska

Utbud på startsida/tjänster

- Sök vård – till listad vårdcentral eller 1177
- Vaccination – till Kontaktcenter 1177
- Chatta med ungdomsmottagningen
- Administrativa frågor (mer på följande bild)



Administrativa frågor (asynkrona chatt)

- **Vaccination** – till Kontaktcenter 1177
- **Av- och omboka tid** – till listad vårdcentral
- **Förnya recept** – till listad vårdcentral
- **Fakturafråga** - till listad vårdcentral
- **Fråga om vårdgaranti** – till Kontaktcenter 1177
- **Annat** – till Kontaktcenter 1177

1177 Västmanland Logga in

1177 direkt Västmanland

Sök vård
 Här kan du komma i kontakt med din vårdcentral eller 1177 telefon/chatt. Du kan starta ditt ärende när som helst på dygnet. Vi svarar dig under våra öppettider.

Vaccination
 Har du frågor om vaccination eller vill boka, av-/omboka tider för vaccination för Covid-19, influensa, TBE eller pneumokocker.

Chatta med ungdomsmottagningen
 För dig som är 13-23 år.

Administrativa frågor
 Här görs ingen medicinsk bedömning.

- Av-/omboka tid på vårdcentral >
- Förnya recept på vårdcentral >
- Fakturafråga till din vårdcentral >
- Fråga om vårdgaranti >
- Annat (exempelvis guidning på 1177.se) >

Så funkar det >

Hem Mina ärenden Min profil Support

Regelverk kring inkomna chattar i Sök vård-flödet, prio/klockslag/veckodag

- Prio 2-5 kommer till vårdcentralen mellan kl 08-16 vardagar
- När vårdcentralen har stängt så hamnar de högre prioriterade ärendena till 1177
- Invånarna har möjlighet att chatta med 1177 när vårdcentralen har stängt
- 1177 kan ge patienten en "biljett" till listad vårdcentralers chatt

(Patienten väljer själv om den vill "aktivera sin biljett" och ställa sig i kö till sin vårdcentralers chatt eller kontakta vårdcentralen på annat vis)

- Prio 1 styrs till 1177
- Olistade styrs till 1177

Exempel på triageutfall

Brådskandegrad RGS	Prioritet Chatt	Patientfall
Omgående	Prio 1 - Ring 112 Inga chattmöjligheter, Kan komma under pågående triage	Pågående bröstsmärta, utstrålning i ryggen och kallsvätt
Omgående	Prio 1	Andningsbesvär, feber
Skyndsamt	Prio 2	Svulland, rodnad och värmeökning över led hos patient med misstänkt nedsatt immunförsvar
Inom 24 h	Prio 3	Gravid kvinna med misstänkt UVI. Ingen feber, smärta när hon kissar
Vardag närmaste tiden	Prio 4	Patient med aknebesvär, provat egenvård som ej har hjälpt.
Avvakta	Prio 5	Patient med klåda i hårbotten. Har inte försökt att behandla själv.

Hur det kan se ut för invånaren när den sökt vård



Direkt triagering

Sök vård-flödet

Direkttriagering till fysioterapeut

- Fysioterapeut prio 3 och 4

Symtom som styrs till fysioterapeut

- Ryggsmärta
- Knäbesvär
- Skulderbesvär
- Benbesvär

Direkttriagering till kurator/psykolog

- Kurator/psykolog prio 4 och 5

Symtom som styrs till psykolog/kurator

- Nedstämdhet
- Ångest
- Sömnbesvär
- Stress

Introduktion Clinic

Handläggning av patientiniterade ärenden

Fyra viktiga komponenter för ett effektivt arbete



Håll mötet kort

Sikta på en besökslängd på max 10-15 minuter.



Använd fraser

Skapa fördefinierade fraser för att effektivisera samt öka kvaliteten i kommunikationen med patienten.



Använd tillgänglig patientdata

Använd och lita på den data som den digitala triageringen av patienten ger.



Ha parallella besök

Arbeta med parallella besök för att effektivisera arbetet i Plattformen.

Logga in i Clinic via Cosmic – Meny – Externa länkar

plattform **24**

Välj inloggning

SITHS-kort

BankID

Vänligen välj skifttyp

Skifttyp

- Primärjour
- Primärjour**
- Bakjour
- Inget
- Mottagning



The screenshot shows the Cosmic application menu. The 'Meny' header is at the top left, and the number '19' is in the top right. A search bar labeled 'Sök i menyn' is positioned below the header. A list of menu items follows, each with a right-pointing chevron. The 'Externa länkar' item is highlighted in blue. To the right of the menu, a list of external links is displayed, with 'Clinic (Platform 24)' also highlighted in blue.

Menu Item	External Link
Aktivitetshantering	Beslutstöd
Meddelanden	Kvalitetsregister
Patient	Aktuella rester-läkemedel
Översikter	Användarmanualer Cosmic
Aktivitet	AUDIT
Remiss	Basläkemedelslista
Resursplanering	Biverkningsrapport för läkemedel
Registrera vård	★ Clinic (Platform 24)
Journal	Digital cytotatikaordination
Vårdskadeprevention	DUDIT
Vätskebalans	FASS
Läkemedel	Felanmälan Cosmic
Beställning och svar	Förskrivningskollen
Mediahanterare	Information säsongsinfluensa
Link	LabPortalen
Analytics	Leta läkemedel
Uthopp	KLAS - system för licenshantering
Externa länkar	MADRS-S
	Mediq Direct
	Misstanke om barn som far illa - Fagersta
	Misstanke om barn som far illa - Hallstahammar

Starta pass

- Logga in via extern länk i Cosmic - **Clinic**
- Logga in utanför Cosmic
<https://clinic.platform24.se/>
- Logga in med SITHS-kort
- Välj skifttyp primärjour (behövs endast första gången)

platform24

Välj inloggning

SITHS-kort

BankID

Vänligen välj skifttyp

Skifttyp

Primärjour

Primärjour

Bakjour

Inget

Mottagning

Film 2

Starta första passet - skifttyp

Viktiga inställningar i Clinic

platform²⁴

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 3

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

Heini S. >
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland

Notifieringar 3 >

Minimera meny

Logga ut

HS

Heini S.

Vårdenhet
1177 Region Västma...

Skifttyp
Primärjour

Lastbalanserare

INSTÄLLNINGAR

- Profil
- Notifieringar
- Språk
- Hårdvara

Fraser

HJÄLP

Användarmanual

Info

Override customizations

Nuvarande Version: 4.166.1

Profil

- Här kan du ändra ditt namn och din titeln som syns ut mot invånaren i chatten.
- Lägga till mobiltelefonnummer för SMS-notifieringar
- Möjlighet att lägga till en profilbild som syns ut mot invånaren i chatten.

platform24

- Sök patient
- Startsida
- Vidimeringar 3
- Drop in 3
- Schemalagda besök
- Asynkrona
- Schema
- Digitala kollegor (2)

Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland

Notifieringar 3

HS
Heini S.

Vårdenhet
1177 Region Västma...

Skifttyp
Primärjour

Lastbalanserare

- INSTÄLLNINGAR**
- Profil**
 - Notifieringar
 - Språk
 - Hårdvara

- Fraser
- HJÄLP
- Användarmanual
- Info
- Override customizations

Nuvarande Version: 4.166.1

- Minimera meny
- Logga ut



Profilbild

Din avatar är offentlig och kan ses av alla, inklusive patienter.

- Radera
- Ladda upp

Denna information kommer synas på din profil

Förnamn
Heini

Efternamn
S.

Titel
Distriktsköterska

Telefon
+46702440512

E-post
heini.strand.pettersen@regionvastmanland.se

Uppdatera profil



Notifieringar

- Du kan aktivera SMS-notifieringar för:
 - Nyinkomna asynkrona chattar från invånaren
 - Nya chattar i drop in chatten
 - (Schemalagda besök) ej aktuellt i nuläge
- OBS! Kom ihåg att logga ut när du avslutar ditt pass annars får du notifieringar

- Sök patient >
- Startsida
- Vidimeringar 3
- Drop in 3
- Schemalagda besök
- Asynkrona
- Schema
- Digitala kollegor (2) >
- Heini S.**
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >
- Notifieringar 3 >

HS
Heini S.

Vårdenhet
1177 Region Västma...

Skifttyp
Primärjour

Lastbalanserare

INSTÄLLNINGAR

- Profil
- Notifieringar**
- Språk
- Hårdvara
- Fraser

HJÄLP

- Användarmanual
- Info

Override customizations

Nuvarande Version: 4.166.1

För asynk meddelande Test!

● Ingen notis

För ny patient Test!

● **SMS**

För schemalagda besök Test!

● Ingen notis

Kamera och audioinställningar

- För att kunna ha videosamtal med invånaren krävs det:
 - Du har en kamera och mikrofon/headset kopplad till din dator.
 - Inställningarna gör du under inställning och "Hårdvara".
 - Era lokala administratörer kan hjälpa er med inställningar.

plattform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 3

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S. >
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland

Notifieringar 3 >

INSTÄLLNINGAR

- Profil
- Notifieringar
- Språk
- Hårdvara**

Fraser

HJÄLP

Användarmanual ↗

Info

Override customizations

Nuvarande Version: 4.166.1

Minimera meny

Logga ut

Inställningar

- Kamera
- Audio

Mikrofon

Standard - Microphone (Logitech Webcam C925e) (046d:085b) ▼

Högtalare

Standard - Hörlurar på headset (Poly BT600) ▼

TESTA

Film 3

Inställningar: profil, notifieringar och ljud/video

Startsida Clinic- Arbeta inte här! Kommer försvinna

platform **24**

Sök patient >

Mina aktuella Osignerat Alla aktuella Mina senaste Välj datum

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 4

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (3) >

M. Martina .
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland >

Notifieringar 6 >

Prio	Status	Namn	Kontaktersak	Ankom	Vårdpersonal
2	Ny	Johan Hedlund 19 751001-2383	Feber	Idag 11:54	Ta emot
3	Ny	Anna Bengtsson 19 791230-9296	Urinvägsbesvär	Idag 11:39	Ta emot
4	Ny	Jonas Eriksson 19 121212-1212	Aknebesvär	Idag 11:30	Ta emot
5	Ny	Milo Lindberg 19 611018-2547	Hårbottensbesvär	Idag 11:51	Ta emot

Senast uppdaterad för några sekunder sedan

Global filter

platform **24**

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar

Drop in

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (4) >

MM Martina Muren Eriksson >
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland

Drop in

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

|

Väntar i kö Mottagna Avslutade

Prio	Patient
------	---------

Aktuell

- Läkare
- Medicinsk admin
- Sjuksköterska
- Undersköterska
- Andra roller
- Bäckby Närvården

Globalt filter

- Det är viktigt att du har gjort rätt inställningar för dagen
 - Filtret är tomt första gången du loggar in på ny enhet i Clinic
- Filtreringen är kvar nästa gång du loggar på
- Ska du hantera andra typer av chattar under dagen behöver du filtrera om
- Det globala sökandet finns med i alla vyer

Film 4

Globala filter

Huvudmeny

- Sök patient
- Startside (arbete ej här kommer försvinna)
- Vidimering
- **Drop in**
- Schemalagda besök
- Asynkrona
- Digitala kollegor
- Namn/inställningar
- Notifieringar



platform 24

Sök patient >

Startside

✓ Vidimeringar 1

🗑 Drop in 2

📅 Schemalagda besök

💬 Asynkrona

👤 Digitala kollegor (4) >

MM Martina Muren Eriksson >
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland

🔔 Notifieringar 1 >

Drop in chatt

Drop in chattar

- Chattar från Sök vård-flöde
- Chattar från drop in biljetter skapade hos en annan enhet som 1177 eller skapade av din enhet

Drop in

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 4

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (3) >

M. Martina .
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland >













Notifieringar 6 >

Drop in

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

1177 Region Västmanland, Sjuksköterska x

Väntar i kö 4 Mottagna Avslutade

Prio	Patient	Kontaktsak	Ankom	Roll
2	Johan Hedlund   19 751001-2383 	Feber	11:54	Primärvård, Sjuksköterska
3	Anna Bengtsson   19 791230-9296 	Urinvägsbesvär	11:39	Primärvård, Sjuksköterska
4	Jonas Eriksson   19 121212-1212 	Aknebesvär	11:30	Sjuksköterska
5	Milo Lindberg   19 611018-2547 	Hårbottensbesvär	11:51	Sjuksköterska

Läs på i ett ärende

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 36

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema



Digitala kollegor (3) >

HS Heini Strand Pettersen >
Administratör, 1177 Region Västmanland



Notifieringar >

Minimera meny

Logga ut

LB Lars Bengtsson 
69 år, 19540527-5982 


Kön **Kvinna** Längd **159 cm** Vikt **65 kg** BMI **25.71**

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök   **Nytt**

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Födelsemärke

Ingång	Triage	Prioritet	Besöksdetaljer
Region Västmanla...	Resultat	4	Visa
Allergier	Diagnoser	Medicin	Kirurgi
Nej	Högt blodtryck	Losartan och Lerk...	Ja

Anteckningar **Originaltext** Originalsvar 


Anamnes: 69-årig kvinna som söker för högersidiga hudbesvär. Bejaktar födelsemärke, att födelsemärket är nytillkommet (senaste året), ändrat färg och rodnad.

Lokalisation: Bål/mage
Datum för upptäckt: 2024-01-24

Förväntningar på besök: Diagnos.
Komplicerande faktorer: Förnekar tidigare hudcancer och ärftlighet för melanom.
Allergier: Nej uppgivet i hälsoprofilen.
Tidigare/nuvarande sjukdomar: Högt blodtryck uppgivet i hälsoprofilen.
Aktuella läkemedel: Losartan och Lerkandipin uppgivet i hälsoprofilen.
Tidigare operationer: Ja uppgivet i hälsoprofilen.

Se originalsvar för komplett intervju.

19 februari 2024

Flytta 



Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

Din sjukvårdshistorik
 Din läkemedelslista

Ta emot

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

 Skriv  för att söka efter en fras

Samtycken – sjukvårdshistorik, läkemedelslista

platform 24

AB Anna Bengtsson 44 år, 19791230-9296

Kön Man Längd Vikt BMI

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

Heini S. Distriktsköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 3 >

Anna Bengtsson Man, 44 år Urinvägsbesvär

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök **Samtycken** Nytt

Din sjukvårdshistorik: ✓
För att du ska få hjälp fullt ut under ditt besök behöver vi få tillgång till information om tidigare vård i journalanteckningar från andra vårdgivare och NPÖ (Nationell patientöversikt). Du kan när som helst ändra dina samtycken under Min profil.
2024-03-18 11:39

Din läkemedelslista: ✓
Genom att ge tillgång till den nationella läkemedelslistan kan vi ta del av information om alla läkemedel som hämtats ut på recept inom 15 månader. Du kan närsomhelst ändra dina samtycken under Min profil.
2024-03-18 11:39

Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Heini S. och är distriktsköterska. 10:01

Region VÄSTMANLAND

Ingång: Region Västmanland

Medicin Kirurgi

Flaggor

- Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.
- Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Ny anteckning

Heini S., Distriktsköterska Skapad: 2024-03-20 10:01:41

Anamnes ✓

Anamnes: 44-årig man som söker för feber sedan 4-6 dagar. Bejaktar täta miktationer, ljusröd urin, pågående smärta, lågt sittande buksmärta och ökad urinmängd. Uppger urinvägsbesvär som största besvär i samband med sin feber.

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

Minimera meny

Se inkomna bilder innan du tar emot en chatt

ONLINE BESÖK (AVSLUTAD), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Utslag


Startade 2024-03-05 08:31


Ingång	Triage	Prioritet	Besöksdetaljer
Region Västmanla...	Resultat	4	Visa

Allergier	Diagnoser	Medicin	Kirurgi
—	—	—	—

Anteckningar Originaltext Originalsvar **Uppladdningar (1)**

Bilder (1) Ladda ner alla



Har du möjlighet att ladda upp en översi...
2024-02-20_11-31-45.jpg 1.91 MB 

Ta emot ett ärende

The screenshot shows a medical platform interface for a patient named Magnus Holm. The patient's profile includes their name, age (30), gender (Kvinnan), and various medical details. A modal dialog box is open, titled 'Ta emot patient Magnus Holm', with a 'Ta emot' button highlighted in red. The main interface also has a 'Ta emot' button highlighted in red at the bottom. The patient's medical history and notes are visible in the background.

platform24

Sök patient

Magnus Holm
30 år, 19930822-2380
Kvinnan

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök

Flytta

20 mars 2024

Avbryt **Ta emot**

Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland

Notifieringar 3

Jake Samuelsson
Kvinnan, 28 år
Uppföljningsbesök

Din läkemedelslista
Din sjukvårdshistorik

Ta emot

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

Skriv för att söka efter en fras

Ta emot patient
Magnus Holm
19 930822-2380
Halsont
Avbryt **Ta emot**

Allergier Diagnoser Medicin Kirurgi

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Anamnes: 30-årig kvinna som söker för ont att svälja sedan 2 dygn till 2 veckor. Bejaktar svårt att svälja och har lika ont på båda sidorna av halsen. Inga kända fall av streptokocker eller mononukleos i patientens närhet.

Centorkriterier
Feber (om temperatur finns se Kroppstemperatur): Ja
Ömmande lymfkörtlar: Nej
Beläggningar på halsmandlarna: Ja
Avsaknad av hosta: Nej, har hosta

Dreglar inte och har inte svårt att svälja saliv. Har inte fått antibiotika senaste två månaderna mot halsfluss.

Underliggande sjukdom/kroniskt besvär i form av astma och autoimmun sjukdom.
Underliggande sjukdom/kroniskt besvär i form av annan sjukdom. Har ingen känd nedsättning av immunförsvaret.

Allmäntillstånd: Förnekar att allmäntillståndet är påverkat.
Diagnostik: Har mätt kroppstemperaturen med termometer. Febern har varat i mindre än 1 dygn.
***Känd allergi mot:** Kodein, sulfat,
Kroppstemperatur: 38

Patientens vy efter att personal klickat på "Ta emot" -



Starta besök

platform 24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 2

Drop in

Schemalagda besök

Asynkrona

Digitala kollegor (4) >

Martina Muren Eriksson >
Distriktssköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 3 >

MA Max Andersson
28 år, 19950823-8723

Kön Kvinna Längd 222 cm Vikt 22 kg BMI 4.46

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt

20 februari 2024

SMS skickat 16:29

Flytta

Patienten kan nu se att du läser på om dennes besvär

Din sjukvårdshistorik

Din läkemedelslista

Starta besök ▶

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

Skriv för att söka efter en fras

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Utslag

Ingång	Triage	Prioritet	Besöksdetaljer
Region Västmanla...	Resultat	4	Visa
Allergier	Diagnoser	Medicin	Kirurgi
—	—	—	—

Anteckningar Originaltext Originalsvar Uppladdningar (1)

Anamnes: 28-årig kvinna som söker för utslag sedan den senaste veckan. Bejakar ett solitärt utslag. Utslaget/utslagen sitter på arm/ben. Beskriver utslag som rodnad och kliande.

Misstänker inte vattkoppor, scharlakansfeber, fästingbett, insektsbett, utslag kring könsorganen eller köldskada.

Har inte haft liknande utslag tidigare.

Diagnostik: Har mätt kroppstemperaturen med termometer. Ingen uppmätt feber nu och tror inte haft feber de senaste 24 timmarna.

Kroppstemperatur: 37.2

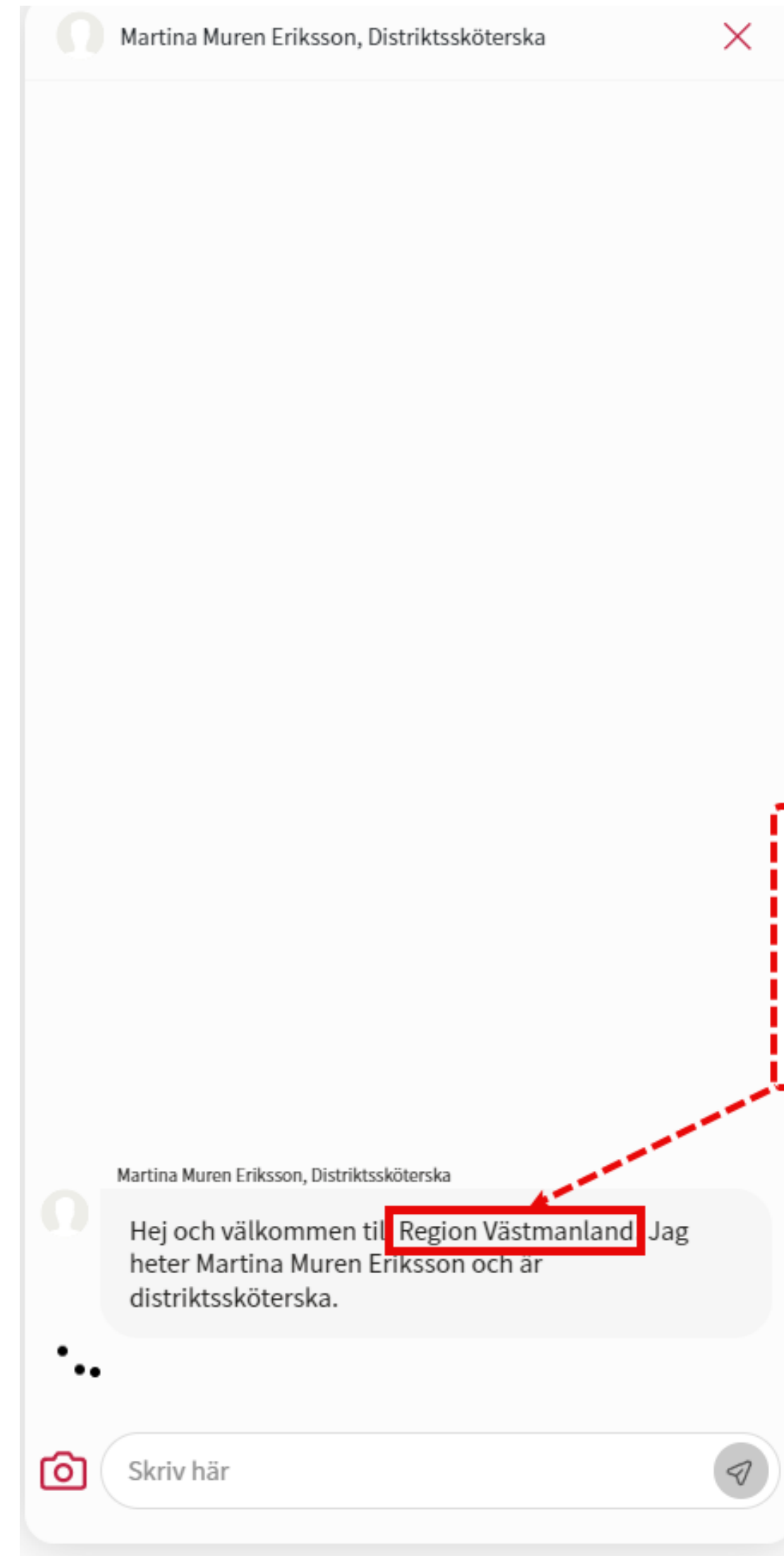
Förnekade symptom: Förnekar pågående smärta.

Förväntningar på besök: Behandlingsråd.

Komplicerande faktorer: Förnekar nedsatt immunförsvar.

Se originalsvar för komplett intervju.

Patientens vy vid startat besök



Film 5

Ta emot drop in chatt

Hantera en chatt

- Vårdpersonal kan använda sig av fraser för att underlätta arbetet i chatten
(Den lokala administratören på respektive vårdcentral kan lägga in nya fraser för enheten)
- Det går att gå över till ljud- och videosamtal

Film 6

Hantera drop in chatt

Bjuda in kollega till pågående chatt och vårdgivarchatt

- Du kan bjuda in en kollega för rådgivning till chatten
- Kollegan får full tillgång till den pågående chatten samt kan skriva med invånaren
- Du och din kollega kan också påbörja en separat vårdgivarchatt som inte invånaren kan se

Bjuda in kollega

The screenshot shows a healthcare application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Alla besök'. Below these, there are icons for a calendar, a phone, a person (highlighted with a red box), and a chat bubble. A dark green button labeled 'Avsluta besök' is visible. The main area shows a chat history with dates '18 mars 2024' and '20 mars 2024'. A message from '1177 Region Västmanland' is visible, starting with 'Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Heini S. och är distriktsköterska.' A 'Chattöversikt' (Chat Overview) window is open on the right. It shows 'Deltagare (1)' and a '+ Lägg till vårdpersonal' button. Below this is a search bar labeled 'Sök efter vårdpersonal' (highlighted with a red box) containing the text '1177 Region Västmanland, Sjuksköterska, Anna Larsson' (highlighted with a red box). Below the search bar, a card for 'Anna Larsson' (Sjuksköterska) is shown with a green status indicator and a '+ Bjud in' button (highlighted with a red box).

Starta vårdgivarchatt

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 5

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema



Digitala kollegor (3) >

Heini Strand Pettersen >
Sjuksköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 2 >

Einar Pettersson
Man, 70 år
Magbesvär

Kön: Man
Längd:
Vikt:
BMI:
70 år, 19540112-2915

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök   Nytt

Prioritet 1

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Magbesvär
Startade 2024-03-18 13:18

Triage resultat Besöksdetaljer Ingång: Region Västmanland

Allergier Diagnoser Medicin Kirurgi

— — — —

Flaggor

• Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Ny anteckning

Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska
Skapad: 2024-03-18 13:18:06

Anamnes

Anamnes: 70-årig man som söker för feber. Bejakar kräkningar, upplever att magsmärtorna ökar, smärta i hela magen och intervallartad buksmärta eller kommer i attacker. Uppger buksmärta som största besvär i samband med sin feber. Har inte provat smärtlindring.

Diagnostik: Har mätt kroppstemperaturen med termometer.
Smärta enligt NRS: 5

18 mars 2024

SMS skickat 13:15



SMS skickat 13:18

Hej och välkommen till Region Västmanland! Jag heter Heini Strand Pettersen och är sjuksköterska. 13:18

Jag kommer att bjuda in min kollega till chatten. Är det okej? 13:18

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...


B I   Skriv för att söka efter en fras



Vårdgivarchatt

Martina . 13:14

M. Internmeddelande
Mötesöverlämning föreslagen av Martina . till vårdenhet 1177 Region Västmanland, roll Sjuksköterska , och vårdgivare Heini Strand Pettersen. Meddelande: Kan du ta denna patient, jag behöver vabba. 13:14

Mötesöverlämning accepterad av Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska. 13:15

Hej! Kan du läsa anamnesen? 

B I   Enter for radbrytning **Skicka**

Film 7

Bjuda in kollega och vårdgivarchatt

Starta ljud/videosamtal (ersätt med drop in chatt)

- Förutsättningar för att använda ljud- eller videobesök
 - Webbkamera (video) och headset (video och ljud)
 - Inställningar för ljud/video
 - Invånaren har kamera och mikrofon (t. ex. mobilen)

Starta ljud/videosamtal

platform 24

Sök patient

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 3

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2)

Heini Strand Pettersen
Sjuksköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 3

Lovisa Lundström
Kvinna, 48 år
Feber

JH Johan Hedlund
48 år, 19751001-2383
Kön Kvinna
Längd Vikt BMI

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt

18 mars 2024

19 mars 2024

SMS skickat 09:43

09:43

Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Heini Strand Pettersen och är sjuksköterska.

Startade ett samtal.

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

B I

Skriv för att söka efter en fras

Prioritet 2

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Feber

Startade 2024-03-19 09:43

Triage resultat Besöksdetaljer Ingång: Region Västmanland

Allergier Diagnoser Medicin Kirurgi

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Ny anteckning

Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska
Skapad: 2024-03-19 09:43:40

Anamnes

Anamnes: 48-årig kvinna som söker för feber.

Ingen känd underliggande sjukdom eller kroniskt besvär. Bejaktar nedsatt immunförsvar. Har inte rest i tropiska områden senaste tre månaderna. Ingen känd ökad risk för blodpropp.

Förnekar pågående antibiotikabehandling sedan mer än 2-3 dygn. Förnekar återkommande feber (inom samma sjukdomsperiod eller under upprepade perioder).

Allmäntillstånd: Förnekar att allmäntillståndet är påverkat.

Lovisa Lundström Deltagare Du

Martina Muren Eriksson, Distriktssköterska

Hej och välkommen till Region Västmanland! Jag heter Martina Muren Eriksson och är distriktssköterska.

Besöket har avslutats. Tack för ditt besök!

1177 Region Västmanland vill starta ett videosamtal

Har du fått ett nytt recept från din läkare?

Tacka nej Starta

Skapa drop in biljett

- Du som vårdpersonal ger en drop in-biljett till invånaren så att hen kan ställa sig i kön till den roll som biljetten ställts till.
- Biljetten får alltid automatiskt Prio 3.
- När invånaren väljer att aktivera drop in-biljetten hamnar hen i ny kö för att komma till den nya rollen
- Standardgiltighet är 7 dagar men det går att ställa in giltighetstid för biljetten
- Går att avboka biljetten under invånarens profil i Clinic

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar 3 >

AB Anna Bengtsson
Man, 44 år
UrinvägsbesvärAB Anna Bengtsson
44 år, 19791230-9296Kön Längd Vikt BMI
Man

Aktuellt besök

Patientinfo

Biljetter

Alla besök



Nytt

Skapa nytt besök eller biljett



Avsluta besök

18 mars 2024

20 mars 2024

SMS skickat 10:01

Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Heini S. och är distriktsköterska. 10:01

Prioritet 3

ONLINE BESÖK (SYNKR)

Urinvägsbesvär

Startade 2024-03-20 10

Triage resultat

Allergier

—

Flaggor

- 1 Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.
- 1 Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Vem gäller det?

Patient

Anna Bengtsson (19791230-9296)

Besök

Schemalagd

Schemalagt fri

Asynkront

Biljetter

Biljett Drop-in

Biljett Tidsbokning

Skapa ny biljett



Patient

Max Hansson (19950823-8723)

Sökorsak

utslag

Formulär

Välj formulär att skicka till patienten

Vårdgivare

Region Västmanland Aktuell

Resurs

Giltig från

2024-03-20

Giltig t.o.m.

2024-03-27

Anamnes Information till mottagande vårdpersonal

Information till patient Visas för patient i bokningsbiljetten

[← Tillbaka](#)[Skicka](#)

1177

[Min profil](#)

Mitt nästa besök

Peter Jönsson

Ungdomsmottagningen

Bokningsbiljett

• Använd före 2024-03-19

[Träffa sjuksköterska online](#)[Se detaljer](#)

Våra tjänster

Sök vård

Du kan fråga oss när som helst på dygnet. Vi svarar dig under våra öppettider.

[Sök vård](#)

Chatta med ungdomsmottagningen i Västmanland

För dig som är 13-23 år.

[→ Gå vidare](#)

Administrativa frågor

Här görs ingen medicinsk bedömning.



Hem



Mina ärenden



Min profil



Support

Film 8

Skapa drop in biljett

Flytta chatt

- Innan du har tagit emot en drop in chatt kan du fördela ärendet till en kollega eller en roll med att flytta ärendet (rekommenderade roller läkare, sjuksköterska, kurator, fysioterapeut, administratör)
- Du kan avbryta en flytt innan den tas emot av en kollega
- Notifiering skickas ut till kollegan eller de som har den rollen (inloggade i Clinic)
- OBS! Rekommenderas inte att användas för att flytta mellan enheter



Milo Lindberg
62 år, 19611018-2547

Kön Längd Vikt BMI
Kvinna

Sök patient >

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar 3 >

AB Anna Bengtsson
Man, 44 år
Urinvägsbesvär

Flytta ↗

Flytta möte

Välj resurs

Prioritet

Meddelande

Avbryt

Slutför

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

- ✓ Din sjukvårdshistorik
- ✓ Din läkemedelslista

Ta emot

FORMULÄR

SMS

FRASER

Skriv ditt meddelande här...



Skriv för att söka efter en fras

Överlämna pågående chatt

- Du kan lämna över en pågående chatt till din yrkesroll (undvika att lämna över till specifik kollega)
 - Detta kan du använda om du behöver avbryta din arbetsdag i förtid exempelvis Vab
- Överlämnade chattar behöver godkännas av kollega
- Kom ihåg att "signera och exportera"
- OBS! Rekommenderas inte att användas för att flytta mellan enheter



Avsluta besök

Lämna över besök

18 mars 2024

20 mars 2024

SMS skickat

10:01

10:01

Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Heini S. och är distriktsköterska.



FORMULÄR



SMS



FRASER

Skriv ditt meddelande här...



Skriv för att söka efter en fras

Prioritet 3

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1

Urinvägsbesvär

Startade 2024-03-20 10:01

Triage resultat

Besöks

Allergier

-

Diagnos

-

Flaggor

- Könstillhörighet och uppgiv triagerats som kvinna.
- Könstillhörighet och uppgivet biologiskt kön skiljer sig åt. Observera att patienten har triagerats som kvinna.

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Ny anteckning

Heini S., Distriktsköterska

Skapad: 2024-03-20 10:01:41

Anamnes

Anamnes: 44-årig man som söker för feber sedan 4-6 dagar. Bejaker täta miktationer, ljusröd urin, pågående smärta, lågt sittande buksmärta och ökad urinmängd. Uppger urinvägsbesvär som största besvär i samband med sin feber. Besvär i mer än tre dagar. Förnekar ryggtrauma och underlivstrauma. Patienten misstänker inte att besvären beror på sexuellt överförbar sjukdom.

Lämna över möte

Välj resurs

Prioritet

Meddelande

Avbryt

Slutför

Film 9

Flytta och överlämna Chatt

Flera chattar igång

- Du kan ha flera chattar igång samtidigt
- Du ser om det har inkommit ett nytt meddelande i chatten
- Bra att gå in i chatt (funktionen av meddelande i chatten fungerar inte alltid)

The screenshot shows the 'plattform24' interface. On the left is a navigation menu with items like 'Startsida', 'Vidimeringar' (2), 'Drop in' (1), 'Schemalagda besök', 'Asynkrona', and 'Digitala kollegor (4)'. Below this is a user profile for 'Susanne Fronda' and a notification bell with '7' notifications. The main area on the right shows a table of active chats with columns for 'Prio', 'Status', and 'Namn'. The chat with 'Johan Nordström' is highlighted with a red box. Below the table, three chat cards are visible: Johan Nordström (3 messages), Simon Jakobsson, and Loise Eriksson.

Prio	Status	Namn
		Johan Nordström
		Simon Jakobsson
		Loise Eriksson

Johan Nordström
Kvinna, 34 år
Frågor om diagnos, behand

Simon Jakobsson
Man, 34 år
Hosta

Loise Eriksson
Flicka, 0 år
Allmän fråga

Avsluta drop in chatt

- Det är viktigt att vid dagens slut avsluta alla påbörjade chattar i drop-in flödet.
 - Om du inte avslutar blockerar du invånaren för att använda tjänsterna i 1177 direkt Västmanland
 - Du kommer att få SMS-notifieringar (om du har mobilnummer inlagd i profilen) att ärendet inte är avslutat
- Signera anteckningen på (signera och exportera knappen)
 - **Clinic exporterar inte anteckningen i nuläget**
 - Autoanamnesen som Clinic ska signeras utan ändring
 - Det är tvingande att ha något i anteckningen för att signera det. Du kan skriva in ett punkt exempelvis innan du signerar
- Lokala rutiner för hur ni arbetar om invånaren inte svarar inom en rimlig tid

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar 3 >

AB Anna Bengtsson
Man, 44 år
Urinvägsbesvär

<< Minimera meny

Logga ut

AB Anna Bengtsson
44 år, 19791230-9296Kön Längd Vikt BMI
Man

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt



Avsluta besök

18 mars 2024

20 mars 2024

SMS skickat

10:01

10:01
Hej och välkommen till 1177 Region
Västmanland! Jag heter Heini S. och är
distriktsköterska.

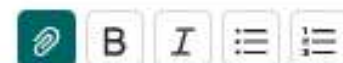
10:01

FORMULÄR

SMS

FRASER

Skriv ditt meddelande här...



Skriv för att söka efter en fras

Prioritet 3

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Urinvägsbesvär

Startade 2024-03-20 10:01

Triage resultat

Besöksdetaljer

Ingång: Region Västmanland

triagerats som kvinna.

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Ny anteckning

Heini S., Distriktsköterska

Skapad: 2024-03-20 10:01:41

Anamnes

Har aldrig haft kateter.

Ingen känd underliggande sjukdom eller kroniskt besvär. Har ingen känd
nedsättning av immunförsvaret. Har ingen känd ökad blödningsbenägenhet.
Ingen tidigare pyelonefrit. Har ingen diagnostiserad diabetes.

Allmäntillstånd: Förnekar att allmäntillståndet är påverkat.

Tidigare liknande besvär: Förnekar återkommande besvär med
urinvägsinfektioner.Diagnostik: Har mätt kroppstemperaturen med termometer. Har ej genomfört
UVI-självttest.

Signera och exportera

Avsluta drop in chatt - gå över till asynkron chatt

- Om behov finns att fortsätta kommunikationen med invånaren, gör om ärendet till asynkron chatt
- Att gå över till asynkron chatt öppna man kommunikation under en viss tid
- Tiden går inte att förlängas men kan avslutas av vårdpersonalen tidigare
- Asynkrona chatten blir tilldelat till den som påbörjat den men kan övertas av kollega eller du kan tilldela den till din kollega

platform24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 2

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

Heini S. >
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland

Notifieringar 3 >

Anna Bengtsson
Man, 44 år
Urinvägsbesvär

AB Anna Bengtsson
44 år, 19791230-9296

Kön Längd Vikt BMI
Man

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök

Avsluta besök

18 mars 2024

20 mars 2024

SMS skickat 10:01

Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Heini S. och är distriktsköterska. 10:01

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Ny anteckning

Heini S., Distriktsköterska
Skapad: 2024-03-20 10:01:41

Anamnes

Har aldrig haft kateter.

Ingen känd underliggande sjukdom eller kroniskt besvär. Har ingen känd

Avsluta besök

Asynkron fas (dagar)

Ingen 1 3 7 30 Annan

Meddelande

Skapa vidimeringspost Ja Nej

Avbryt Avsluta besök

Film 10

Avsluta drop in chatt

Asynkron chatt

Asynkron chatt

● Invånarinitierade:

- Administrativa frågor (öppen i 10 dagar sen stängd automatisk eller stängs av personal tidigare)

● Vårdinitierade:

- Avsluta en drop in chatt (eller schemalagd besök) med att gå över till en asynkron fas dvs. asynkron chatt
- Skapa fristående asynkrona chattar
- Skapa fristående asynkrona chattar för engångsutskick
- Tiden går inte att förlängas men kan avslutas av vårdpersonalen tidigare
- Asynkrona chatten blir tilldelat till den som påbörjat den men kan övertas av kollega eller du kan tilldela den till din kollega

Funktioner i asynkront flöde

The screenshot displays the 'platform24' patient portal interface. The top navigation bar includes a search function 'Sök patient' and a patient profile for Magnus Larsson, 34 years old, female, with contact information and physical attributes (Kön, Längd, Vikt, BMI). Below the profile, there are tabs for 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Alla besök', along with a 'Nytt' button.

The main content area is divided into three sections:

- Message Thread:** A chat interface showing a message from Martina Muren Eriksson (Distriktssköterska) dated 14 mars 2024. The message says: "Hej! Jag är inte bättre i acnen." A response from Magnus Larsson says: "Har du sett att du fått ett nytt recept av din doktor." A status message indicates "SMS skickat" at 09:38.
- Visit Summary:** A section titled 'ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND' with the subject 'Aknebesvär'. It shows the start time 'Startade 2024-03-14 09:38' and a 'Besöksdetaljer' button. Below this, there are tabs for 'Allergier', 'Diagnoser', 'Medicin', and 'Kirurgi', all showing dashes.
- Notes Section:** A section titled 'Anteckningar' with tabs for 'Originaltext' and 'Originalsvar'. It features a 'Ny anteckning' button and a note from Martina Muren Eriksson, Distriktssköterska, created on 2024-03-14 09:38:11. The note content is a text area labeled 'Anamnes' with the placeholder text 'Ange "Anamnes" här'. A 'Signera och exportera' button is located at the bottom right of the note area.

The bottom of the interface includes a 'FORMULÄR' section with 'FORMULÄR', 'SMS', and 'FRASER' options, a text input field 'Skriv ditt meddelande här...', and a 'Logga ut' button.

Starta ett asynkront ärende som vårdgivare

The screenshot shows the platform24 interface for a healthcare provider. The main area displays patient information for Sofia Ivarsson, including personal details and contact information. Two modal windows are open, illustrating the steps to create an asynchronous visit.

Platform24 Interface:

- Search:** "Sök patient" (highlighted with a red box).
- Navigation:** Startside, Vidimeringar (37), Drop in (1), Schemalagda besök, Asynkrona, Schema, Digitala kollegor (2), Heini Strand Pettersen (Sjuksköterska, 1177 Region Västmanland), Notifieringar (3).
- Patient Info:** Sofia Ivarsson (19950823-8723).
 - Kön: Kvinna
 - Längd: 222 cm
 - Vikt: 22 kg
 - BMI: 4.46
- Buttons:** Aktuelltt besök, Patientinfo, Biljetter, Alla besök, Nytt (highlighted with a red box).
- Form Fields:** Förnamn: Sofia, Efternamn: Ivarsson, Telefon: +46700000000, E-Post: test@platform24.se, Skyddad Identitet: Nej. Redigera button.

Skapa nytt besök eller biljett (Top Modal):

- Vem gäller det?** Patient: Sofia Ivarsson (19950823-8723).
- Besök:** Schemalagd, Schemalagt fri, Asynkront (highlighted with a red box).
- Biljetter:** Biljett Drop-in, Biljett Tidsbokning.

Skapa nytt besök (Bottom Modal):

- Patient:** Sofia Ivarsson (19950823-8723).
- Välj vårdenhet:** 1177 Region Västmanland.
- Roll:** Sjuksköterska.
- Vårdpersonal:** Heini Strand Pettersen.
- Sökorsak:** Uppföljningsbesök.
- Asynkron fas (dagar):** 10.
- Buttons:** Tillbaka, Nästa.

Skapa nytt besök



Bokning slutförd!

Stäng

Gå till besök

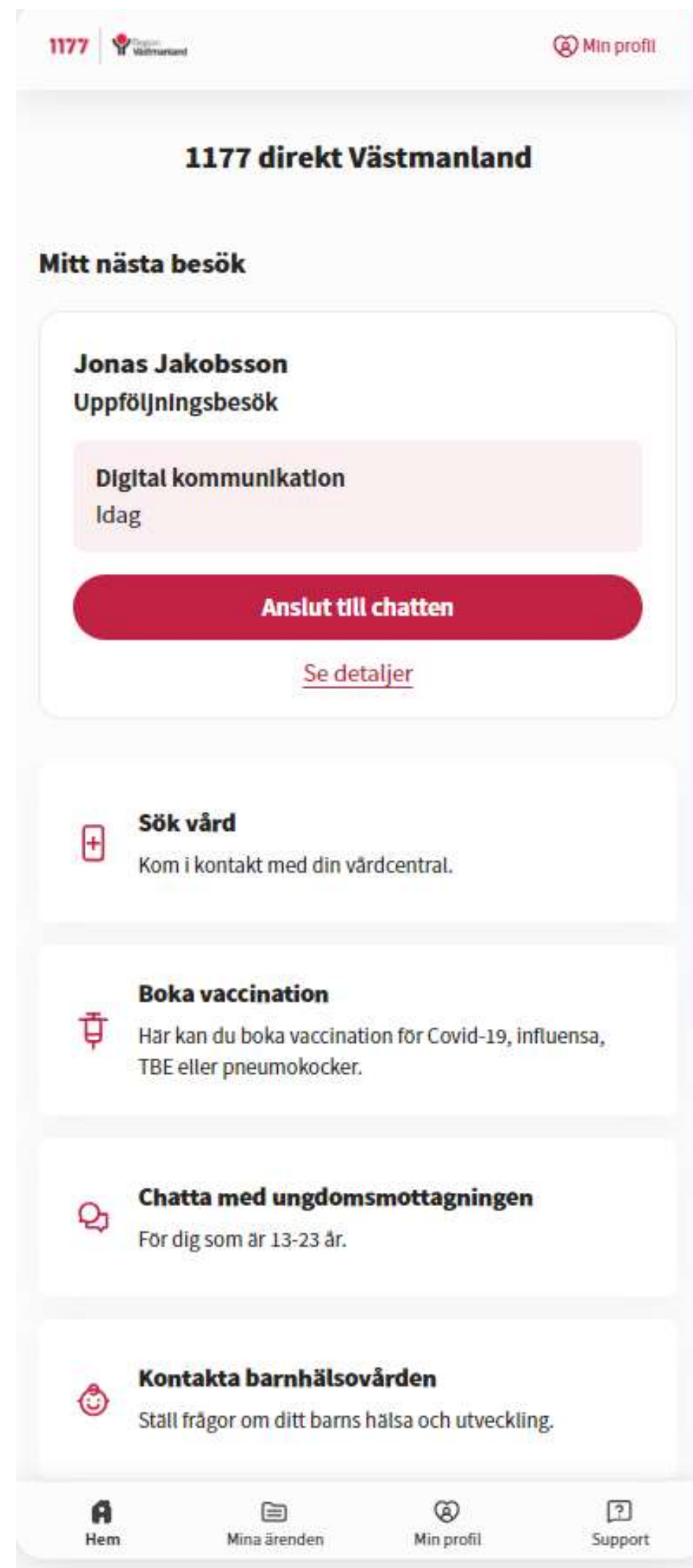
- Gå till besöket och klicka på **Markera som klar** om du inte har behov att skriva till invånaren direkt efter du har skapat det asynkrona chatten



Invånare

- När asynkrona chatten skapas skickas ett SMS till invånaren

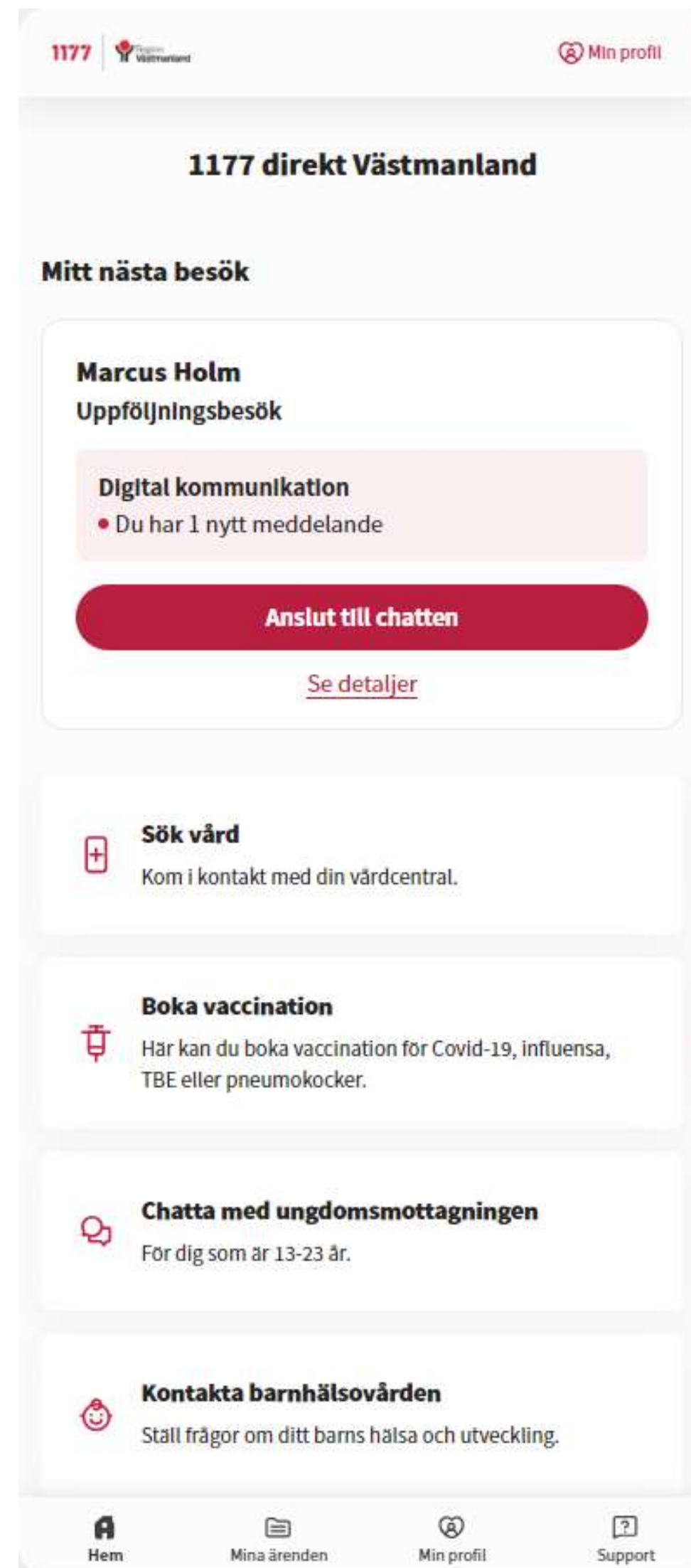
Det har skapats ett nytt ärende för dig hos Region Västmanland. Gör följande: 1. Gå till <https://regionvastmanland.app.demo.platform24.se> 2. Klicka på "Logga in för pågående ärenden" med bankID 3. Klicka på ärendet. 4. Du kommer få SMS vid varje nytt meddelande i ärendet. Med vänliga hälsningar 1177 Region Västmanland



Invånare

- När vården skriver ett meddelande till invånaren (om inte invånaren är inloggad i chatten vid det tillfället)

Du har fått ett nytt meddelande hos Region Västmanland. Gå in på <https://regionvastmanland.app.demo.platform24.se> för att läsa det. Med vänliga hälsningar Region Västmanland



Asynkrona chattar – aktiva och avslutade chattar

platform **24**

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 3

Drop in 1

Schemalagda besök

Asynkrona 1

Digitala kollegor (2) >

Martina Muren Eriksson >
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland

Notifieringar 6 >

1 Magnus Larsson
Kvinna, 34 år
Aknebesvär





Asynkrona besök

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

1177 Region Västmanland, Sjuksköterska x

Inkorg **1** Kräver ingen åtgärd Avslutade

Visa bara skapat av eller tilldelat mig

Patient	Kontaktorsak	Senaste meddelandet	Roll	Vårdpersonal
Magnus Larsson   19 900131-2389 	Aknebesvär	09:38	Sjuksköterska	 >

Film 11

Skapa och hantera asynkron chatt

Hitta till tilldelade ärenden

plattform 24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 38

Drop in 5

Schemalagda besök

Asynkrona 1

Digitala kollegor (4) >

ME Martina Eriksson
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland
















Notifieringar 10 >

Drop in

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

1177 Region Västmanland ×

Väntar i kö 5 Mottagna Avslutade

Prio	Patient	Kontaktorsak	Ankom	Roll
4	Jonattan Eliasson   19 810819-6943 	Fakturafrågor	22 feb 2024 15:20	Medicinsk admin
4	Mikaela Svensson   20 010306-2394 	Graviditetsbesvär	8 apr 2024 09:32	Primärvård, Sjuksköterska
4	Martin Hedlund   19 900129-8323 	Aknebesvär	09:32	Sjuksköterska
5	Milo Lindberg   19 611018-2547 	Hårbottensbesvär	18 mar 2024 11:51	Sjuksköterska
5	Sara Ekström   19 400107-9120 	Mensvärk	2 apr 2024 16:21	Sjuksköterska

Hittar till tilldelade ärenden

platform 24

🔍 Sök patient >

☰ Startside

☑ Vidimeringar 38

📄 Drop in 5

📅 Schemalagda besök

💬 Asynkrona 1

👤 Digitala kollegor (4) >

ME Martina Eriksson >
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland

🔔 Notifieringar 10 >

Drop in

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

1177 Region Västmanland ×

Väntar i kö 5 Mottagna Avslutade

Prio	Patient	Kontaktsak	Ankom	Roll
4	Jonattan Eliasson 📄 📄 19 810819-6943 📄	Fakturafrågor	22 feb 2024 15:20	Medicinsk admin
4	Mikaela Svensson 📄 📄 20 010306-2394 📄	Graviditetsbesvär	8 apr 2024 09:32	Primärvård, Sjuksköterska
4	Martin Hedlund 📄 📄 19 900129-8323 📄	Aknebesvär	09:32	Sjuksköterska
5	Milo Lindberg 📄 📄 19 611018-2547 📄	Hårbottensbesvär	18 mar 2024 11:51	Sjuksköterska
5	Sara Ekström 📄 📄 19 400107-9120 📄	Mensvärk	2 apr 2024 16:21	Sjuksköterska

Hittar till tilldelade ärenden

platform **24**

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 38

Drop in 5

Schemalagda besök

Asynkrona 1

Digitala kollegor (4) >

ME Martina Eriksson
Distriktssköterska,
1177 Region
Västmanland >




Notifieringar **10** >

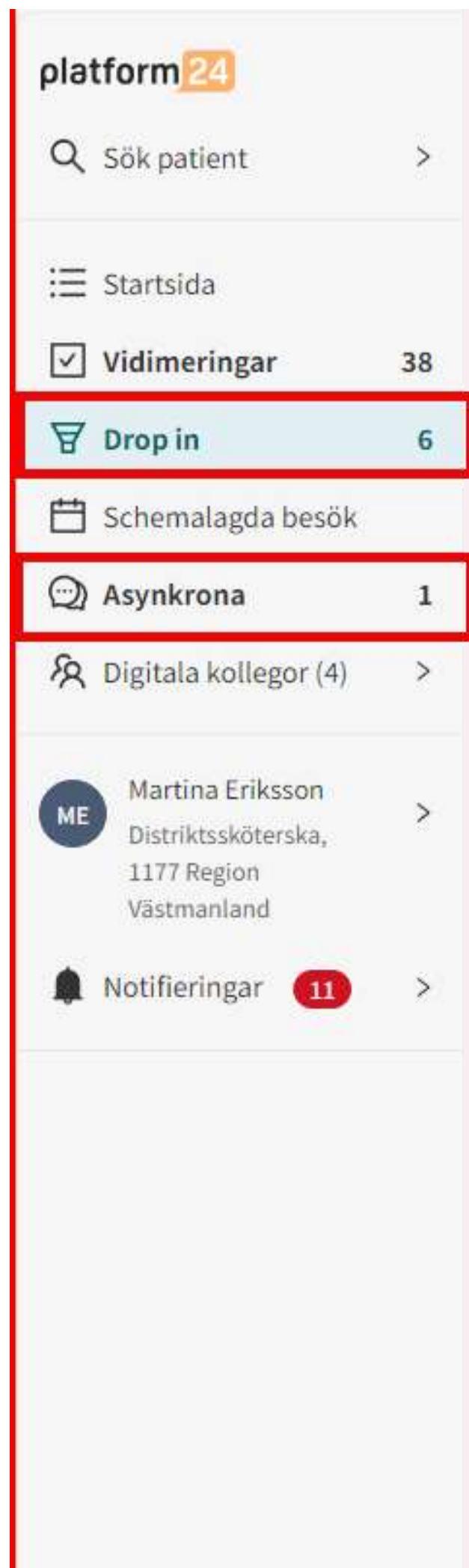
Asynkrona besök

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal

1177 Region Västmanland x

Inkorg 1 Kräver ingen åtgärd Avslutade

Patient	Kontaktorsak	Senaste meddelandet	Återstående tid	Roll
Jörgen Ali   20 000112-2399 	Av-/omboka tid	09:45	11 dagar	Sjuksköterska



- Påbörja drop-in chattar behöver avslutas innan arbetspasset är slut

- Exempelvis receptförnyelse
- Dessa chattar kan pågå under en längre tid

Asynkron chatt engångskick

- Du kan som vårdpersonal välja att skicka ett asynkront chatt meddelande till patienten som denne inte kan svara på, exempelvis provsvar eller meddelande att recept är förnyat
- Skapa ett asynkron chatt, skicka ditt meddelande och sen avsluta den asynkrona chatten.

Starta ett asynkront ärende - engångsutskick

The screenshot shows the patient record for Sofia Ivarsson in the platform24 system. The 'Nytt' button is highlighted with a red box. Two modal windows are open, both also highlighted with red boxes. The top modal, 'Skapa nytt besök eller biljett', shows the 'Asynkront' option selected. The bottom modal, 'Skapa nytt besök', shows the 'Uppföljningsbesök' visit type and '10' days for the asynchronous phase.

platform24

Sök patient

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 1

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2)

Heini Strand Pettersen

Sjuksköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 3

Minimera meny

Sofia Ivarsson

28 år, 19950823-8723

Kön Kvinna

Längd 222 cm

Vikt 22 kg

BMI 4.46

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt

Patientinfo Hälsoprofil Varningar Internanteckningar Relationer

Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Förnamn Sofia

Efternamn Ivarsson

Telefon +46700000000

E-Post test@platform24.se

Skyddad Identitet Nej

Redigera

Primär Vårdenhet

Namn -

Partner information

ID regionvastmanland

Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Besök

Schemalagd Schemalagt fri Asynkront

Biljetter

Biljett Drop-in Biljett Tidsbokning

Skapa nytt besök

Patient Sofia Ivarsson (19950823-8723)

Välj vårdenhet 1177 Region Västmanland

Roll Sjuksköterska

Vårdpersonal Heini Strand Pettersen

Sökorsak * Uppföljningsbesök

Asynkron fas (dagar) 10

Tillbaka Nästa

Skapa nytt besök



Bokning slutförd!

Stäng

Gå till besök

Sjuksköterska, 1177
Region Västmanland

3 dagar kvar av uppföljningsperioden

Ändra ▾

13 mars 2024

SMS skickat

10:42

Markera som klar

Detta kommer ta bort besöket från akutliggaren.

Om patienten skriver något mer kommer besöket dyka upp igen.



FORMULÄR



SMS



FRASER

Skriv ditt meddelande här...



SKRIV för att söka efter ett fras

Prioritet 3 ▾

ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Uppföljningsbesök

Startade 2024-03-13 10:42

Besöksdetaljer

Ingång: Region Västmanland

Allergier

Diagnoser

Medicin

Kirurgi

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Ny anteckning

Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska

Skapad: 2024-03-13 10:42:17

Anamnes

Ange "Anamnes" här

exportera

Skriv ditt meddelande
till invånaren

3 dagar kvar av uppföljningsperioden

Ändra ▾

Avsluta asynkron fas

13 mars 2024

SMS skickat 10:42

Skriv ditt meddelande 10:43

Prioritet 3 ▾

ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), 1177 REGION VÄSTMANLAND

Uppföljningsbesök

Skapad 2024-03-13 10:42

Besöksdetaljer

Ingång: Region Västmanland

Allergier

Diagnoser

Medicin

Kirurgi

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

Ny anteckning

Heini Strand Pettersen, Sjuksköterska

Skapad: 2024-03-13 10:42:17

Anamnes

Ange "Anamnes" här

Signera och exportera

Avsluta den
asynkrona chatten

Film 12

Skapa asynkron chatt - engångsutskick

Skicka formulär

Formulär

- När du har en chatt med invånaren kan du skicka ut olika formulär.
- Formulär kan även skickas ut när du skapar nytt besök eller ny biljett.
- Formulären kan vara t ex. skattningsskalor som AUDIT, DUDIT och MADRS-S. Väl inne i vyn för formulär hittar du skattningsskalorna under kategorin **Hälsoundersökningar**.
- Om invånaren svarat på formuläret, hittar du formulärsvaret i chatten som är kopplad till formuläret.

Skicka formulär när du skapar ett nytt besök eller biljett

Skapa nytt besök

Patient
Sofia Jonasson (20060313-2382)

*** Datum** 2024-03-13 *** Tid** 13:00

Sökorsak *
Vänligen skriv in tillståndsnamn

Formulär
Välj formulär att skicka till patienten

Filtrera efter kategori
Administrativt Allergier och överkänslighet Visa alla

Administrativt

- > sjukintyg Välj
- > smittspårning Sars-CoV-2 Välj

Allergier och överkänslighet

- > allergi Välj

Skicka formulär under
pågående chatt

platform 24 Anna Bengtsson Kön Längd Vikt BMI
9791230-9296 Man

Patientinfo Biljetter Alla besök Nytt

Avsluta besök

Prioritet 3

18 mars 2024

20 mars 2024

SMS skickat 10:01

10:01

Hej och välkommen till 1177 Region Västmanland! Jag heter Heini S. och är distriktsköterska.

HS Heini S. Distriktsköterska, 1177 Region Västmanland

Notifieringar 3

AB Anna Bengtsson Man, 44 år Urinvägsbesvär

FORMULÄR SMS FRASER

Skriv ditt meddelande här...

Skapad: 2024-03-20 10:01:41

Anamnes

Anamnes: 44-årig man som söker för feber sedan 4-6 dagar. Bejakar täta miktationer, ljusröd urin, pågående smärta, lågt sittande buksmärta och ökad urinmängd. Uppger urinvägsbesvär som största besvär i samband med sin feber. Besvär i mer än tre dagar. Förnekar ryggtrauma och underlivstrauma. Patienten misstänker inte att besvären beror på sexuellt överförbar sjukdom.

Avsluta ditt pass

Avsluta ditt pass

- Alla hanterade drop in chattar (samt schemalagd fri) ska avslutas och signeras innan avslutat pass
- Patienten kan inte göra några andra ärenden i tjänsten, kan heller inte avsluta sitt ärende
- Rutin att kontrollera alla "liggare"
- **OBS!** Kom ihåg att logga ut vid avslutat pass (dina kollegor ser dig annars som inloggad) samt du får notifieringar vid inkomna chattar.

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

HS Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar **3** >

AB Anna Bengtsson
Man, 44 år
Urinvägsbesvär

« Minimera meny

Logga ut

3

5



Sena

Avsluta skift

Hur var ditt arbetspass?

 Missnöjd

 Nöjd

Mina pågående	Osignerat	Digitala kollegor
 1	 35	 2

Pausa skift

Avsluta skift

plattform **24**

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 37

Drop in 3

Schemalagda besök

Asynkrona

Schema

Digitala kollegor (2) >

 Heini S.
Distriktsköterska, 1177
Region Västmanland >

Notifieringar >

 Jake Samuelsson
Kvinna, 28 år
Uppföljningsbesök

<< Minimera meny

Logga ut

Drop in

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal








1177 Region Västmanland x

Väntar i kö 3

Mottagna

Avslutade

Visa bara skapat av eller tilldelat mig

Prio	Patient	Kontaktsak	Avslutade	Roll	Vårdpersonal
4	Johaness Dahlberg   19 751001-2383 	Utslag	28 mar 2024 14:34	Sjuksköterska	
3	Simon Sandström   19 791230-9296 	Urinvägsbesvär	22 mar 2024 09:16	Sjuksköterska	
2	Johaness Dahlberg   19 751001-2383 	Feber	20 mar 2024 08:57	Sjuksköterska	
1	Einar Petersson   19 540112-2915 	Magbesvär	18 mar 2024 13:21	Sjuksköterska	
4	Jake Samuelsson   19 950823-8723 	Utslag	14 mar 2024 14:43	Sjuksköterska	
3	Jake Samuelsson   19 950823-8723 	Allergi	14 mar 2024 13:54	Sjuksköterska	
3	Jake Samuelsson   19 950823-8723 	Administrativt	5 mar 2024 11:42	Sjuksköterska	

Senast uppdaterad för några sekunder sedan

8 avslutade besök <

1 >

10 / sida v

Dokumentation Cosmic

Cosmic Dokumentation – kontakttyp Skriftlig distanskontakt som är motsvarande telefonrådgivning

- Dokumentera sammanfattning i Cosmic
- Använd kontakttyp **Skriftlig distanskontakt** och tänk = telefonrådgivning
- Dokumentera i befintliga sökordsmallar

Cosmic – boka in ett chattbesök

- Vid behov boka in i Cosmic tidbok med Kontakttyp Chattbesök - kopplat till vårdtjänst chattbesök 10 min = detta är motsvarande ett besök
- Vid behov så finns en kallelse att skicka, när ni använder er av kontakttypen Chattbesök så kommer följande text, se kallelse



Region Västmanland
Ansvarsnr: 2574
721 25 Västerås

1177



Utskriftsdatum: 2021-06-11
XXXXXX-XXXX

Förnamn Efternamn
Adress
Postadress

Du har fått tid för ett chattbesök

När: Måndag 27 juni klockan 11.00

Var: Du ansluter till chatten via appen 1177 direkt Västmanland eller via en länk som du får på sms när chatten startas.

Vem: Du ska träffa läkare Annika Svensson

Viktigt inför ditt besök

Läs om hur du ansluter till chatten på xxx

Kostnad

Besöket är kostnadsfritt.

Omboka eller avboka din tid

För att omboka eller avboka din tid kan du logga in på 1177.se eller ringa [telefonnummer] [tefontid]. Om du missar din tid, ombokar eller avbokar senare än klockan 08:30 samma dag får du betala ordinarie patientavgift samt en uteblivandeavgift. Det gäller även om du har frikort, är under 20 år eller har fyllt 85 år.

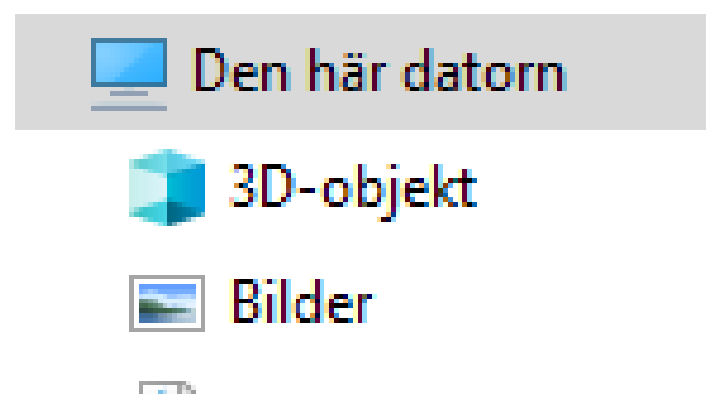
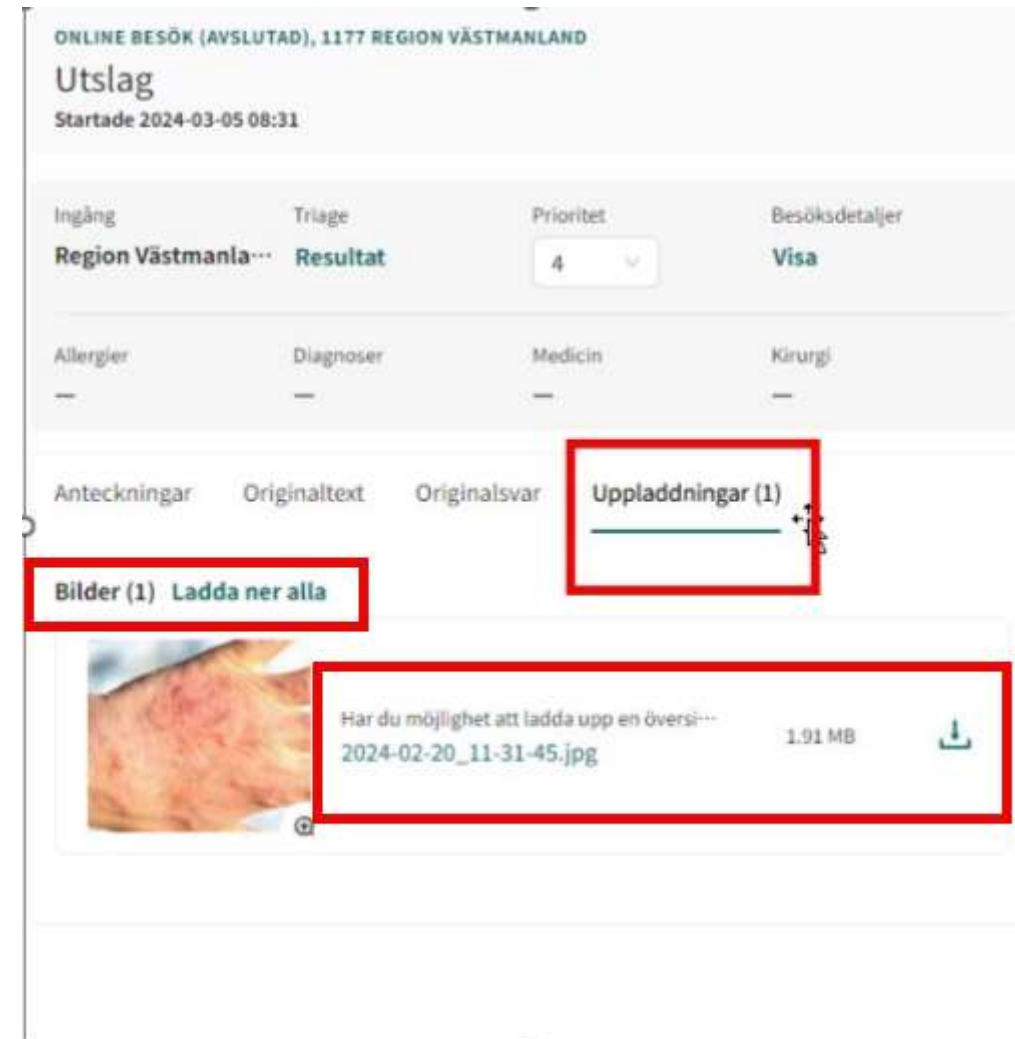
Med vänlig hälsning
Utförande enhet

<https://www.1177.se/vastmanland/xxxx>

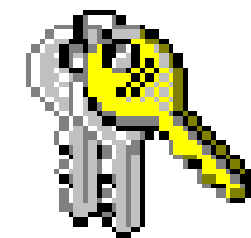
Cosmic Dokumentation – kontakttyp chattbesök som är motsvarande telefonbesök/mottagningsbesök

- Dokumentera sammanfattning i Cosmic
- Använd kontakttyp Chattbesök och tänk = mottagningsbesök/telefonbesök
- Dokumentera i befintliga sökordsmallar
- Kom ihåg att det inte utgår någon patientavgift och det är ett politiskt beslut, arbete pågår.

Ladda ned en bild från Clinic till säker temporär mellanlagring



▼ Nätverksplatser (8)



Säker temporär mellanlagring
Genväg
2,29 kB



1402
(\\ltvastmanland.se\ltv\home1) (...)

Supportvägar – vid driftstart (24 – 30 april)

- Under driftsättningsveckan support via teamslänk
24 - 30 april mellan 08.00 – 16.30

Användarstöd och felanmälan	Klicka på länken för att ansluta
Onsdag 24/4 kl. 07.30-16.30	Klicka här för att starta
Torsdag 25/5 kl. 08.00-16.30	Klicka här för att starta
Fredag 26/5 kl. 08.00-16.30	Klicka här för att starta
Måndag 29/4 kl. 08.00-16.30	Klicka här för att starta
Tisdag 30/4 kl. 08.00-16.30	Klicka här för att starta

Supportvägar – efter driftstart

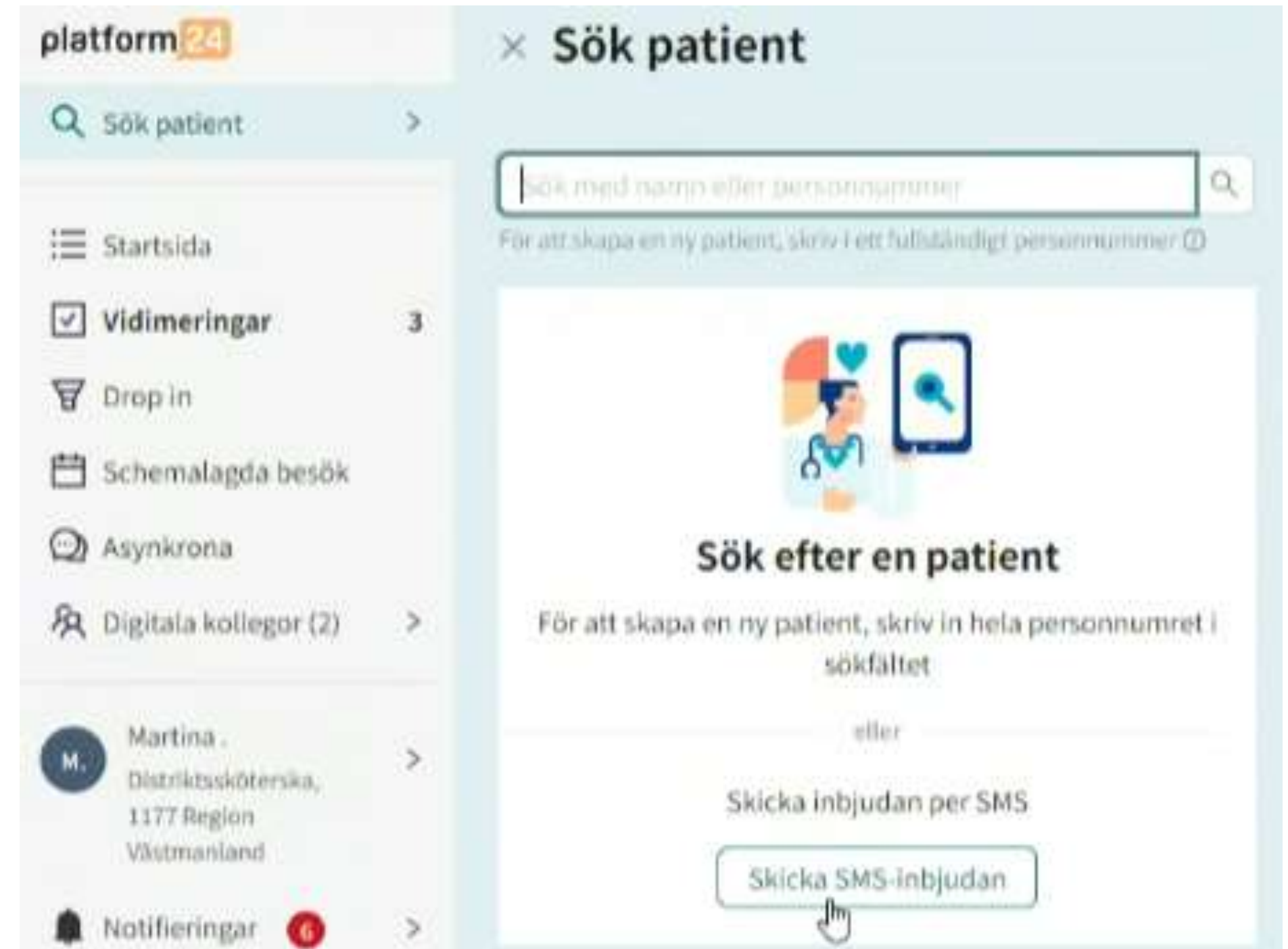
- För snabb hantering lägg ärende via regionens IT-support (tel. 17 35 00, via Cosmic (sök fel) eller via felanmälningsportalen)
- Utbildning om Clinic på Kompetensplatsen (kommer)
- Förvaltas i regionen av Förvaltningen för digitaliseringsstöd - e-tjänster
- Teams-yta för användare där nyheter och annat läggs ut

Länkar

- [Chattmetodik Inera](#)
- [Clinic demomiljö](#)

Bjuda in ny patient till 1177 direkt Västmanland som inte har använt tjänsten tidigare

- Patienten får ett SMS för att skapa konto



Tack för idag

