

Regionkontoret, RF- och RS-sekretariat  
Fredrik Alm  
Epost: fredrik.alm@regionvastmanland.se  
Telefon: +4621176401

Regionens revisorer

## YTTRANDE ÖVER UPPFÖLJANDE GRANSKNING AV TRE GRANSKNINGAR GENOMFÖRDA 2020

---

Regionens revisorer har överlämnat en uppföljande granskning av tre granskningar genomförda 2020 till regionstyrelsen för yttrande.

Revisorernas sammanfattande bedömning är att regionstyrelsen inte helt har vidtagit tillräckliga åtgärder med hänsyn till rekommendationer utifrån tidigare genomförda granskningar.

Revisionens bedömning om rekommendationer till regionstyrelsen avseende *Implementering av läkemedel* har åtgärdats:

- Ja. I samband med yttrandet har regionstyrelsen bifogat en uppdaterad instruktion för ordnat införande av läkemedel. I instruktionen finns roller och ansvar specificerat för ordnat införande. Till yttrandet har även ett dokument avseende uppdragsbeskrivning för Rådet för kunskapsstyrning bifogats. Av uppdragsbeskrivningen framgår det ansvar och befogenheter som Rådet för kunskapsstyrning har. Uppföljning av läkemedel inom ordnat införande sker regelbundet. Dialogen med att stödja verksamheterna har utvecklats både vid introduktion av nya läkemedel inom ordnat införande samt kring övergång till kostnadseffektiva läkemedel. Finansieringen av läkemedel sker på samma sätt som tidigare. Möjligheten att söka medel genom avropsblankett finns, men ingen har uppfyllt kraven.

*Yttrande avseende uppföljning Implementering av läkemedel*  
Regionstyrelsen delar revisorernas bedömning.

Revisionens bedömning om rekommendationer till regionstyrelsen avseende *1177* har åtgärdats:

- Delvis. Regionstyrelsen har genom sitt yttrande 2021-04-27 besvarat revisorernas synpunkter. Utifrån yttrandet kan vi inte se att de planerar att genomföra några åtgärder. Regionstyrelsen beskriver att 1177 är ett verktyg och verksamheterna själva ansvarar för att använda tjänsterna. Regionstyrelsen följer upp tillgängligheten till 1177. Handlingsplanen för Digitaliseringsstrategin har också varit uppe för information på sammanträden. Vi bedömer att det sker en uppföljning av andelen invånare som har ett konto på 1177.se, digitala kallelser och hur stor del av

vårdkontaktarna som sker via chattfunktionen i 1177 och medelväntetiden för 1177 på telefon. Regionen når inte sin målsättning om en svarstid på 1177 på 8 minuter. Som ett pilotprojekt har chattfunktionen införts på några vårdcentraler, och ska implementeras brett under 2023. Att erbjuda ett enhetligt grundutbud av digitala tjänster inom samtliga områden är ett utvecklingsområde. Även att säkerställa en gemensam servicenivå. Sedan hösten 2022 finns en målbild för digitala tjänster och verktyg som ska ligga till grund för den fortsatta utvecklingen av digitala tjänster. Arbetet förväntas fortsätta under de kommande åren.

#### *Yttrande avseende uppföljning 1177*

Regionstyrelsen har granskat revisorernas synpunkter gällande 1177 och vill poängtera att styrelsen ser annorlunda på bedömningen att rekommenderade åtgärder endast delvis har genomförts. Digitaliseringen av vården är en integrerad del av regionens verksamhetsutveckling och 1177 är ett viktigt verktyg i detta sammanhang.

Det är viktigt att förstå att regionens satsning på digitalisering inte bara handlar om enskilda verktyg eller plattformar, utan om en övergripande strategi för att förbättra vården för invånarna. Regionens "Digitalt först"-strategi är ett tydligt uttryck för detta engagemang.

Framdriften i regionens övergripande verksamhetsutvecklingsprojekt följs regelbundet upp av hälso- och sjukvårdsnämnden i samband med delårs- och årsrapportering. Detta säkerställer att arbetet håller rätt kurs och att insatserna kontinuerligt utvärderas.

Ett av regionens pågående initiativ är arbetet med en gemensam digital servicenivå. I detta projekt läggs särskild vikt vid att stödja verksamheterna i implementeringen av digitala tjänster. Målet är att åstadkomma ett mer enhetligt och effektivt användande av dessa tjänster över hela regionen, vilket kommer att gynna både vårdpersonal och invånare.

Revisionens bedömning om rekommendationer till regionstyrelsen avseende *Delegationshantering* har åtgärdats:

- Delvis. Vi bedömer att regionstyrelsen har påbörjat de åtgärder som de nämnt i tidigare yttrande. Implementering av regionens nya ärende- och dokumenthanteringssystem har påbörjats men det återstår fortfarande arbete med bland annat mötes- och arvodeshantering. Regionens samtliga delegationsordningar med tillhörande vidaredelegationer har inte kunnat registreras i systemet då möteshanteringen inte är implementerad. Med anledning av att implementeringen av systemet inte är slutförd har det inte upprättats någon ny rutin. Samtliga reglementen har justerats.

*Yttrande avseende uppföljning Delegationshantering*

Implementeringen av nytt ärende- och dokumenthanteringssystem har fördröjts till följd av leverantörsproblem. Ambitionen var att systemet skulle vara fullt implementerat till ingången av ny mandatperiod 2022-10-15. Nuvarande plan är att ha systemet i drift till 2024-01-01. I samband med ny mandatperiod har samtliga delegationsordningar och tillhörande vidaredelegationer gått igenom och följts upp.

För regionstyrelsen

Mikael Andersson Elfgrén  
Ordförande  
Välj ett objekt.

Maria Linder  
Tf regiondirektör