

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen, Planerings- och utvecklingsstab  
gemensamt  
Lotta Rajahalme  
Epost: lotta.rajahalme@regionvastmanland.se  
Telefon: +4621175949

Regionens revisorer

## YTTRANDE ÖVER YTTRANDE ÖVER GRANSKNINGSRAPPORT REMISSHANTERING

---

PwC har överlämnat revisionsrapporten granskning av remisshantering. Syftet med granskningen har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden, utifrån sitt uppdrag och ansvarsområde, säkerställt en ändamålsenlig remisshantering.

Bedömningen görs att nämnden inte helt säkerställt en ändamålsenlig remisshantering och därför rekommenderas nämnden att:

- säkerställa att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering som överensstämmer med Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11), och att regionens gemensamma instruktion för remisshantering är känd och tillämpas.
- uppföljning av remisser även omfattar avisade remisser, och att identifiera remissflöden med stor andel avisade remisser. Avisade remisser skapar merarbete både för remittenter och remissmottagare.

Nedan redogörs för nämndens svar.

**Rekommendationen att säkerställa att samtliga verksamheter har dokumenterade rutiner för remisshantering som överensstämmer med Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2004:11), och att regionens gemensamma instruktion för remisshantering är känd och tillämpas.**

Inför delår 2 ställs frågan till samtliga verksamheter om dokumenterade rutiner finns. Förvaltningen kommer att informera verksamhetscheferna om socialstyrelsens föreskrifter vid kommande verksamhetschefsmöte.

**Rekommendation att uppföljning av remisser även omfattar avisade remisser, och att identifiera remissflöden med stor andel avisade remisser. Avisade remisser skapar merarbete både för remittenter och remissmottagare.**

Remisser följs framöver upp inom internkontrollen. Den av remiss mottagande enheten ansvarar för analys av sina avisade remisser.

För Hälso- och sjukvårdsnämnden

Lina Eriksson  
Ordförande  
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Lars Almroth  
Hälso- och sjukvårdsdirektör