

Datum

2017-04-26

Vår beteckning

RV 170300

Er beteckning

Regionens revisorer

YTTRANDE ÖVER GRANSKNING AV DIABETESVÅRDEN

Sammanfattning

Regionstyrelsen instämmer i revisionens slutsats; det har skett en positiv utveckling av diabetesvården i Region Västmanland med förbättrade medicinska resultat. En viktig framgångsfaktor är det förbättringsarbete som pågått under flera år.

Region Västmanland har kännedom om de brister som påtalas avseende bemanning i organisationen, inrapportering till kvalitetsregistret NDR samt vissa resultat vad gäller kvalitetsindikatorer och har därför vidtagit flera åtgärder att råda bot mot detta.

Vad gäller bemanning i primärvården avseende diabetessköterska omfattar detta att säkerställa den högskoleutbildning om 22,5 högskolepoäng som krävs. Vårdvalet samverkar i Uppsala-Örebro sjukvårdsregion med att tillhandahålla avsedd uppdragsutbildning. Vad gäller läkarkontinuitet pågår flera åtgärder att fasa ut hyrläkare. Det finns också instruktioner för hur arbetet kan organiseras för bästa möjliga kontinuitet.

I samband med journalbyte från Journal III till Cosmic i primärvården har svårigheter funnits att säkerställa kvalitén i inrapporterade data till NDR. Nu finns utarbetad kvalitetssäkrad mall för direktöverföring från Cosmic till NDR och instruktioner för denna rapportering. En workshop kommer att genomföras med samtliga vårdcentralers diabetesteam i mars 2017 för att säkerställa korrekta data, även relaterat till rapportering genom MEDRAVE till PrimärvårdsKvalitet och Vården i siffror.

Vad gäller långa väntetider till ögonbottenundersökning kommer väntetiden att förbättras genom upphandlad tjänst för ögonbottenfotografering.

Genom ovan åtgärder kommer regionstyrelsen att framöver kunna försäkra sig om att diabetesvården bedrivs ändamålsenligt och med tillräcklig intern kontroll.

Kommentarer till några punkter i revisionsrapporten

Avsnitt 1.2 Bedömningar mot kontrollmål

Gruppbaserad patientutbildning vid diabetes har tidigare bedrivits vid de flesta offentliga mottagningar både enskilt och i perioder i samverkan mellan flera mottagningar. Svårigheten är att "hålla i och hålla fast" ett implementerat arbetssätt. Bland annat har disputerad dietist varit drivkraft i detta arbete. Nu har alla vårdcentraler förutom diabetessköterska både tillgång till, och också krav på sig i Primärvårdsprogrammet, att tillhandahålla dietist, vilket skapar förutsättningar för omstart av gruppbaserad patientutbildning. Detta kommer att ske vid en workshop i mars 2017.

Postadress

Region Västmanland
Regionhuset
721 89 Västerås

Besöksadress

Regionhuset, ing 4

Telefon, vxl

021-17 30 00

Telefax

021-17 45 30

Org Nr

232100-0172

VAT nr

SE232100017201

E-post

region@regionvastmanland.se

Webbadress

www.regionvastmanland.se

Datum

2017-04-26

Vår beteckning

RV 170300

Er beteckning

Genom tillsättningen av samordnande diabetessköterska för primärvården skapas förutsättningar att mera stötta de enheter som behöver stöd i sitt utvecklingsarbete. Samtliga vårdcentraler deltog i NDR-IQ, vilket lagt en bra grund för att få kunskap om sina resultat på gruppnivå och identifiera de patienter som är i behov av särskilda insatser.

Avsnitt 2.1 Bakgrund

Det förebyggande arbetet är en viktig del av primärvården och är väl utvecklat med hälsokoordinatorer på varje vårdcentral. Flera vårdcentraler har även livsstilsrådgivningar. Nu startar även hälsosamtal för alla 50-åringar som blir ytterligare en kugge i att förebygga respektive att upptäcka dem med diabetessjukdom.

Utifrån en tidigare relativt sett hög frekvens av amputationer vid fotsår genomfördes en landstingsövergripande processöversyn, "fotprocessen", 2013. En konsekvens av denna var att samverkansdokumentet "Sårvård" arbetades fram mellan primärvård och berörda specialistkliniker. Arbetet har fortsatt att säkerställa ett sårcentrum, en väg in till specialistsjukvården vid komplicerade sår för att på sikt minska risken för komplikationer.

Avsnitt 3.1.1 Organisation av diabetesvården i Västmanland

I Primärvårdsprogram 2017 har förtydligats att förutom kompetenskrav på 22,5 högskolepoäng för diabetessköterskan ska tid avsättas enligt nationella riktlinjer. Genom samordnande diabetessköterskas arbete kommer diabetesteamen på vårdcentralerna att kunna stärkas. Rollen för utsedd familjeläkare med ledningsansvar för diabetesvården på varje vårdcentral ska förtydligas.

Avsnitt 3.2.2 Arbetet med att förebygga diabeteskomplikationer

Regionstyrelsen har uppmärksammat att även om Västmanlands resultat för vissa indikatorer ligger på riksgenomsnittet så kan variationen vara stor mellan olika sjukhus respektive mellan vårdcentraler. Under 2017 kommer därför fokus att läggas på förbättringsarbete för de enheter som inte når målen.

FÖR REGION VÄSTMANLAND



Denise Norström

Regionstyrelsens ordförande



Anders Åhlund

Regiondirektör