

# Gemensam målbild

## Framtidens hälso- och sjukvård genom omställning till Nära vård

### SERVICEKVALITET

- Enkla kontaktvägar - Digitalt när det går
- Möjligheter att navigera - Vård på rätt nivå
- Medskapande och samordnad vård

### KOMPETENS

- Attraktiv arbetsgivare
- Arbete med rätt använd kompetens
- Rätt fördelade resurser

### MEDICINSK KVALITET

- Patientens vårdkedja är styrande
- Förebyggande, främjande och tidiga insatser
- Samverkan som naturlig del inom och mellan huvudmännens verksamheter

### VÄSTMANLANDS NÄRA VÅRD

- En kvalitativ, tillgänglig och sömlös vård och omsorg som skapar trygghet och delaktighet för invånaren

### EKONOMI

- Effektivt resursutnyttjande
- Gemensam resultatuppföljning
- Hållbar ekonomisk utveckling för kommuner och Region
- En del av vården drivs gemensamt

# VÄSTMANLANDS NÄRA VÅRD

**En kvalitativ, tillgänglig och sömlös vård och omsorg som skapar trygghet och delaktighet för invånarna i länet**

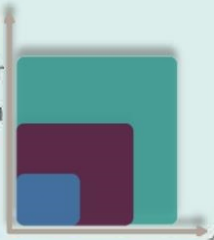
Tillsammans skapas förutsättningar för ett omhändertagande på rätt vårdnivå. Vården ges personcentrerat, det är lätt att få kontakt och vara delaktig. Tillsammans skapar vi trygghet för Västmanlänningen. Medarbetarnas fulla kompetens tas till vara och utvecklas, medarbetarna utvecklar verksamheten.

Kärnan i nära vård är ett personcentrerat arbetssätt som utgår från individens behov och förutsättningar. Det innebär att vi tillsammans med invånare skapar sammanhållna, proaktiva och hälsofrämjande sätt att bedriva hälsa, vård och omsorg. En mer tillgänglig, närmare vård, tillsammans med nya arbetssätt kommer innebära att resurserna inom vård och omsorg används bättre och därmed räcker till fler. Navet i nära vård är den regionala och kommunala primärvården.

I arbetet för att nå våra mål arbetar vi efter fyra vägledande principer:

## Tillsammans

- Tillsammans över organisationsgränser
- Minska variation och ta bort icke värdeskapande
- Spara



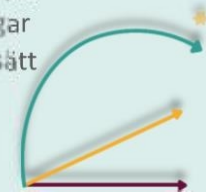
## Uppströms

- Förebygg oönskat utfall
- Främja hälsa
- Bevara funktion



## Nyskapande

- Omställning/testa nytt
- Ständiga förbättringar
- Förvalta bra arbetssätt



## Behovsanpassat

- Stabil och trygg hemma
- Följa och åtgärda, stöd hantera sjukdom
- Håll frisk men knuten till systemet



# MEDICINSK KVALITET

## **Patientens vårdkedja är styrande**

Arbetet är uppsökande och individbaserat. Individens behov och förutsättningar ska styra vården.

*"Tiden med individen är större än den administrativa tiden"*

## **Förebyggande, främjande och tidiga insatser**

Förebyggande, främjande och tidiga insatser genomsyrar alla verksamheters arbete.

## **Samverkan som naturlig del inom och mellan huvudmännens verksamheter**

Äkta teamsamverkan med gemensam planering där vårdplanering och SIP ingår.

Etablerade kontaktvägar för stöd och konsultation för vårdpersonal i vårdsituationer dygnet runt.

Sömlös vård med gemensamt ansvar för patienten: - *"Våra patienter"*.

# SERVICEKVALITET

## **Enkla kontaktvägar - Digitalt när det går**

En väg in, digital och analog, oavsett var man söker för att sen bli lotsad rätt. Snabba, enkla, tydliga och förutsägbara kontaktvägar för patienten in i vården. Patienten ska alltid veta var hen ska vända sig i alla situationer och det ska vara enkelt att söka vård.

## **Möjligheter att navigera - Vård på rätt nivå**

Invånaren är välinformerad om hälsofrämjande och förebyggande levnadsvanor. Det finns lättillgänglig information om kontaktvägar och egenvårdsråd. Egenvård tillämpas när det är möjligt med en tydlighet kring när man ska söka vård och hur man då går tillväga. Vården ska vara sömlös och vid behov lotsa personen till nästa steg. Fler kan bedömas och vårdas i hemmet.

## **Medskapande och samordnad vård**

Patienter kan, utifrån sina förutsättningar, självständigt ta ansvar och vara aktiva medskapare i sin vård. Den som behöver har fast vårdkontakt och den som har ytterligare behov av samordning blir tilldelad en samordnande vårdkontakt. En gemensam plan upprättas om patienten har fler vårdkontakter som behöver samverka. Vid behov finns team kring patienten för kontinuitet. Teamarbete sker tvärprofessionellt över organisationsgränser samt med andra aktörer inom exempelvis civilsamhället, och arbetar både förebyggande och behandlande.



# KOMPETENS

## **Attraktiv arbetsgivare**

Meningsfulla och utvecklande arbetsplatser där medarbetare har förutsättningar att bedriva framtidens vård vilket förutsätter systemutveckling, förändringsledning och personcentrering. Digitaliseringen är en naturlig och kompletterande del i arbetet och möjliggör tillgänglig och trygg vård. Medarbetare marknadsför vårddyrket med positiv kommunikation.

## **Arbete med rätt använd kompetens**

Medarbetarnas fulla kompetens tas till vara och utvecklas. Kompetens- och verksamhetsutveckling är en naturlig del i arbetet. Gemensamma utbildningsinsatser, tjänster och rotationstjänster erbjuds och i delar av verksamheterna finns gemensamma introduktions- samt traineeprogram.

## **Rätt fördelade resurser**

Resurser är fördelade med rätt förutsättningar utifrån behov, med rätt kompetens på rätt ställe. Det är lätt att göra rätt vilket frigör värdeskapande tid för patienten. Medarbetare känner tilltro till tidigare bedömningar och slutsatser.

# EKONOMI

## **Effektivt resursutnyttjande**

Effektivt resursutnyttjande och differentierat omhändertagande och tillgänglighet efter behov. Uppdrag och krav stämmer överens med tilldelade resurser och patientbehov.

## **Gemensam resultatuppföljning**

Vi har en gemensam uppföljning över huvudmannagränserna.

## **Hållbar ekonomisk utveckling för kommuner och Region**

Genom att arbeta över gränserna och uppströms säkerställer vi att de gemensamma resurserna räcker längre och kan möta framtida ökat behov.

## **En del av vården drivs gemensamt**

Vi arbetar tvärprofessionellt över organisationsgränser och arbetet genomsyras av proaktivitet. Digitala lösningar och teknik är en naturlig och kompletterande del i arbetssätten. Förbättringsarbete är en naturlig del i alla led i verksamheten.