

Regional digital agenda

– en handlingsplan för Västmanlands län



MÅLSÄTTNING:

Ett Västmanland där
tillgängliga digitala
tjänster möjliggör
ett enklare liv för
alla på lika villkor

2020-02-14:

Gulmarkerade texter är tillägg från Länsstyrelsen den 13/2 samt aktivitet som den Regionala ledningsgruppen ännu inte tagit ställning till.

Innehåll

Inledning.....	3
Syfte.....	3
Övergripande förutsättningar och krav.....	3
Uppföljning.....	3
Inriktningsmål.....	3
1. Främja samverkan mellan aktörerna i länet.....	4
2. Öka kunskapen om och användningen av digitaliseringen och dess möjligheter.....	5
3. Främja samverkan och samarbete för bredbandsfrågor	5
Bilaga 1 – Pågående utvecklingsinsatser inom länet.....	7
Bilaga 2 Uppföljning handlingsplan 2018-2019.....	8

Inledning

Avsikten med en regional digital agenda för Västmanland är att få till stånd ett sammanhållet arbete inom länet och ta tillvara den potential och de möjligheter som digitaliseringen ger, då vi ska möta kommande samhällsutmaningar. Digitaliseringen är bland annat en del i lösningen för att möta en åldrande befolkning, urbanisering, människans klimatpåverkan samt företagens konkurrenskraft på en global marknad.

Syfte

Handlingsplanen utgår från strategin för Regional digitala agenda som Regionfullmäktige har fastställt samt Kommunstyrelseordförande i respektive kommun och Länsstyrelsen har gett sitt samtycke till. Handlingsplanen omfattar planerade insatser för 2020-2021 som ska bidra till att ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Övergripande förutsättningar och krav

I maj 2017 tog regeringen fram en ny nationell digitaliseringsstrategi "För ett hållbart digitaliserat Sverige" med följande delmål: Digital kompetens, Digital trygghet, Digital innovation, Digital ledning och Digital infrastruktur. Strax därefter, hösten 2017, beslutades den regionala digitala agendan för Västmanlands län som bygger på föregångaren till den nya nationella digitaliseringsstrategin. I handlingsplanen behöver vi därför förhålla oss till digitaliseringsstrategin och dess delmål.

Digitaliseringen ska även bidra till uppfyllelse av Agenda 2030 genom att främja ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet.

Det är även viktigt att säkerställa att kvinnors och män behov inventeras och adresseras i aktiviteterna. Relevanta förutsättningar såsom ålder, funktionsnedsättning, etnicitet med flera parametrar påverkar den digitala kompetensen samt behovet av digitala tjänster i vardagen såväl privat som i verksamhet (arbete, utbildning och företagande).

Uppföljning

Handlingsplanen följs upp årligen och resultatet rapporteras till Regionala ledningsgruppen som är styrgrupp för regional digital agenda. I samband med uppföljningen revideras handlingsplanen. För uppföljning av handlingsplanen för 2018-2019, se bilaga 2.

Inriktningsmål

Handlingsplanen för består av tre inriktningsmål som bryts ned i ett antal aktiviteter. Syftet med inriktningsmål är att aktiviteter ska kunna tillkomma under året. Inriktningsmålen är följande:

1. Främja samverkan mellan aktörerna i länet
2. Öka kunskapen om och användningen av digitaliseringen och dess möjligheter
3. Främja samverkan och samarbete för bredbandsfrågor

1. Främja samverkan mellan aktörerna i länet

För att öka takten för den digitala omställningen är samverkan och samarbete mellan länets aktörer en bidragande del. Det kan till exempel vara att verka för gemensamma upphandlingar.

Aktivitet	Period	Ansvarig	Status
Fortsätta driva nätverk för kommunerna och regionen. Syftet med nätverken att utbyta information och erfarenheter samt främja samverkan samt diskutera kommunala frågor som kanaliseras från SKR och Inera. Följande två nätverk fokuserar digitalisering: - IT-strategier - Digitaliseringsstrategier eller motsvarande inom Socialförvaltningen	2020	Region Västmanland	Pågår
Fortsätta utveckla verksamhet.se/vastmanland <i>verksamhet.se är en samlad service från myndigheter till de som har en affärsidé till avveckling av företag.</i>	2019 - 2020	Region Västmanland tillsammans med näringslivsfrämjande systemet	Pågår
Kartlägga befintliga IT-lösningar i syfte att facilitera samverkan inom exempelvis utveckling, upphandling och användning.	2019 - 2020	Respektive kommun	Pågår
Genomföra regionövergripande analys av nuläget av skolans digitalisering med hjälp av verktyget LIKA Skola samt identifiera förslag på fortsatt arbete.	2019 - 2020	Region Västmanland	Ny
Öka kännedom hos det näringslivsfrämjande systemet om utmaningar och behov kring digitaliseringen som finns för företag på Västmanlands landsbygd. Projektet är finansierat av Tillväxtverket.	2020	Region Västmanland	Ny

2. Öka kunskapen om och användningen av digitaliseringen och dess möjligheter

Aktivitet	Period	Ansvarig	Status
Genomföra studiecirkel inom Digital kompetens för 60-åringar och äldre i syfte att de äldre ska kunna ta del av samhällsservicen som blir alltmer digital.	2019 - 2020	Länsbildningsförbundet i samverkan Region Västmanland	Pågår
Genomföra regionövergripande analys hur regionen och kommuner idag arbetar med att tillgängliggöra öppna data.	2020	Region Västmanland	Förslag
Kompetenssatsning i digitaliseringens möjligheter ökar förmågan att möta utmaningarna i samhällsbyggnadsprocessen.	2019-2020	Länsstyrelsen i Västmanland tillsammans med Lantmäteriverket	Pågår

3. Främja samverkan och samarbete för bredbandsfrågor

Aktivitet	Period	Ansvarig	Status
Digital informationstjänst om bredband. Information om bredband är idag spridda på kommunernas, regionens och Länsstyrelsens hemsidor, PTS, och en rad andra webbplatser. För invånare och företag kan det vara svårt att få tillgång till rätt information i olika situationer. Genom att samla och samordna information om bredband på en gemensam webbplats i regionen, ges "en väg in" som är till nytta för invånare och företag. En digital informationstjänst om bredband bygger på att information läggs in, uppdateras och hålls aktuell, vilket kräver insatser från kommuner och region.	2019 - 2020	Region Västmanland	Pågår
Undersöka möjligheter och förutsättningar för regionen och kommunerna att göra en gemensam regional kartläggning av mobiltäckning i områden där människor normalt befinner sig och rör sig utanför bostäder och arbetsplatser. Genom att göra faktiska mätningar av mobiltäckningen är att utifrån det nationella bredbandsmålet för god mobiltäckning1 identifiera geografiska områden i länet där mobila trådlösa uppkopplingar idag inte fungerar tillfredsställande, s.k. vita fläckar.	2018 - 2020	Region Västmanland	Pågår

Förslag Handlingsplan Regional digital agenda 2020-2021

2019 kartlades fibertillgången på byggnadsnivå och kostnader för fibersättning av återstående byggnader. Uppdatera kartläggningen från 2019 med aktuella data från PTS.	2020	Region Västmanland	Pågår
Anordna temadagar och seminarier i relevanta ämnen när behov uppstår.	2020	Region Västmanland	Pågår

Bilaga 1 – Pågående utvecklingsinsatser inom länet

Pågående utvecklingsinsatser ska bevakas samt informeras om dessa i samband med t ex seminarier eller deladigitalt.se. Förutom de aktiviteter som beskrivs nedan pågår ett flertal andra utvecklingsinsatser hos olika aktörer kring digitalisering. Listan ska därför inte ses som heltäckande kring vad som pågår i länet.

Aktivitet	Period	Ansvarig	Status
Minska det digitala utanförskapet genom olika satsningar på digital delaktighet, till exempel genom tillgång till utrustning och support för digitala tjänster på folkbiblioteken.	2018 - 2020	Folkbiblioteken i respektive kommun Kulturutveckling, Region Västmanland	Pågår
<u>Digitalt först – med användaren i fokus.</u> Regeringen avsätter 25 miljoner kr årligen under en treårsperiod, varav 700 000 kr går till Västmanland, för att genomföra en bred satsning på digital kompetenshöjning för hela befolkningen. Arbetet sker i två steg: 1. Bibliotekspersonal. Självskattningstest och fortbildning 2. Höja kunskapen hos invånarna; öka förtroendet med digital teknik, skapa samhällelig och individuell tillit till myndigheter, e-förvaltning med flera i en snabb teknisk utveckling. Pengarna distribueras från Kungliga biblioteket via de regionala biblioteksverksamheterna.	2018 – 2020	Kulturutveckling, Region Västmanland i samarbete med alla kommunerna	Pågår
Tjänster för tillståndshantering på verksamt.se Västerås stad påbörjade 2019 med att införa e-tjänsterna. Flera andra kommuner, så som Fagersta, Kungsör och Arboga är intresserade.	2020	Respektive kommun	Ny

Bilaga 2 Uppföljning handlingsplan 2018-2019

Aktivitet	Period	Utfall
Införa e-hälsa som en punkt på Socialchefsnätverket	2019	E-hälsa har varit en egen punkt, dock inte vid varje möte men när det har signalerats om info från SKR, uppstart samt återkoppling från nätverket digitalisering inom Socialförvaltningen.
Arrangera presidiekonferens till politiker och chefstjänstemän inom Socialförvaltningarna. Ett ledarskap som med god kunskap om digitalisering och dess möjligheter har stor betydelse för ett framgångsrikt lokalt och regionalt digitaliseringsarbete.	2019	Den politiska Samverkansgrupp äldre planerade en presidiekonferens våren 2020 där digitaliseringsfrågor skulle tas upp. Den ändrades sedan till hösten 2020 (av praktiska skäl därför att den inte skulle kollidera med Samverkansgrupps barn och ungas presidiekonferens). Det har därefter diskuterats att samverkansgrupperna inte ska arrangera egna konferenser utan det blir en samlad stor konferens under 2020. Den politiska Samverkansgrupp äldre har på ett av sina ordinarie möten haft digitaliseringsfrågor som tema. Digitaliseringsfrågor är ett av fyra prioriterade områden för Samverkansgrupp äldre.
Sprida information om goda exempel om nyttan med digitalisering och relevanta initiativ som pågår via deladigitalt samt webb	2018-2019	Ingår i det löpande arbetet att dela information i olika kanaler när det är relevant.
Samordna nätverk med kommunernas för att utbyta information och erfarenheter samt främja samverkan inom e-hälsa och digitalisering	2019	Uppstart av två nätverk tillsammans med kommunerna; Nätverket digitalisering inom Socialtjänsten samt IT-strateginätverket i Västmanland
Kartlägga återstående bredbandsutbyggnad och kostnader för denna.	2019	Kartläggningen över fibertillgången på byggnadsnivå och kostnader för fibersättning av återstående byggnader är genomförd.
Utvärdera hur kommunerna kan använda e-blomman, LIKA ¹ eller annat verktyg i syfte att kartlägga nuläget av digital service och verksamhetsutveckling. Nuläget kan därefter utgöra underlag för prioritering av insatser för att främja införande av lösningar från användarnas perspektiv.	2018	Under hösten kartlades digitaliseringen inom socialtjänsten inkl omsorg med hjälp av SKLs verktyg LIKA Socialtjänst. Samtliga 10 kommuner genomförde utvärderingen.
Identifiera en gemensam process inom socialtjänst och omsorg som kan effektiviseras och digitaliseras för att underlätta kvalitet och kostnadseffektivitet för invånarna.	2018-2019	Utifrån analys av resultatet från LIKA har ett antal förslag på samverkansmöjligheter identifierats och presenteras för socialchefsnätverket.

¹ Nationellt värderingsverktyg för Skola och förskola samt Socialtjänst

Dela erfarenheter mellan länets aktörer via deladigitalt.se	2018–2019	Under 2018 har inte deladigitalt.se utnyttjats för att dela erfarenheter mellan länets aktörer. Däremot är flera kommuner användare av verktyget.
Öka kompetensen inom länets offentliga organisationer genom att anordna seminarier gällande • systematiskt informationssäkerhetsarbete (GDPR)² • tjänstedesign³ • Inloggningstjänst (nationell plattform)⁴ • Upphandling • e-arkiv⁵	2018	Kommunerna erbjöds att delta på möten angående GDPR som hölls av Region Västmanlands informationssäkerhetsansvarige under våren 2018. En temadag angående tidig dialog/tjänstedesign och upphandling anordnades för länets kommuner och regionen den 12 oktober. Inga seminarier arrangerades för inloggningstjänst och e-arkiv
Undersöka möjligheter och förutsättningar för regionen och kommunerna att göra en gemensam regional kartläggning av mobiltäckning i områden där människor normalt befinner sig och rör sig utanför bostäder och arbetsplatser. Genom att göra faktiska mätningar av mobiltäckningen är att utifrån det nationella bredbandsmålet för god mobiltäckning ⁶ identifiera geografiska områden i länet där mobila trådlösa uppkopplingar idag inte fungerar tillfredsställande, s.k. vita fläckar.	2018	Planeras att genomföras under 2019 och är därför även med i handlingsplanen för 2019-2021.
Kartläggning Jämlik tillgång till bredband för olika grupper i Västmanland	2018	Aktivitet som tillkom under året. Region Västmanland beställde under april 2018 en analys på hur tillgången till bredband och internet skiljer sig åt i olika delar av Västmanlands län och vilket samband som finns med demografiska och socioekonomiska faktorer.

² Efterfrågas av IT-samordnare/strateger samt turism- och informationsansvariga i länets kommuner

³ Tillvägagångssätt för verksamhetsutveckling från ett invånarbehov till införd digitalisering inkl nyttohemtagning. T ex Region Västmanland påbörjar ett arbete för att etablera arbetssätt för detta som ska vara klart till sommaren 2018.

⁴ Visa den nationella inloggningstjänsten som bland annat används vid inloggning till geblod.nu som kan användas via ansökan av t ex parkeringstillstånd för rörelsehindrade

⁵ För samtliga kommuner finns ett behov av en e-arkivlösning. Inom Västerås stad och Region Västmanland pågår arbeten med att införa e-arkiv. Andra exempel Regionförbundet Sörmland och Region Dalarna (inkl alla kommuner utom Avesta) där arbete med gemensamt e-arkiv pågår.

⁶ "År 2023 bör hela Sverige ha tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet." Detta innebär att det i områden där människor normalt befinner sig bör vara möjligt att använda de mobila tjänster som efterfrågas, situationsanpassat. Man talar om att det finnas applikationstäckning, vilket innebär att användaren genom en trådlös uppkoppling ska kunna använda tjänster, applikationer, och andra funktioner utanför hemmet eller arbetet, exempelvis på bussen, i bilen eller på promenaden, utan avbrott och störningar. Användaren ska inte uppleva begränsningar i sin normala användning där hen rör sig.