

2019-12-20

t o m sid 4

Organ	Samverkansgruppen äldre
Plats	Sammanträdesrum Mälaren, ing 4, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Fredagen den 20 december 2019
Ledamöter	Kenneth Östberg (S), Ordförande, Region Västmanland Christina Ulvede (C), Region Västmanland Elisabeth Wäneskog (KD), Region Västmanland Marie-Louise Söderström (C), Arboga Ingvor Regnemer (S), Hallstahammar Camilla Runerås (S), ersätter Elisabet Pettersson (C), Sala Roger Ingvarsson (S), Skinnskatteberg Bengt-Åke Nilsson (L), Västerås Håkan Freijd (M), Oppositionens plats
Ersättare	Anna Nygren (M), Region Västmanland Helena Norrby (C), Skinnskatteberg
Övriga	Ann Tjernberg, Verksamhetschef Sara Cederbom, Utvecklingsstrateg Ann-Margreth Hammar, Regional digitaliseringskoordinator, Region Västmanland Lars Eriksson, Bredbandskoordinator, Region Västmanland Anne Almqvist, Digitaliseringsstrateg, Vård och omsorgsförvaltningen, Västerås stad Gunilla Svensson, Projektledare, Region Västmanland Viktoria Knudsen, Förvaltningsledare, Region Västmanland Eva Wilhelmsson, Mötessekreterare

1 Inledning

Ordförande inleder och hälsar Samverkansgrupp äldre välkomna.

2 Digitalisering i stort

En sammanhängande powerpointpresentation finns för punkterna 2-7, se bifogad presentation.

Ann-Margreth Hammar, Regional digitaliseringskoordinator, Region Västmanland och Anne Almqvist, digitaliseringsstrateg Vård och omsorgsförvaltningen, Västerås stad, informerar. Anne Almqvist är länets representant i Sveriges Kommuners och Regioners (SKR:s) nätverk för socialtjänstens digitalisering.

Cirka 225 000 nya medarbetare beräknas behövas inom vården 2023 om inga förändringar görs. Digitalisering är nödvändig för att klara bemanningen och effektivisering är nödvändig för att klara den ökade kostnader som uppstår på grund av fler äldre.

2019-12-20

t o m sid 4

Den digitala omställningen omfattar förutom tekniken även förändring i såväl samhället som sättet att utföra uppgifter.

Regeringens mål är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter och att alla ska ges möjlighet att ta del av digitaliseringen och dem fördelar den för med sig.

3 Uppkopplade Västmanland

Lars Eriksson, Bredbandskoordinator, Region Västmanland informerar.

Andelen hushåll som är anslutna till fiber varierar. Det är stora skillnader mellan land och stad och även mellan kommuner. Läget i stort är att utbyggnaden är försenad 1-2 år och det gäller för alla aktörer. Problem är att dem återstående områdena inte är kommersiellt gångbara utan kräver offentligt stöd.

En socioekonomisk analys med olika målgrupper har gjorts. Områden där den äldre befolkningen är mer dominerande ligger för det mesta på landsbygd och i mindre tätorter där tillgång till bredband ofta är sämre.

Välfärdsportar införs för att möjliggöra tillhandahållandet av olika välfärdstjänster inom vård och omsorg från det offentligas sida. Det bygger på att man har någon form av separat kanal för välfärdsbredband oberoende av om det finns ett privat bredbandsabonnemang.

4 Utmaningar

Information om utmaningar. Under mötet nämndes fyra exempel, Fiber i fastigheter, resfria/digitala möten, Samverkan mellan organisationer samt Upphandling över organisationsgränser.

Fiber i fastigheter. Det är komplext med olika fastighetsägare och olika utförare inom äldreomsorgen, och det medför svårigheter att få tillgång till fiber. Västerås stad får inte investera i privata fastigheter. Långa hyrestider och svårigheter att omförhandla avtal, många olika leverantörer med många olika lösningar. Leverantörer med välfärdsteknik får inte koppla upp sig på stadens nät.

Resfria/digitala möten. Beroende på vilka som ska delta och vad som ska avhandlas i de digitala mötena ställs krav på säkerheten. Vidare behöver organisationen besluta om vad som gäller hos dem samt säkerställa att lagstiftning efterföljs.

Samverkan mellan organisationer. Det finns vinster med att samverka mellan organisationer men en utmaning att få till. Samverkan bör bygga på behov av en gemensam lösning som behöver hanteras tillsammans. Exempel på samverkan i länet är gemensamt biblioteksdatasystem.

Upphandling över organisationsgränser. Det finns svårigheter att upphandla över organisationsgränser och få till gemensamma upphandlingar mellan olika organisationer, beroende på bland annat olika tidsaspekter och avtal som löper olika tid. Det finns exempel på gemensamma upphandlingar, till exempel har Hjälpmedelscentrum upphandlat välfärdsteknik. Hur kan fler gemensamma upphandlingar komma till stånd?

2019-12-20

t o m sid 4

5 Goda exempel i länet

Information och dialog.

Gunilla Svensson projektledare tjänster och projekt Region Västmanland, informerar om projekt Sammanhållen journalföring där journalsystemet Cosmic införts på alla hälso- och sjukvårdsenheter inom Västerås stad. Kommunen och regionen har samma journalsystem vilket medför stora fördelar till exempel har patientsäkerheten ökat och arbetet för sjuksköterskor har underlättats betydligt.

I Surahammar och Skinnskatteberg finns intresse att ansluta. Det här är ett gott exempel på samverkan mellan regionen och kommunerna.

Samordnad utskrivning

Ett utvecklingsarbete pågår fortfarande, det konkreta arbetet utifrån lagen och gemensamma riktlinjer har pågått i drygt ett år nu. Det lagstadgade samarbetet mellan kommun och region kring utskrivning ska säkra att det blir bra för patienten, ett IT-baserat informationssystem COSMIC LINK används av alla huvudmän.

Ett gott exempel är hur samarbetet har utvecklats mellan vårdcentralen i Hallstahammar och Hallstahammars kommun. Under sensommaren och hösten har en film producerats som är fri att använda, som inspiration och kunskapskälla gällande samordnad utskrivning. Länk till filmen:

<https://andersjlarsson.wetransfer.com/downloads/abc4bcb618ec7a1fc565707f1d825c6d20191105194227/946bdd50ff3353e6e1fc50db5cadac7420191105194227/c41369>

Viktoria Knudsen, förvaltningsledare E-tjänster Region Västmanland, informerar om 1177 Vårdguidens e-tjänster. Syftet med e-tjänsterna är att skapa digital och säker kommunikation mellan rådgivare och invånare och förbättra tillgängligheten i kontakten med vården. Fördelarna med e-tjänsterna är hög tillgänglighet, hög användarvänlighet och hög säkerhet. Exempel på e-tjänster är web-tidbok, formulärstjänst och omlistning.

Anne Almqvist informerar om digitala/resfria möten inom Västerås stad där pilottest genomförts med lösningen Mindspace. Samtal har inletts med regionen för att utveckla digitala möten, till exempel i arbetet med samordnad individuell plan (SIP).

Samverkansprojekt med Länsbildningsförbundet med studiecirkel för att öka digital kompetens för personer över 60 år har startats upp. Studiecirkelarna har visat sig vara en bra form för att öka kunskaper om digitalisering.

6 Samverkan i länet och nationellt

Ann Tjernberg informerar.

Ett nätverk med representanter för kommunernas socialtjänst och regionrepresentanter finns från och med 2019. Det ger möjlighet för deltagarna att dela erfarenheter och sprida goda exempel kring digitalisering, stödja varandra i olika frågor angående digitalisering, identifiera områden för konkret samarbete m.m.

2019-12-20

t o m sid 4

SKR samlar regelbundet representanter för varje läns socialtjänst till nationella möten. Anne Almqvist, Västerås stad, är vår representant och företrädare för Västmanlands regionala samverkans- och stödstruktur (RSS). En koppling sker mellan nätverket i Västmanland och det nationella nätverket genom Anne.

Sveriges kommuner och regioner (SKR) ger stöd i processerna med digitalisering och samverkan. Det finns ett svenskt ramverk för digital samverkan med 13 grundläggande principer som ska stödja digital samverkan inom offentliga sektorn.

Det nationella stödet från SKR, Inera, Kommentus m.fl. är bra beskrivet på SKR:s hemsida:

<https://skr.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/digitaliseringinomsocialtjansten.19339.html>

<https://skr.se/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering.2138.html>

7 Dialog om önskade fokusområden 2020

Förslag på stående punkt på kommande möten med samverkansgrupp äldre: att följa utvecklingen Nära vård.

13 mars: utvärdering 2019 och dialog om mötestema resterande möten 2020.

29 maj:

28 augusti:

13 november:

8 Nästa sammanträde

Beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum fredagen den 13 mars 2020 kl 09.00.

9 Övriga frågor

Ann Tjernberg informerar om att hon går i pension och att Sara Cederbom efterträder henne och ersätter henne vid kommande möte för Samverkansgrupp äldre.

Mötet avslutas

Ordförande tackar ledamöterna och önskar God jul och Gott nytt år.

Vid minnesanteckningarna

Eva Wilhelmsson