

# Regional digital agenda

– en handlingsplan för Västmanlands län



## MÅLSÄTTNING:

Ett Västmanland där  
tillgängliga digitala  
tjänster möjliggör  
ett enklare liv för  
alla på lika villkor

## Innehåll

|                                                                                    |   |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Inledning.....                                                                     | 3 |
| Syfte.....                                                                         | 3 |
| Övergripande förutsättningar och krav.....                                         | 3 |
| Uppföljning.....                                                                   | 3 |
| Inriktningsmål.....                                                                | 3 |
| 1. Främja samverkan mellan aktörerna i länet.....                                  | 4 |
| 2. Öka kunskapen om och användningen av digitaliseringen och dess möjligheter..... | 4 |
| 3. Främja samverkan och samarbete för bredbandsfrågor .....                        | 4 |
| 4. Främja implementering av digitala lösningar.....                                | 5 |
| Bilaga 1 - Pågående utvecklingsinsatser inom länet .....                           | 6 |
| Bilaga 2 Uppföljning handlingsplan 2018-2019.....                                  | 8 |

## Inledning

Avsikten med en regional digital agenda för Västmanland är att få till stånd ett sammanhållet arbete inom länet och ta tillvara den potential och de möjligheter som digitaliseringen ger, då vi ska möta kommande samhällsutmaningar. Digitaliseringen är bland annat en del i lösningen för att möta en åldrande befolkning, urbanisering, människans klimatpåverkan samt företagens konkurrenskraft på en global marknad.

## Syfte

Handlingsplanen utgår från strategin för Regional digitala agenda som Regionfullmäktige har fastställt samt Kommunstyrelseordförande i respektive kommun och Länsstyrelsen har gett sitt samtycke till. Handlingsplanen omfattar planerade insatser för 2019-2021 som ska bidra till att ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

## Övergripande förutsättningar och krav

I maj 2017 tog regeringen fram en ny nationell digitaliseringsstrategi "För ett hållbart digitaliserat Sverige" med följande delmål: Digital kompetens, Digital trygghet, Digital innovation, Digital ledning och Digital infrastruktur. Strax därefter, hösten 2017, beslutades den regionala digitala agendan för Västmanlands län som bygger på föregångaren till den nya nationella digitaliseringsstrategin. I handlingsplanen behöver vi därför förhålla oss till digitaliseringsstrategin och dess delmål.

Digitaliseringen ska även bidra till uppfyllelse av Agenda 2030 genom att främja ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet.

Det är även viktigt att säkerställa att kvinnors och män behov inventeras och adresseras i aktiviteterna. Relevanta förutsättningar såsom ålder, funktionsnedsättning, etnicitet med flera parametrar påverkar den digitala kompetensen samt behovet av digitala tjänster i vardagen såväl privat som i verksamhet (arbete, utbildning och företagande).

## Uppföljning

Handlingsplanen följs upp årligen och resultatet rapporteras till Regionala ledningsgruppen som är styrgrupp för projektet. I samband med uppföljningen revideras handlingsplanen. För uppföljning av handlingsplanen för 2018-2019, se bilaga 2.

## Inriktningsmål

Handlingsplanen för 2019-2021 består av fyra inriktningsmål som bryts ned i ett antal aktiviteter. Syftet med inriktningsmål är att aktiviteter ska kunna tillkomma under året. Inriktningsmålen är följande:

1. Främja samverkan mellan aktörerna i länet
2. Öka kunskapen om och användningen av digitaliseringen och dess möjligheter
3. Främja samverkan och samarbete för breddbandsfrågor
4. Främja implementering av digitala lösningar

### 1. Främja samverkan mellan aktörerna i länet

För att öka takten för den digitala transformationen är samverkan och samarbete mellan länets aktörer en bidragande del.

| Aktivitet                                                                                                                                                                                | Period | Ansvarig           | Status |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|--------|
| Införa e-hälsa som en punkt på Socialchefs nätverket                                                                                                                                     | 2019   | Region Västmanland | Ny     |
| Samordna och sammankalla digitaliseringsstrategier eller motsvarande inom kommunernas Socialförvaltningar för att utbyta information och erfarenheter samt främja samverkan inom e-hälsa | 2019   | Region Västmanland | Ny     |
| Sammankalla länets IT-strategier inom kommuner och regionen för att utbyta erfarenheter, behov och idéer                                                                                 | 2019   | Region Västmanland | Ny     |
| Erbjuda kommunövergripande analys av LIKA Skola                                                                                                                                          | 2019   | Region Västmanland | Ny     |
|                                                                                                                                                                                          |        |                    |        |

### 2. Öka kunskapen om och användningen av digitaliseringen och dess möjligheter

| Aktivitet                                                                                                                                                                                                                                               | Period | Ansvarig           | Status |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|--------|
| Arrangera presidiekonferens till politiker och cheftjänstemän inom Socialförvaltningarna. Ett ledarskap som med god kunskap om digitalisering och dess möjligheter har stor betydelse för ett framgångsrikt lokalt och regionalt digitaliseringsarbete. | 2019   |                    | Ny     |
| Sprida information om goda exempel om nyttan med digitalisering och relevanta initiativ som pågår via deladigitalt samt webbar, se bilaga 1                                                                                                             | 2019   | Region Västmanland | Ny     |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                    |        |

### 3. Främja samverkan och samarbete för bredbandsfrågor

| Aktivitet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Period | Ansvarig           | Status |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|--------|
| Digital informationstjänst om bredband. Information om bredband är idag spridd på kommunernas och regionens hemsidor, PTS, och en rad andra webbplatser. För invånare och företag kan det vara svårt att få tillgång till rätt information i olika situationer. Genom att samla och samordna information om bredband på en gemensam webbplats i regionen, ges "en väg in" som är till nytta för invånare och företag. En digital informationstjänst om bredband bygger på att information läggs in, uppdateras och hålls aktuell, vilket kräver insatser från kommuner och region. | 2019   | Region Västmanland | Pågår  |

|                                                                      |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| <i>Ska fyllas på med aktiviteter av<br/>bredbandskoordinatorerna</i> |  |  |  |
|                                                                      |  |  |  |

#### 4. Främja implementering av digitala lösningar

| Aktivitet                                                                                                                                     | Period | Ansvarig          | Status |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------|--------|
| Verka för att flera möten genomförs digitalt                                                                                                  | 2019   |                   | Ny     |
| Kartlägga befintliga IT-lösningar i syfte att<br>facilitera samverkan inom exempelvis<br>utveckling, upphandling och användning. <sup>1</sup> | 2019   | Respektive kommun | Ny     |
| Verka för gemensamma upphandlingar.                                                                                                           | 2019   |                   | Ny     |
|                                                                                                                                               |        |                   |        |

---

<sup>1</sup> Inom Göteborgsregionens kommunalförbund pågår en utveckling av en webbplats för att kunna kartlägga IT-system mellan kommuner. För inspiration och mer information se <https://deladigitalt.se/delameddig?visakort=716>

## Bilaga 1 - Pågående utvecklingsinsatser inom länet

Pågående utvecklingsinsatser ska bevakas samt informeras om dessa i samband med t ex seminarier eller deladigitalt.se. Förutom de aktiviteter som beskrivs nedan pågår ett flertal andra utvecklingsinsatser hos olika aktörer kring digitalisering. Listan ska därför inte ses som heltäckande kring vad som pågår i länet.

| Aktivitet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Period                       | Ansvarig                                                             | Status                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Genomföra en pilot för Sammanhållen journalföring med Västerås stad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2018-2019                    | Centrum för digitalisering, Region Västmanland och Västerås stad     | Pågår                                           |
| Tillgängliggöra information om Västmanland för invånare och besökare genom bland andra: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kulturarvsportalen</li> <li>• Digitalt museum</li> <li>• Smaka på Västmanland</li> <li>• <i>Evenemangskalender (klar?)</i></li> </ul>                                                                                                                                                           | 2019                         | Centrum för Regional utveckling, Region Västmanland                  | Pågår                                           |
| Etablera ett kontaktcenter i Västerås sjukhus som bland annat kan ge support för digitala tjänster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2018–2019                    | Centrum för kommunikation, Region Västmanland                        | Pågår                                           |
| Förslag pilotprojekt för att utreda digital signering och ankomstregistrering av dokument för att ersätta fysisk underskrift. Behovet är stort för den gemensamma socialjouren. Ytterligare exempel är digital signering av protokoll, avtal och liknande handlingar.                                                                                                                                                            | 2018                         | Socialjouren, Västerås stad och Fagersta kommun                      | Beslutad?<br><br>Är detta genomfört under 2018? |
| Bibliotek i Västmanland. Samarbete mellan folkbiblioteken i länets tio kommuner. Målet är att upphandla gemensamt biblioteksdatasystem, gemensam webb (inkluderar e-tjänster) samt implementera RFID-teknik med självbetjäningsautomater. Syftet är att länets invånare ska kunna ta del av alla kommuners biblioteksmedier, oavsett var man bor eller arbetar, på lika villkor. Sjukhusbiblioteket ingår i delar av samarbetet. | 2018–2019 (med fortsättning) | Kulturutveckling, Region Västmanland i samarbete med alla kommunerna | Pågår                                           |
| Genomföra ett pilotprojekt i Surahammar för att utveckla samarbetsformer mellan myndigheter, kommun och civilsamhälle kring kunskap och tillgång till utrustning för att invånare ska tillgodogöra sig tjänster                                                                                                                                                                                                                  | 2018–2019                    | Surahammars kommun, Biblioteket och Folkets hus i Surahammar         | Beslutad, ska påbörjas                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |                                                                                |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Minska det digitala utanförskapet genom olika satsningar på digital delaktighet, till exempel genom tillgång till utrustning och support för digitala tjänster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2018-2020 | Folkbiblioteken i respektive kommun<br>Kulturutveckling,<br>Region Västmanland | Pågår                        |
| <p><u>Digitalt först - med användaren i fokus.</u><br/>Regeringen avsätter 25 miljoner kr årligen under en treårsperiod, varav 700 000 kr går till Västmanland, för att genomföra en bred satsning på digital kompetenshöjning för hela befolkningen. Arbetet sker i två steg:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bibliotekspersonal. Självskattningsstest och fortbildning</li> <li>2. Höja kunskapen hos invånarna; öka förtroendet med digital teknik, skapa samhällelig och individuell tillit till myndigheter, e-förvaltning med flera i en snabb teknisk utveckling.</li> </ol> <p>Pengarna distribueras från Kungliga biblioteket via de regionala biblioteksverksamheterna.</p> | 2018–2020 | Kulturutveckling,<br>Region Västmanland<br>i samarbete med alla kommunerna     | Beslutad,<br>ska<br>påbörjas |

## Bilaga 2 Uppföljning handlingsplan 2018-2019

| Aktivitet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Period    | Utfall                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utvärdera hur kommunerna kan använda e-blomman, LIKA <sup>2</sup> eller annat verktyg i syfte att kartlägga nuläget av digital service och verksamhetsutveckling. Nuläget kan därefter utgöra underlag för prioritering av insatser för att främja införande av lösningar från användarnas perspektiv.                                                                                                                                                      | 2018      | Under hösten kartlades digitaliseringen inom socialtjänsten inkl omsorg med hjälp av SKLs verktyg LIKA Socialtjänst. Samtliga 10 kommuner genomförde utvärderingen.                                                                                                                                                                               |
| Identifiera en gemensam process inom socialtjänst och omsorg som kan effektiviseras och digitaliseras för att underlätta kvalitet och kostnadseffektivitet för invånarna. Ett antal möjliga exempel finns bland annat inom ekonomiskt bistånd, trygghetslarm, avgiftshantering, etc.                                                                                                                                                                        | 2018–2019 | Utifrån analys av resultatet från LIKA har ett antal förslag på samverkansmöjligheter identifierats och presenteras för socialchefsnätverket                                                                                                                                                                                                      |
| Dela erfarenheter mellan länets aktörer via deladigitalt.se                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2018–2019 | Under 2018 har inte deladigitalt.se utnyttjats för att dela egna erfarenheter. Däremot är flera kommuner användare av verktyget.                                                                                                                                                                                                                  |
| Öka kompetensen inom länets offentliga organisationer genom att anordna seminarier gällande <ul style="list-style-type: none"> <li>• systematiskt informationssäkerhetsarbete (GDPR)<sup>3</sup></li> <li>• tjänstedesign<sup>4</sup></li> <li>• Inloggningstjänst (nationell plattform)<sup>5</sup></li> <li>• Upphandling</li> <li>• e-arkiv<sup>6</sup></li> </ul> <p>I samband med seminarierna kan även pågående utvecklingsinitiativ presenteras.</p> | 2018      | Kommunerna erbjöds att delta på den möten angående GDPR som hölls av Region Västmanlands informationssäkerhetsansvarige under våren 2018.<br><br>En temadag angående tidig dialog/tjänstedesign och upphandling anordnades för länets kommuner och regionen den 12 oktober.<br><br>Inga seminarier arrangerades för inloggningstjänst och e-arkiv |

<sup>2</sup> Nationellt värderingsverktyg för Skola och förskola samt Socialtjänst

<sup>3</sup> Efterfrågas av IT-samordnare/strateger samt turism- och informationsansvariga i länets kommuner

<sup>4</sup> Tillvägagångssätt för verksamhetsutveckling från ett invånarbehov till införd digitalisering inkl nyttohemtagning. T ex Region Västmanland påbörjar ett arbete för att etablera arbetssätt för detta som ska vara klart till sommaren 2018.

<sup>5</sup> Visa den nationella inloggningstjänsten som bland annat används vid inloggning till geblod.nu som kan användas via ansökan av t ex parkeringstillstånd för rörelsehindrade

<sup>6</sup> För samtliga kommuner finns ett behov av en e-arkivlösning. Inom Västerås stad och Region Västmanland pågår arbeten med att införa e-arkiv. Andra exempel Regionförbundet Sörmland och Region Dalarna (inkl alla kommuner utom Avesta) där arbete med gemensamt e-arkiv pågår.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Undersöka möjligheter och förutsättningar för regionen och kommunerna att göra en gemensam regional kartläggning av mobiltäckning i områden där människor normalt befinner sig och rör sig utanför bostäder och arbetsplatser. Genom att göra faktiska mätningar av mobiltäckningen är att utifrån det nationella bredbandsmålet för god mobiltäckning <sup>7</sup> identifiera geografiska områden i länet där mobila trådlösa uppkopplingar idag inte fungerar tillfredsställande, s.k. vita fläckar. | 2018 | Planeras att genomföras under 2019 och är därför även med i handlingsplanen för 2019-2021.                                                                                                                                                                          |
| Kartläggning Jämlig tillgång till bredband för olika grupper i Västmanland                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2018 | Aktivitet som tillkom under året. Region Västmanland beställde under april 2018 en analys på hur tillgången till bredband och internet skiljer sig åt i olika delar av Västmanlands län och vilket samband som finns med demografiska och socioekonomiska faktorer. |
| Bevaka pågående utvecklingsinitiativ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2018 | För exempel på pågående utvecklingsinitiativ se bilaga till handlingsplanen för 2018-2019                                                                                                                                                                           |

<sup>7</sup> "År 2023 bör hela Sverige ha tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet." Detta innebär att det i områden där människor normalt befinner sig bör vara möjligt att använda de mobila tjänster som efterfrågas, situationsanpassat. Man talar om att det finnas applikationstäckning, vilket innebär att användaren genom en trådlös uppkoppling ska kunna använda tjänster, applikationer, och andra funktioner utanför hemmet eller arbetet, exempelvis på bussen, i bilen eller på promenaden, utan avbrott och störningar. Användaren ska inte uppleva begränsningar i sin normala användning där hen rör sig.