
YTTRANDE ÖVER MOTION AVSEENDE LEDSAGNING INOM HELA DEN REGIONALA VÅRDKEDJAN

Felicia Granath (V), Fredrik Stockhaus (V), Pratima Åslund (V), Lennart Engman (V), Heidi-Maria Wallinder (V), Christer Hansson (V) föreslår i en motion inkommen 2023-05-17 att:

- Region Västmanland utökar möjligheten att använda ledsagning till samtliga av länets sjukhus
- Region Västmanland utökar möjligheten att använda ledsagning till besök inom primärvården
- Region Västmanland utökar möjligheten att använda ledsagning till besök inom Folk tandvården

Regionstyrelsens yttrande

En motion (RV191881) om "att synnedsatta ges möjlighet att i förväg boka ledsagare för besök vid Västmanlands sjukhus Västerås, samt att en utvärdering sker två år efter implementeringen och att beslut därefter tas att utvidga detta på Västmanlands sjukhus om verksamheten påvisar gott resultat i Västerås." Motionen fick beslutet bifall i regionfullmäktige 202012 14-15.

Hösten 2021 infördes tjänsten vid Västerås sjukhus av Samlad service. Tjänsten genomförs inom ramen för den avtalade patienttransportverksamheten vid Västerås sjukhus. Ett avtal mellan HSF och Samlad service reglerar en dygnet runt bemanning per år för att utföra patienttransport av ineliggande patienter i medicinskt syfte.

Ledsagningen är kostnadsfri och bokningsbar för personer med synnedsättning och de ringer till Kontaktcenter/växeln (finns information på 1177) som lägger en bokning av "ledsagningen/transporten". Det går även att få hjälp på plats i de centrala receptionerna med bokning. Returledsagning bokas av enheten som besöket avser.

Inför uppstarten hade verksamheten samverkan med synenheten på HAB, Synskadades riksförbund, Kommunikationsenheten, Kontaktcenter mfl kring utformningen av tjänsten och kommunikationsinsatser. Transportörerna erhöll utbildning i bemötande och praktisk upplärning i ledsagning av representanter från Synskadades riksförbund.

Införandet uppmärksammades via pressmeddelande från regionen, reportage i Taltidningen (211019) och i VLT (Västmanlands länstidning, 211014).

Tjänsten gör skillnad för de som bokar ledsagning men patientgruppen som bokat ledsagning i samband med vårdbesök är inte stor. Under perioden 1:a september till 31:a december 2022 genomfördes 9 bokningar och under 1:a januari till 18:e december 2023 genomfördes 25 bokningar.

Ledsagningen har genomförts inom ramen för en redan avtalad tjänst vid Västerås sjukhus. Patienttransport finns inte utanför Västerås sjukhus. Att starta upp och bemanna en bokningsbar tjänst på fler platser bedöms inte som ekonomiskt rimligt utifrån den låga bokningsgraden vid Västerås sjukhus. Möjligheten att boka ledsagning vid Västerås sjukhus kvarstår. Kommunerna har det generella uppdraget att ansvara för ledsagning, vid behov samverkar regionen i frågan.

Regionstyrelsens förslag till regionfullmäktiges beslut

Motionen anses besvarad.