

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås/Teams
Tidpunkt	Måndagen den 6 december 2021
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Felicia Granath (V), deltar på distans Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans §§ 70-78 Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Ersättare	Ann-Christine Björkman (S), deltar på distans
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Cecilia Skanser, mötessekreterare Anna-Karin Larsson, handläggare Patientnämndens kansli, deltar på distans § 71 Carl-Mikael Muschött, handläggare Patientnämndens kansli, deltar på distans § 76 Jan Hallberg, administrativ direktör §§ 70-78 Moon Carlbring, informationssäkerhetsstrateg/dataskyddsombud, deltar på distans § 69

§ 63 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 64 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2021-10-04 justerats i föreskriven ordning.

§ 65 Justering

Patientnämndens beslut

1. Felicia Granath utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 66 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 31 januari kl 13.00.

§ 67 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Nämnden diskuterar varför det står delvis gällande "Har patienten fått svar/nöjdhet" på vissa ärenden. Kansliet kollar upp och återkopplar på kommande nämndsammanträde.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 68 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 36 st och antal pågående uppdrag är 44 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 69 Information om informationssäkerhet

Moon Carlbring inleder med att visa en kort film "Bli säker på nätet – Tänk säkert", som problematiserar det vi delar med oss av på exempelvis sociala medier. Därefter informerar hon om syftet med GDPR, det ansvar och de skyldigheter gällande personuppgiftsansvaret som varje nämnd har samt tredjelandsoverföring. Vidare redogör hon för lägesbild över regionen och omvärlden samt berättar om regionens vidtagna åtgärder.

Nämnden diskuterar bland annat behov av nationell samordning i frågan, säkerheten hos Teams och andra digitala lösningar, var ansvaret ligger hos regionen samt vad patientnämnden kan göra.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 70 Muntlig information

- Rekrytering av ny kanslichef

Jan Hallberg berättar om rekryteringsprocessen och pågående intervjuer samt att en tillförordnad chef kommer att tillsättas under en övergångsperiod.

- Stödpersonsträff

Anna Amzoll informerar om att ordförande och kanslichef träffar stödpersonerna för att tacka för det gångna året idag den 6 december.

- Väntrumstv

Anna Amzoll berättar att rullande information om patientnämnden finns på väntrumstv inom regionen för att kunna nå ut brett till många.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 71 Exempelärenden

Anna-Karin Larsson föredrar exempelärenden.

Ärende 1: Ett barnärende som berör öron-näsa-hals och operation. En operation fortgick trots att ett problem upptäcktes med instrumentet, vilket resulterade i brännskada och smärta för patienten. Verksamheten har svarat att det ska utredas.

Nämnden diskuterar vem som är ytterst ansvarig vid operationer.

Ärende 2: Ett diagnosärende där en patient som har haft ont i buk först fick råd att avvakta och sedan genomfördes olika utredningar där man misstänkte tarmbesvär, vilket senare visade sig vara äggstockscancer. Verksamheten svarar att arbetet har genomförts enligt rutiner och att det är svårt att upptäcka tidigt, vilket inte är en ursäkt men en förklaring.

Nämnden diskuterar om svaret har tillhandahållits patienten skriftligt.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 72 Patientnämndens årsplanering 2022

Anna Amzoll presenterar patientnämndens årsplanering för 2022.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 73 Verksamhetsplan 2022

Anna Amzoll redogör kort för innehållet i verksamhetsplanen för 2022.

Nämnden uppskattar att verksamhetsplanen är bra och tydlig.

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsplan för 2022 godkänns.

§ 74 Diagnosärenden, uppföljning

Anna Amzoll redogör för nyinkomna klagomål gällande diagnosärenden.

Hon inleder med att redovisa antal diagnosärenden som hittills har inkommit under 2021 och berörda förvaltningar samt visar statistik över diagnosärenden för 2017-2021.

Nämnden diskuterar eventuella mörkertal och återkoppling.

Anna Amzoll fortsätter och visar statistik över berörda verksamheter samt berättar kort om några inkomna ärenden och utdrag ur de svar som verksamheterna har givit.

Nämnden diskuterar vad ökningen av inkomna ärenden kan bero på.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 75 Analyser och riktade rapporter för 2022

Det nationella nätverkets förslag på gemensamma nationella analysområden för 2022:

- Vårdskuld
- Psykisk ohälsa unga vuxna

Förslag på riktade rapporter för 2022:

- Vårdens svar
- Diagnosärenden
- Ärenden om äldre
- Förlossning
- BUP/psykiatri

Presidiet föreslår att anta det nationella nätverkets förslag på gemensamma nationella analysområden samt att riktade rapporter om vårdens svar och diagnosärenden framställs under 2022.

Nämnden diskuterar att det är bra ämnen som ska fokuseras på i analyser och rapporter.

Patientnämndens beslut

1. Det redovisade förslaget över analyser och rapporter för 2022 godkänns.

§ 76 Stödpersonsverksamhetens utbildningsplan 2022

Carl-Mikael Muschött redovisar utbildningsplan för stödpersonsverksamheten 2022. Han berättar att den är ett komplement till den digitala stödpersonsutbildningen. Han informerar även om att ett tillfälle för stödpersoner som inte har möjlighet att genomföra den digitala utbildningen själva kommer att ordnas under 2022.

Nämnden diskuterar hur värdefull stödpersonsverksamheten är och att det är en bra utbildningsplan.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 77 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

§ 78 Sammanträdet avslutas

Ordförande Christina Ulvede avslutar sammanträdet med att tacka samtliga för ett fint samarbete under året och önska alla en God jul och ett Gott nytt år. Hon riktar även ett stort tack till Anna Amzoll som avslutar sin anställning som kanslichef och deltar på sin sista nämnd.

Nämnden önskar detsamma till ordförande och önskar Anna Amzoll stort lycka till med sitt nya arbete.

Anna Amzoll tackar samtliga för ett mycket gott samarbete.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2021-12-09

Christina Ulvede
Ordförande

Felicia Granath
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2021-12-09 intygas:

Cecilia Skanser