
Handlingsplan för digitalisering 2021-2022

BAKGRUND

Regionstyrelsen antog 2021-03-30 ny digitaliseringsstrategi för åren 2021—2024. Strategin lyfter fram att syftet med digitalisering inom regionen är att förbättra för invånarna i Västmanland, samt öka verksamheternas förmåga att nå de övergripande mål som fastställs i Regionplanen.

Strategin tillsammans med handlingsplan ska bidra till att synliggöra hur arbetet med digitalisering behöver bedrivas för att digitaliseringens nyttor ska realiseras i så hög grad som möjligt, till så låg kostnad som möjligt, så snart som möjligt.

Ansvar för genomförandet åligger berörda Förvaltningar tillsammans med Förvaltningen för digitaliseringsstöd.

Handlingsplanen innehåller aktiviteter som finansieras med medel inom ram, samt förstärkta insatser som finansieras med riktade utvecklingsmedel/ statsbidrag.

NYTTOEFFEKTER

Genom att mäta och synliggöra de nyttoeffekter som uppstår till följd av digitalisering underlättas prioritering och styrning av föreslagna digitaliseringsinitiativ, samtidigt som det möjliggör uppföljning av realiserade nyttoeffekter utifrån genomförd digitalisering.

De nyttoeffekter som uppstår till följd av digitalisering inom Region Västmanland mäts och följs upp via effekterna **frigjord tid** samt **ekonomisk nytta**.

STRATEGISKA MÅL

Nedan beskrivs de strategiska mål som Region Västmanland ska arbeta utifrån för en ökad digitalisering under planperioden, tillsammans med de nyttoeffekter som arbetet förväntas medföra.

Ökad tillgänglighet

Genom ökad tillgänglighet till information skapas möjligheter till dialog och delaktighet för invånare i samband med beslut och rådgivning.

Sammanhållen journal med länets kommuner

- Sammanhållen journal medger förbättrade möjligheter till samverkan mellan hälso- och sjukvårdspersonal, oavsett vårdgivare, samtidigt som patientens delaktighet i vården underlättas då patient/anhöriga kan läsa den samlade journalen på 1177.se

Handlingsplan för digitalisering 2021-2022

Anslutning av länets kommuner sker succesivt under planperioden och beräknas vara helt genomförd 2023.

Triagering och anamnesverktyg (plattform-24)

- För att möta invånaren på ett mer tillgängligt och effektivt sätt kan verktyg som möjliggör digital triagering och anamnes vara en lösning. Dessa verktyg har även potential att fylla patienters behov av tillgänglighet till vården dygnet runt.

Under planperioden införs verktyget successivt inom Regionen

Egen provhantering för patient

- Screening av livmoderhalscancer kommer inkluderas i det nationella vårdprogrammet. Genom att införa möjligheten till egen provhantering i den gynekologiska cellprovskontrollen förväntas fler personer kunna screenas för livmoderhalscancer. Den egna provhanteringen innebär också en tidsbesparing för vården i och med att patienten själv genomför provtagning.

Förbättrad trafikinformation

- Genom införandet av en digital plattform för trafikinformation möjliggörs att resenärerna får enhetlig och tillförlitlig trafikinformation om den planerade resan. Även den egna verksamhetens trafikledning samt förare får ett förbättrat stöd då informationen finns tillgänglig i realtid vilket leder till effektivare flöden inom verksamheten.

Förenklade betalningsmöjligheter vid resa

- För att underlätta resandet med kollektivtrafiken införs möjligheten att betala med betalkort vid resa. Att inte behöva planera inköp av biljetten gör att tröskeln för sällanresenärer sänks, behovet av interaktion mellan förare och resenär minskar, samt leder till minskad stilleståndstid för bussen.

Ökad resurseffektivitet

Genom digitaliseringen möjliggörs en mer resurseffektiv verksamhet då information finns tillgänglig när och där den behövs, samt att arbetsuppgifter kan automatiseras eller effektiviseras.

Digitala kallelser

- Kallelser till besök och undersökningar utgör en stor del av den skriftliga kommunikationen mellan vården och patienten. Såväl tidigare genomförd förstudie som under våren genomförda piloter på utvalda kliniker visar på stora möjligheter att spara tid och resurser för vården om kallelserna skapas digitalt. Med digitala kallelser underlättas kallelsearbetet för Regionens verksamheter och samarbetspartners, samtidigt som patienten erbjuds möjlighet att erhålla kallelsen digitalt.

Handlingsplan för digitalisering 2021-2022

Under planperioden införs digitala kallelser stegvis inom slut- och primärvården

Mobilt arbetssätt - åtkomst till journal & bild via Cosmic Nova

- Mobila lösningar är en förutsättning när mer av vården ska bedrivas i patientens hem. Tillgång till journalsystemet är en viktig del för en god och patientnära vård med mobila lösningar kan även dubbeldokumentation i form av handskrivna "lappar" avvecklas vilket bidrar till ökad patientsäkerhet. För arbetet på en vårdavdelning sker tidsbesparingen när personalen kan dokumentera direkt hos patienten. Under planperioden genomförs pilot av mobilt arbetssätt inom slut- samt hemsjukvård

Taligenkänning

- Dokumentation i sjukvården tar mycket tid, både för de som skriver sina anteckningar själva och de som dikterar. Taligenkänning kan vara ett verktyg för att såväl reducera tiden som åtgår till dokumentation, som att reducera tiden från diagnos till att informationen finns tillgänglig i journalen, samtidigt som onödigt dubbelarbete kan undvikas.

Under våren 2020 genomfördes pilot av taligenkänning inom utvalda verksamheter i vården med positivt resultat, dock medförde utbrottet av covid-19 att vidare arbete behövde pausas. Arbetet med ett bredare införande av taligenkänning inom vården återupptas under planperioden.

Förenkla/ automatisera kärnverksamheternas administrativa uppgifter

- Automatisering av enklare administrativa uppgifter har potential att frigöra tid i kärnverksamheten. Det leder i sin tur till att medarbetarna inom kärnverksamheterna får mer tid till att ägna sig åt invånarnas behov kring välfärdstjänster. Automatiseringen minskar också risken för misstag och bidrar till bättre noggrannhet.

Under 2021 identifiera administrativt betungande uppgifter inom kärnverksamheten.

Under planperioden realisera lösning som underlättar administrativt betungande arbete inom kärnverksamheten.

Ökad kvalitet

Digitaliseringen bidrar till ökad kvalitet då tillgången till information hjälper till att förutspå problem och minska risken för misstag.

Kvalitetsregister

- Vårdpersonalen lägger idag mycket tid och resurser på rapportering till nationella kvalitetsregister. Då en stor del av den informationen som

Handlingsplan för digitalisering 2021-2022

rapporteras redan finns i Regionens journalsystem Cosmic, kan en automatiserad överföring av information till kvalitetsregistren spara tid och resurser för vården. I samarbete med Cosmic kundgrupp och SKR genomförs anslutning av Cosmic till medicinskt prioriterade kvalitetsregister.

Under planperioden sker anslutning till kvalitetsregistret för prostatacancer.

Ökad förmåga till insikter, analys och kunskapsbildning

Genom digitaliseringen möjliggörs delning, hantering och analys av stora mängder data och information, vilket leder till större möjligheter för stöd i vardagens beslut, verksamhetsutveckling och forskning.

Digital patologi

- Digital patologi möjliggör snabbare och tryggare vård. Att digitalisera den patologiska processen innebär kortade svarstider, att inte längre behöva skicka glas med vävnadsprover, samt underlättar vid behov av konsultation med specialist på annan ort. Även arbetet med att jämföra olika vävnadsprover med varandra underlättas.

FRAMGÅNGSFAKTORER

För att öka förmågan att realisera digitaliseringens nyttor ska Region Västmanland fokusera på följande fyra faktorer som är särskilt avgörande för digitaliseringen:

Aktivt ägarskap för digitaliseringen

Digitaliseringen ska drivas med fokus på att stödja realiseringen av verksamhetens mål. Styrningen av digitaliseringen ska vara integrerad i verksamhetsstyrningen och verksamheter som ska nyttja digitala tjänster ska ha inflytande över tjänsternas utformning.

Gemensam målbild av framtidens vård med digitala tjänster

- Genom att visualisera den digitala utvecklingsresan över tid skapas en ökad förståelse och engagemang hos medarbetare och beslutsfattare kring hur digitala tjänster kan stödja utvecklingen mot framtidens vård.

Under planperioden genomförs ett arbete med att visualisera framtidens vård med digitala tjänster.

Organisationen ska ha en hög digital kompetens

En aktuell och uppdaterad digital kompetens är grunden för att kunna driva och realisera nyttorna av digitaliseringen, oavsett om det handlar om att kunna ta till sig och förhålla sig till nya arbetssätt eller om det handlar om att se möjligheter och driva verksamhetsutveckling.

Handlingsplan för digitalisering 2021-2022

Digital kompetens

- Samtliga medarbetare såväl har tillgång till, kunskap om, samt nyttjar funktioner som e-post, intranät och digitala samarbetsverktyg för att tillgodogöra sig information och instruktioner för sitt dagliga arbete.
- Behovet av digital kompetens ska beaktas i individuella utvecklingsplaner, vid rekrytering och vid prioritering av bredare kompetensutvecklingsinsatser

Under planperioden beaktas medarbetarnas behov av digital kompetens inom respektive förvaltning.

IT-miljön ska vara tillgänglig, robust och säker

En ökad digitalisering av verksamheten med högre grad av mobilitet och hantering av realtidskritiska data kräver en IT-infrastruktur med hög tillgänglighet, kapacitet, stabilitet och säkerhet. När graden av digitalisering ökar blir också verksamheterna i allt högre grad beroende av avbrottsfria digitala system och tjänster.

Redundans i kritiska system och funktioner

- En ökad digitalisering av verksamheten med högre grad av mobilitet och hantering av realtidskritiska data kräver en IT-infrastruktur med hög tillgänglighet, kapacitet, stabilitet och säkerhet. Vid införande av ny funktionalitet skall behovet av redundans samt relevanta reservrutiner beaktas.
- Driftsatta tjänster skall regelbundet livscykel hanteras för att säkerställa att ingående delar är aktuella och föremål för aktiv support från tillverkare.

Regelbundna penetrations och sårbarhetsanalyser

- Test av säkerhet och robusthet ska ske såväl före driftsättning som med regelbundenhet under drift för att säkerställa att miljöns uppsättning är aktuell och korrekt.

Säker hantering av Regionens information

Verksamheten ska ha en hög medvetenhet om värdet av den information som hanteras och vad som hota den. En relevant hantering av skydd för information och integritetsfrågor är en förutsättning för att upprätthålla förtroendet och för att medarbetare och invånare ska vilja dela den information som krävs för att de ska kunna vara delaktiga i och nyttja de digitala tjänster som Regionen erbjuder.

Utbildning av medarbetarna kring informationssäkerhet

- Regionens medarbetare känner till grundläggande principer och åtgärder för skydd mot obehörig åtkomst och påverkan från Internet, samt hantering av information belagd med sekretess.

Under planperioden beaktas medarbetarnas behov av utbildning i grundläggande informationssäkerhet.

Handlingsplan för digitalisering 2021-2022