

Förslag till tillägg både vad gäller revisorernas bedömning och svaret.

Görs kontroller för att säkerställa att personal har tillräcklig kompetens/ utbildning inom vårdhygien?

Bedömning: I intervjuer med företrädare för vårdverksamheterna beskrivs vissa förbättringsområden vad gäller utbildning och kompetens hos service- och städpersonal. Vissa av problemen uppges ha att göra med bristande kontinuitet.

Svar: Hög personalomsättning med många nyanställda vilket påverkar kontinuitet och kvalitet är en slutsats inom den externa uppföljningen av Samlad Service. En del i att nå ökad kontinuitet är att stärka arbetsmiljön. Till följd av en arbetsmiljökartläggning som genomförts har ett åtgärdsprogram tagits fram med 11 punkter som ska leda till förbättrad arbetsmiljö och ökad trivsel.

Vilka kontroller görs av städning, så väl den regelmässiga som den patientnära städningen inom vården?

Bedömning: En utmaning uppges vara att service- och städpersonalen ibland har svårt att hitta.

Svar: Med ökad kontinuitet på arbetsuppgifter och bland medarbetarna ska även lokalkännedom öka.

Rapporteras avvikelser, synpunkter och klagomål som framförts till patientnämnden och verksamhet?

Bedömning: Det finns en delad bild av omorganisationens utfall. Vissa framhåller att städningen blivit dyrare men håller sämre kvalitet. Vidare uppfattar vissa att det fortfarande är för stor omsättning på personalen och en stor andel vikarier. Andra menar att omorganisationen varit en bra investering och att stabiliteten bland personalen är god.

Vi ser en risk med att vårdpersonalen uppmanas att muntligen framföra klagomål. Avvikelser gällande städning registreras inte alltid i Synergi, vilket de ska göra enligt gällande rutin.

Svar: Även den externa uppföljningen av övergång till Samlad Service visar på att det finns en delad uppfattning om omorganisationens utfall. I det fortsatta arbetet behöver gemensamma mål förtydligas. Det finns också behov av att höja kvaliteten och öka nöjdheten gällande städtjänster. Även detta tror vi kommer åtgärdas via förbättrad arbetsmiljö och höjd kontinuitet.

Regionstyrelsen ser allvarligt på uppmaning att prioritera att framföra klagomål muntligen och att det därmed kan saknas dokumentation, vilket underminerar en systematisk analys.