
DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2021--2024

BAKGRUND

Syfte

Digitaliseringen ska bidra till att förbättra för invånarna i Region Västmanland och öka förmågan att nå de övergripande mål som fastställs i Regionplanen.

Digitaliseringen ska drivas med fokus på att stödja realiseringen av verksamhetens mål.

Strategin ska bidra till att synliggöra hur arbetet behöver bedrivas för att digitaliseringens nyttor ska realiseras i så hög grad som möjligt, till så låg kostnad som möjligt, så snart som möjligt.

Tillämpning

Förvaltningar och bolag ska i sitt arbete bejaka digitaliseringen och de inriktningar som framgår av denna strategi, samt verka för att Regionens samarbetspartners bidrar i detta arbete.

Begreppen digitalisering och digital tjänst

Begreppet digitalisering kan förstås och användas på många sätt. I denna strategi definieras digitalisering i första hand som verksamhetsutveckling med hjälp av digital informationsteknik.

Digital informationsteknik definieras i sin tur i en bred bemärkelse och inkluderar teknik såsom artificiell intelligens, medicinsk teknik, fastighetsteknik och andra liknande områden i den mån de används för att samla in, bearbeta eller sprida information.

Med digital tjänst avses system, applikationer eller enskilda funktioner som tillsammans med underliggande processer skapar ett värde för slutanvändaren. Slut användaren kan vara såväl intern som extern, då tjänsterna kan vända sig till exempelvis invånare, anställda, patienter, resenärer, andra offentliga organisationer eller privata utförare.

STRATEGISKA MÅL

Digitaliseringen innebär nya möjligheter till kunskapsbildning och forskning, men också till en förbättrad service.

Den digitalisering som genomförs i Region Västmanland ska stödja ett eller flera av följande strategiska mål:

Ökad tillgänglighet

Genom ökad tillgänglighet till information skapas möjligheter till dialog och delaktighet för invånare i samband med beslut och rådgivning.

DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2021--2024

Ökad resurseffektivitet

Genom digitaliseringen möjliggörs en mer resurseffektiv verksamhet då information finns tillgänglig när och där den behövs, samt att arbetsuppgifter kan automatiseras eller effektiviseras.

Ökad kvalitet

Digitaliseringen bidrar till ökad kvalitet då tillgången till information hjälper till att förutspå problem och minska risken för misstag.

Ökad förmåga till insikter, analys och kunskapsbildning

Genom digitaliseringen möjliggörs delning, hantering och analys av stora mängder data och information, vilket leder till större möjligheter för stöd i vardagens beslut, verksamhetsutveckling och forskning.

NYTTOEFFEKTER

Genom att mäta och synliggöra de nyttoeffekter som uppstår till följd av digitalisering underlättas prioritering och styrning av föreslagna digitaliseringsinitiativ, samtidigt som det möjliggör uppföljning av realiserade nyttoeffekter utifrån genomförd digitalisering.

De nyttoeffekter som uppstår till följd av digitalisering inom Region Västmanland mäts och följs upp via effekterna **frigjord tid** samt **ekonomisk nytta**.

Frigjord tid

Frigjord tid är den tid som frigjorts inom verksamheten till följd av genomförd digitalisering. Viktigt att beakta är att frigjord tid som summerats utifrån minskad tidsåtgång per ärende, bestående av många ärenden, kan vara svår att realisera.

Ekonomisk nytta

Med ekonomisk nytta menas den typ av nytta som kan realiseras i pengar och då påverkar budgetposter. Ekonomisk nytta kan vara såväl minskade kostnader som ökade intäkter.

FRAMGÅNGSFAKTORER

För att öka förmågan att realisera digitaliseringens nyttor ska Region Västmanland fokusera på följande fyra faktorer som är särskilt avgörande för digitaliseringen:

Aktivt ägarskap för digitaliseringen.

Digitaliseringen ska drivas med fokus på att stödja realiseringen av verksamhetens mål. Styrningen av digitaliseringen ska vara integrerad i verksamhetsstyrningen och verksamheter som ska nyttja digitala tjänster ska ha inflytande över tjänsternas utformning.

DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2021--2024

Organisationen ska ha en hög digital kompetens.

En aktuell och uppdaterad digital kompetens är grunden för att kunna driva och realisera nyttorna av digitaliseringen, oavsett om det handlar om att kunna ta till sig och förhålla sig till nya arbetssätt eller om det handlar om att se möjligheter och driva verksamhetsutveckling.

IT-miljön ska vara tillgänglig, robust och säker.

En ökad digitalisering av verksamheten med högre grad av mobilitet och hantering av realtidskritiska data kräver en IT-infrastruktur med hög tillgänglighet, kapacitet, stabilitet och säkerhet. När graden av digitalisering ökar blir också verksamheterna i allt högre grad beroende av avbrottsfria digitala system och tjänster.

Säker hantering av Regionens information

Verksamheten ska ha en hög medvetenhet om värdet av den information som hanteras och vad som kan hota den. En relevant hantering av skydd för information och integritetsfrågor är en förutsättning för att upprätthålla förtroendet och för att medarbetare och invånare ska vilja dela den information som krävs för att de ska kunna vara delaktiga i och nyttja de digitala tjänster som Regionen erbjuder.

REALISERING AV STRATEGIN

Genomförande

Strategin realiseras med stöd av en handlingsplan som konkretiserar vilka övergripande aktiviteter som förväntas genomföras som ett led i att förverkliga syftet i strategin samt till målen i Regionplanen. Handlingsplanen revideras årligen av KL.

Uppföljning av strategi och handlingsplan

Strategi och handlingsplan för digitalisering följer Region Västmanlands modell för styrning och ledning och följs upp som en del i Regionens ordinarie uppföljningsarbete.

REFERENSER

Fastställd av Regionstyrelsen 2021-Nn-NN