

Projektplan invånardialog Nära vård

Beredningen för invånardialog (BID) 2020-12-08

Syfte

- Syftet med denna projektplan är att strukturera upp de olika moment som ingår i dialoguppdraget som regionstyrelsen beslutade om 2020-06-17
- På kommande bilder presenteras utgångsläget från BID 2020-06-09 kursiverat, vilket presidiet och sekretariatet då fick i uppdrag att fortsätta planera utifrån
- I projektplanen presenteras moment, roller och tidpunkter

Uppdrag

§ 176 Invånardialog Nära vård - struktur, upplägg och tidplan *RV200159*

Regionstyrelsen uppdrog 2020-01-28 § 11 till beredningen för invånardialog att planera för att genomföra invånardialog om Nära vård samt att återkomma med förslag på struktur, upplägg och tidplan för arbetet. Beredning för invånardialog fastställde 2020-04-20 § 16 förslag till struktur, upplägg och tidplan för invånardialog Nära vård enligt följande.

Beredningen har ambitionen att genomföra invånardialoger i samtliga länets kommuner, vilket innebär 10 tillfällen under våren 2021. Vid dialogerna deltar ledamöter från beredningen, processledare och eventuellt sakkunnig inom Nära vård.

Dialogerna arrangeras i offentliga lokaler som är samlingspunkter på orten och därmed lätta för invånarna att hitta till. Planering för inbjudan, kommunikation och marknadsföring av dialogen sker i samarbete med Centrum för kommunikation och i dialog med aktuell kommun.

När dialogperioden passerat sammanställer beredningen och processledaren insamlat material i en rapport som överlämnas till regionstyrelsen och till områdeschef Nära vård.

Uppskattade kostnader

- 9 000 kr per dialog (arvoden, resekostnader, förtäring och lokal)
- 20 000 kr för kommunikation/marknadsföring (engångskostnad)

Regionstyrelsens beslut

1. Regionstyrelsen godkänner förslag till upplägg för invånardialog om Nära vård.

Orter, lokal

Ambitionen är att genomföra dialoger i länets alla kommuner. Det är viktigt att lokalerna är tillgänglighetsanpassade och har tekniska hjälpmedel, som t.ex. hörselslinga. Det är bra att ta tillvara ledamöternas lokalkännedom om sina respektive hemkommuner.

- Fortfarande aktuellt med dialoger i samtliga kommuner
- Förslag att fysiska dialoger ersätts med digitala dialoger via Teams, dit deltagare får anmäla intresse (e-postadress krävs)

Datum och tid

Tidpunkt beror på pandemins utveckling. En möjlighet är sen höst 2020, men huvudförslaget är våren 2021.

- Med digitala dialoger kan förslaget våren 2021 kvarstå
- Testdialoger dagtid
- Dialogerna genomförs kvällstid
- Diskussion om tidpunkten påverkar synen på vården generellt, och ger annat utfall

Beredningens deltagande

Beredningen enas om att två ledamöter från beredningen och processledare deltar vid respektive dialog. Vilka ledamöter som deltar beror på möjlighet och närhet till dialogorten.

- Antalet deltagare behöver inte begränsas med digitala alternativ, men minst två ledamöter är en förutsättning.
- Vilka som deltar beslutas i samband med fastställande av orter och tider.
- I den mån det går deltar ledamot med anknytning till respektive kommun.

Frågeställningar

Detta behöver klargöras från politik och tjänstepersoner. Det vore bra att ha en klar formulering att utgå ifrån för kommande planering. Vilken kunskapsinhämtning ska vi eftersöka? Presidiet och sekretariatet får i uppdrag att kontakta Nära vård och stämma av. Till nästa sammanträde behöver en ram finnas.

- Vissa frågeställningar har lämnats, men behöver förfinas
- Kontakt tas återigen med områdeschef Nära vård

Inspelning film

Genomförs med kommunikationsenheten av regionen eller reklambyrå. Huvudidén är att Mattias Damberg deltar eller annan från Nära vård samt eventuellt någon politiker.

- Förutsätter färdiga frågor, vad vill vi/de ha svar på?
- Beställ inspelning av film
- Inspelning i januari-februari?

Webbsida

Webbsida för dialogprojektet Nära vård behöver skapas. Föreslaget innehåll är informationsfilm, Powerpoint från dialogerna, möjlighet att skicka in idéer, förslag och synpunkter. Det är också bra att ge återkoppling via denna sida.

- Förslagsida finns
[Invånardialog Nära vård - Region Västmanland \(regionvastmanland.se\)](https://regionvastmanland.se/invanardialog)
- Text behöver kvalitetssäkras
- Kompletteras med ”formulär” med automatisk e-post till sekretariatet

Processledare och administrativt stöd

Behöver utses och förankras i tjänstepersonsorganisationen. Något oklart med hur mycket tid som krävs, då vi inte vet hur många dialoger som kommer att genomföras.

- Diskussioner förs med Sara Fredin
- Behöver fastställas före årsskiftet, dock svårt när uppdraget inte är fastställt

Kontaktyta kommuner

Kontakter behöver tas med dialogernas värdkommuner. Detta kan göras direkt, men även via Strategisk regional beredning (SRB), samverkansgrupper under SRB samt i dialogforum.

- Kommunernas kommunikations-/informationsenheter
- Lokala politiker, regionfullmäktiges ledamöter, tjänstepersoner

Inbjudan

Tas fram som en del i kommunikationsplanen. Skickas via kontaktytor (se tidigare punkt), viktigt att tänka igenom hur, var och när vi bjuder in.

- Digitala kanaler, regionens Facebook/hemsida, aktuell kommuns Facebook/hemsida, annons i gratistidning mm
- Inbjudan genom Samverkansgrupper, Dialogforum m.fl.

Kommunikationsplan

Tas fram i samverkan med kommunikationsenheten.

- Kommunikationsenheten är kontaktad och dialog är påbörjad - de hjälper till när vi har kommit längre i planeringen

Dokumentation

Hur ska slutsatserna presenteras till RS, område Nära vård och de som varit med och bidragit? Viktigt att tänka i detta perspektiv redan i inledningsfasen.

- Genomförs i samband med, och efter, respektive dialog
- Därefter görs en sammanställning totalt, för återrapportering till regionstyrelsen

Tidsaxel

