

Remitterande instans Regionens revisorer

YTTRANDE ÖVER REVISIONSRAPPORT AMBULANSSJUKVÅRD OCH AMBULANSDIRIGERING

På uppdrag av revisorerna i Region Västmanland har PwC genomfört en granskning av ambulanssjukvård och ambulansdirigering. Granskningen ska besvara om regionstyrelsen och ambulansdirigeringsnämnden har säkerställt en ändamålsenlig och effektiv ambulansverksamhet.

Regionstyrelsen har tagit del av granskningen och revisorernas synpunkter. Styrelsens kommentarer redovisas nedan.

1. Regionstyrelsens kommentarer

Med omfördelning inom befintliga resurser och organisering av den prehospitala vården kan regionstyrelsen och ambulansdirigeringsnämnden säkerställa en ändamålsenlig och effektiv ambulansverksamhet. Möjligheten till uppföljning, analys och utveckling möjliggör en förbättrad förmåga att ge rätt vård i rätt tid, en säker vård och en vård anpassad efter uppsatta mål, organisation och resurser.

2. Finns en ändamålsenlig ansvarsfördelning samt styrning avseende mål och särskilda beslut för den prehospitala vården?

Revisionens bedömning: Regionstyrelsen har säkerställt att en plan för ambulanssjukvårdens verksamhet upprättas men att denna inte motsvarar en övergripande gemensam plan för ambulansverksamheten enligt SOSFS 2009:10. Vilket innebär en plan som tydligt anger vilka mål som upprättats, vilka resurser som ska finnas tillgängliga samt hur ambulanssjukvården ska vara organiserad.

Svar: Ambulanssjukvården (inklusive ambulansdirigeringen) inom Region Västmanland kan med fördel upprätta en gemensam övergripande plan med mål, resurser och organisation för den prehospitala vården. Arbetet bör följa en modell för planering, genomförande, uppföljning och förbättringsarbete, där tyngdpunkten förslås vara utvecklad uppföljning och ett utvecklat förbättringsarbete, i avsikt att förbättra given vård. För att utveckla den prehospitala vården ytterligare kan en FoUUI-verksamhet kopplas till verksamheten (Forskning, Utveckling, Utbildning och Innovation). Verksamheten har idag god kompetens för att starta arbetet.

3. Är ambulanssjukvården och ambulansdirigeringen organiserad för att ha rätt förutsättningar, med tillräckliga resurser för att kunna hantera uppdraget?

Revisionens bedömning: Behovet av operativt läkarstöd behöver utredas. Ett operativt läkarstöd kan medföra en ökad kvalitet i vården och tillgodose den medicinska utvecklingen och de allt mer komplexa behov som därmed ställs.

Svar: Med befintliga resurser inom verksamheten kommer ett projekt för att utveckla och utvärdera ett prehospitalt operativt läkarstöd startas runt årsskiftet 2020/2021.

4. Vilka uppföljningar genomförs för att säkerställa att ambulanssjukvårdens och ambulansdirigerings uppdrag följs?

Revisionens Bedömning: Regionstyrelsen behöver säkerställa en ändamålsenlig uppföljning av den nya kliniken för ambulanssjukvårdens verksamhet. Detta bedöms medföra en utökad transparens.

Svar: Som en del av att förbättra uppföljningen har ett projekt för att möjliggöra en fördjupad analys utifrån information i olika system påbörjats september 2020. Med fokus på statistisk analys av data och vårdanalys förväntas kvaliteten på uppföljningen att höjas och därmed förbättra tillgängligheten och stärka patientsäkerheten.

Revisionens bedömning: Ambulansdirigeringsnämnden behöver säkerställa en utvecklad uppföljning med kommentarer kring resultat och effekter samt sammanfattande bedömningar av måluppfyllelse i sin rapportering. Detta bedöms stärka tydligheten i uppföljning av nämndens verksamhet.

Svar: Verksamhetens mål och mätvärden kommer att förtydligas för att säkerställa uppföljningen av resultat och effekter.

I syfte att öka kommande granskningars kvalitet, vill Ambulansdirigeringsnämnden/ Regionstyrelsen särskilt framhålla vikten av att granskande revisorer är väl insatta i sjukvårdens larmcentrals organisation och styrning.

För regionstyrelsen

Denise Nordström
Regionstyrelsens ordförande

Anders Åhlund
Regiondirektör