
Pandemins påverkan på Patientnämndens verksamhet

VERKSAMHET

Covid-19 har påverkat verksamheten på så vis att kansliets personal arbetar på distans sedan mitten av mars, vilket bland annat inneburit en ökad nivå av digitalisering. Fysisk närvaro på kontoret har krävts för att hantera inkomna handlingar, dock i begränsad omfattning. Ordinarie veckoplanering med telefontider, handläggning och arbetsmöten har kunnat genomföras trots de nya förutsättningarna. Samtliga möten har skett via Teams och stor del av övrig kommunikation har skett via telefonsamtal och mail. Planerade och inbokade informationsbesök, bland annat till kommuner och verksamheter, har fått ställas in och bokas om till hösten. Den större nationella tjänstemannakonferensen som Patientnämndens kansli i region Västmanland skulle varit med att organisera tillsammans med region Örebro, hösten 2020, har ställts in.

Sammanfattning av pandemins påverkan på verksamheten:

- Distansarbete för kanslipersonalen.
- Inga fysiska möten med vare sig invånare eller planerade informationsinsatser har kunnat genomföras.
- Planerade utbildningar och övrig kompetensutveckling för handläggare och chef har ej kunnat genomföras.
- Inställt studiebesök/utbildningstillfälle för stödpersoner.
- Ändrade rutiner gällande stödpersonernas kontakt med sina patienter.
- En handläggare har varit utlånad till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen under april månad.
- Vissa aktiviteter har fått stå tillbaka. Det handlar främst om insatser där möten mellan människor är avgörande, bland annat informationsinsatser och stödpersonsrekrytering.
- Inställt nämndsammanträde i april.

MEDARBETARE

Mellan 6/4 och 4/5 har en handläggare lånats ut till sjukvården med anledning av Covid-19. De utbildningar och kurser som varit planerade för kansliets personal har blivit inställda och/eller framskjutna. Arbetsmiljön, den dagliga kollegiala kontakten har ersatts med digitala alternativ. Total sjukfrånvaro under första kvartalet är 1,6 procent, ej relaterat till Covid-19

Pandemins påverkan på Patientnämndens verksamhet

INVÅNARPERSPEKTIV

Patientnämnden ska bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i vården och Patientnämndens samlande information och kunskap ska tas tillvara så att patientperspektivet stärks och används i det konkreta utvecklingsarbetet inom vården. En del i detta arbete är att samtliga rapporter och analyser levereras enligt plan och föredras i nämnden med vårdföreträdare på plats. Samverkan ska ske med övriga patientnämnder och IVO för att säkerställa att analys och kategorisering av inkomna klagomål sker på ett tillräckligt enhetligt sätt. Patientnämnden hade ett nämndsammanträde planerat i april som blev inställt på grund av Covid-19. Under detta sammanträde skulle årsanalysen¹ presenterats och inbjudna gäster var tjänstemän i ledande ställning inom hälso- och sjukvården. Årsanalysen var färdigställd enligt tidsplan men kommer föredras under kommande sammanträde.

Kansliet har inte kunnat erbjuda personliga besök med invånarna utifrån Covid-19, dock har en möjlighet funnits att välja digitala möten via Skype eller motsvarande digital plattform för de som önskar. Då personal inte varit närvarande på kontoret dagligen har det tagit något längre tid i ärendehandläggningen men detta bedöms vara marginellt och inom ett acceptabelt spann. Patienter som har stödpersoner utsedda har inte kunnat ta emot besök utan har blivit hänvisade till att ha kontakt på annat sätt då de flesta vårdinrättningar har haft förbud mot besök.

Samverkan med övriga Patientnämnder och IVO har pågått utan avbrott via digitala mötesalternativ.

EKONOMI

Personalkostnader

En minskning av kostnad kommer att ske då verksamheten under april månad haft en resurs utlånad till Covid-19 avdelning.

Helårsprognos

Den prognosjustering som gjorts i relation till budget avser internt utlånad personal på grund av Covid-19. I övrigt vet vi i nuläget inget som kommer att påverka utfallet i relation till budget.

Helårsresultatet prognostiseras till +0,5 mkr.

Prognosen baseras på följande förutsättningar:

- Att full ersättning fås från medicinkliniken för den anställd som varit utlånad.
- Att utbildningar och andra projekt som p.g.a. Covid-19 skjutits upp kommer att kunna genomföras hösten 2020.

¹ Analys över samtliga klagomål till Patientnämnden år 2019.

Pandemins påverkan på Patientnämndens verksamhet

Avvikelser prognos jämfört med budget

Positiva avvikelser:

- +150 tkr till följd av att en handläggare/sjuksköterska varit utlånad till medicinkliniken.

Sammanfattande analys och bedömning

Allmän återhållsamhet och en vakant deltidstjänst har inneburit att verksamheten gör ett positivt resultat på 0,3 mkr. Covid-19 förväntas påverka verksamhetens resultat på så sätt att personal under en period lånats ut till vårdavdelning.

Förenklad resultaträkning

Förenklad resultaträkning (tkr)

	Ack Utf Inn År	Ack Bud Inn År	Ack Avv Bud	Ack Utf Fg år	Helår Prognos	Helår Budget	Avv Bud mot Prog	Bokslut Utf Fg År	Ack Avv Fg År
Försäljning av utbildning	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Försäljning av tjänster	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regionsättning	200	0	200	0	0	0	0	0	200
Specialdestinerat statsbidrag	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Övriga intäkter	1 920	1 920	-1	2 038	0	5 761	-5 761	5 825	-118
Summa Intäkter	2 120	1 920	200	2 038	0	5 761	-5 761	5 825	82
Personalkostnader	-1 616	-1 649	33	-1 254	0	-4 811	4 811	-3 810	-362
Läkemedel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utbildning, kultur mm	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lämnade bidrag	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Övriga kostnader i kdd 5	-7	-4	-4	-4	0	-11	11	-12	-3
Lokalkostnader	-56	-50	-6	-69	0	-150	150	-208	13
IT-kostnader	-72	-81	9	0	0	-243	243	0	-72
Konsultarvoden för speciella utredningar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avskrivningar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Övriga kostnader i kdd 6+7	-43	-52	9	-46	0	-157	157	-187	2
Finansiella intäkter och kostnader	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Summa Kostnader	-1 795	-1 836	41	-1 373	0	-5 372	5 372	-4 218	-422
Resultat	325	84	240	665	0	389	-389	1 607	-340

INTERN REFERENS

Diarienummer: