REGION VÄSTMANLAND
ANKOM
2019 -08- 19
Dnr. RV 191418-1

Motion 190819

Värdighetsgaranti för regionens serviceresor

Ett mycket viktigt uppdrag för regionen är den särskilda kollektivtrafiken, de så kallade serviceresorna. Det vill säga sjukresor, färdtjänst och särskild skolskjuts. Över 630 000 resor genomfördes förra året. De allra flesta av dem utfördes, helt enligt förväntan, på ett alldeles föredömligt sätt. Trots det rapporterar resenärer om dåligt bemötande, väntetider och dålig service. I media har det tyvärr rapporterats om barn som körts till fel kommun, äldre som blir avsläppta utanför hemmet utan någon tillsyn och grova bemötandeproblem. Det är självklart inte acceptabelt och även om de riktigt grova misstagen är få är varje händelse en för mycket.

Idag har vi exempelvis resegaranti inom den ordinarie kollektivtrafiken. Är bussen eller tåget försenat mer än en viss tid utgår ersättning till resenären.
Oavsett på vilket sätt man reser kollektivt ska det göras med god kvalitet och värdighet. Vi vill därför införa en värdighetsgaranti inom den särskilda kollektivtrafiken. Garantin ska klargöra vad resenären kan vänta sig vad gäller service, bemötande och kvalitet samt innehålla kompensationsmekanismer i de fall garantin inte följs.

Med anledning av ovanstående yrkas

Att Region Västmanland utarbetar rutiner och riktlinjer för en regional värdighetsgaranti gällande den särskilda kollektivtrafiken i Västmanland

Jenny Landernäs (M)

Patrik Andrén (M)