

Verksamhetsplan 2020

för Sjukvårdens Larmcentral

Region Uppsala

Region Västmanland

Region Sörmland

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2020 Sjukvårdens Larmcentral, Region Uppsala, Region Västmanland och Landstinget Sörmland.....

1. Verksamhetens grunduppdrag.....	3
2. Mål och uppdrag med plan för genomförande.....	3
2.1 Medborgare/patientperspektiv.....	3
2.2 Processperspektiv	3
2.3 Medarbetarperspektiv	3
2.4 Ekonomiperspektiv	4

Verksamhetsplan 2020 Sjukvårdens Larmcentral, Region Uppsala, Region Västmanland och Landstinget Sörmland

1. Verksamhetens grunduppdrag

Uppdraget är att länens invånare ska erbjudas ambulansdirigering som medverkar till en robust och patientsäker vårdkedja. Verksamheten ska ha hög kvalitet, vara effektiv och bedrivas med målsättningen invånarnas bästa, utan hänsyn till respektive länsgräns.

Uppdraget ska fullgöras inom ramen för gällande lagstiftning och beslutade policydokument för den gemensamma ambulansdirigeringen.

2. Mål och uppdrag med plan för genomförande

2.1 Medborgare/patientperspektiv

Plan för genomförande: Aktiviteter för att säkerställa mål och uppdrag	Tidplan
Färdigställa arbetet med individuella vårdplaner	2020
I samverkan med SOS Alarm AB färdigställa den tekniska utvecklingen gällande positioneringstjänster	2020

2.2 Processperspektiv

Plan för genomförande: Aktiviteter för att säkerställa mål och uppdrag	Tidplan
Maskininlärningsprojekt via Vinnova	2018 – 2022
Ökat samarbete med mobila enheter	2020 - 2022
Uppföljning av ny rutin (sept. 2019) med 1177-vårdguiden på telefon	2020
Samordna arbetet med civilt försvar	2020
Utveckla samarbete med andra regioner	2020 - 2022

2.3 Medarbetarperspektiv

Plan för genomförande: Aktiviteter för att säkerställa mål och uppdrag	Tidplan
Kompetensförsörjningsplanering	2020 - 2022

2.4 Ekonomiperspektiv

Plan för genomförande: Aktiviteter för att säkerställa mål och uppdrag	Tidplan
Tillkommande uppdrag ska vara finansierade	Årligen
Rätt bemanning för att minimera antalet övertidstimmar	Årligen