

Uppföljning Digital handlingsplan

Inriktning 2018--2020

- Ökad tillgänglighet
- Minskad administration



Digital handlingsplan 2018—2020

- 5 strategiska områden

→ **Ledning/ medarbetarskap**

→ Ett ledar- och medarbetarskap som resulterar i att Regionen tillvaratar digitala möjligheter

→ **Kompetens**

→ Regionens medarbetare och ledare har kompetens att tillvarata de digitala möjligheterna

→ **Förändrat arbetssätt**

→ Etablera arbetssätt som tillvaratar de digitala möjligheterna

→ **Digital infrastruktur**

→ Regionen har en infrastruktur som möjliggör att digitala lösningar kan nyttjas fullt ut

→ **Utveckla befintliga digitala tjänster**

→ Involvera relevanta aktörer att ta ansvar för och dela digital information med Regionen

LEDNING/MEDARBETARSKAP

Regionen ska säkerställa ett ledar- och medarbetarskap som medför att digitala möjligheter tillvaratas. Detta ställer stora krav på förmåga att leda förändring och samverka både inom och utanför regionen.

Verksamhetsutveckling och effekthemtagning

- Genom utbildning och dialog i samband regionens ledarforum öka cheferna förmåga att leda i förändring med digitalisering som stöd, samt hämta hem effekterna från förändringen

Kultur som främjar till ständig förbättring

- Genom kommunikationsinsatser och aktiviteter kopplade till medarbetarpolicyn stödja en kultur där digitala framsteg och teamarbete lyfts fram som goda exempel

Verksamhetsutveckling och effekthemtagning

- I samband med ledarforum har det genomförts inspirationsföreläsningar som visar på möjligheterna med digitalisering och samarbete över professions/ organisationsgränserna
- Årlig inspirationsdag i Ijushallen. Nya digitala tjänster visas och föreläsningar hålls i syfte att inspirera samt öka kunskapen kring digitalisering

Kultur som främjar till ständig förbättring

- Goda exempel lyfts fram, exv. via bloggen "Digital vardag" på arbetsplatsen
- Information om pågående förbättringsarbete presenteras via förvaltningarnas egna kommunikationskanaler, exv PPHV's nyhetsbrev "Angeläget"
- Verksamheterna erbjuder IT-rond där man går igenom den aktuella arbetsplatsens digitala teknik

KOMPETENS

Regionen ska säkerställa att medarbetare och ledare tillförs den kompetens som medför att digitala möjligheter tillvaratas.

Verksamhetsutveckling

- *Öka förmågan att tillvara digitala möjligheter i verksamheten genom satsningar på/ möjliggörandet av lokala samordnare/ verksamhetsutvecklare*
- *För att möta verksamheternas behov av effektiva digitala lösningar, förstärks förvaltning och utveckling av regionens verksamhetssystem.*

→ Verksamhetsutveckling

→ Satsningar på/ möjliggörandet av lokala samordnare/ verksamhetsutvecklare ökar verksamhetens förmåga att tillvara digitala möjligheter

		2018	2019	2020	Totalt
PPHV	Verksamhetsutvecklare				
		0,6''	2,4''	2,5''	5,5''
	IT Samordnare				
VS	Resursförstärkning för frigörandet av personal till förändringsarbete	1,5''	1,5''	1,8''	4,8''
Totalt		2,1''	3,9''	4,3''	10,3''

→ Förvaltningen/ utvecklingen av regionens verksamhetssystem har förstärks för att möta den utökade satsningen inom kundgrupp Cosmic

FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT

Regionen ska etablera de arbetssätt som säkerställer att digitala möjligheter tillvaratas.

Digitalt vårdmöte

- Digitalt vårdmöte erbjuds på alla vårdcentraler i regionen
- Digitalt vårdmöte erbjuds på kliniker där så är lämpligt inom regionen

Synliggör administrativa processer med stor påverkan på verksamheten

- Respektive förvaltning identifierar de mest tidskrävande processerna/ rutinerna i dess dagliga arbete. Resultatet används för att prioritera och genomföra nödvändiga förändringar med målet att minska den administrativa tiden. Exempel på sådan förändring kan vara att utvalda administrativa flöden ersätts med s.k. mjukvarurobot

Mobil journal

Tillgång till aktuell information vid t ex rond på vårdavdelning minskar den administrativa tiden då information finns tillgänglig direkt. Ett annat exempel är vård i hemmet där tillgången till journalinformation är viktig ur ett patientsäkerhetsperspektiv.

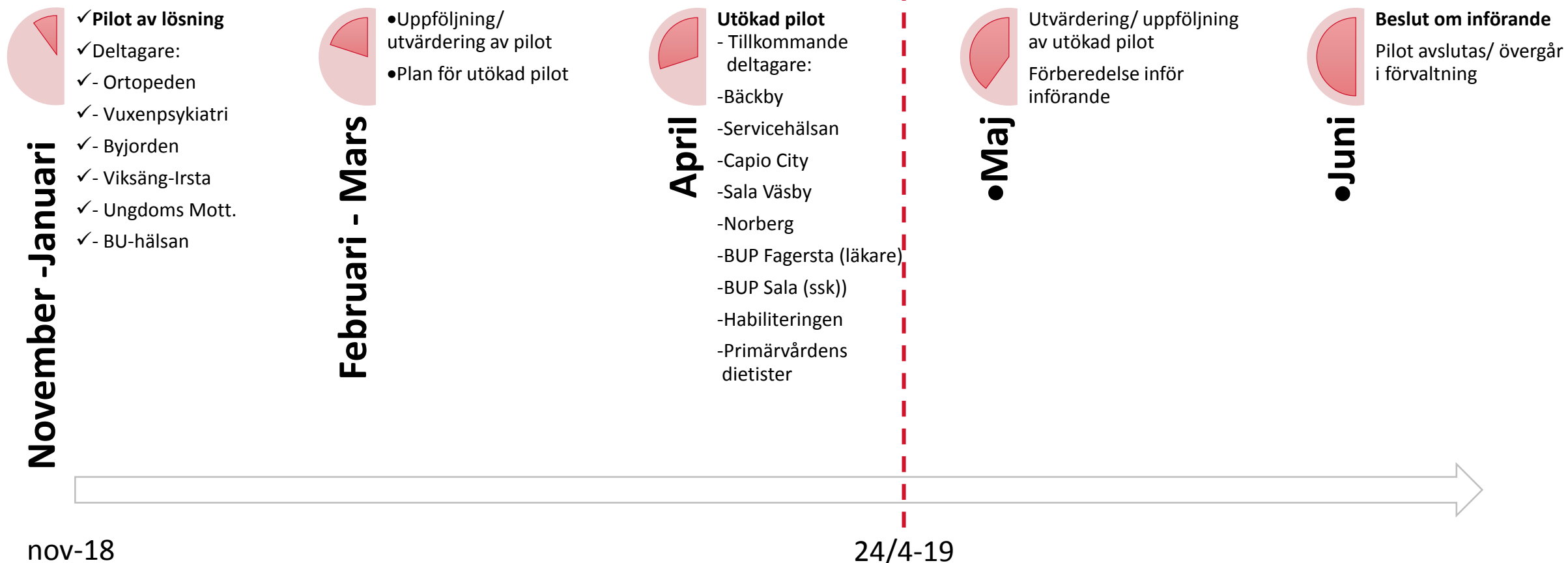
- *Pilot av Cosmic Nova som innebär att tillämpliga delar av den elektroniska journalen blir tillgänglig via surfplatta.*

Digitala behandlingsformer

- *Införande av s.k. internetbehandling inom lämpliga områden för såväl primärvård som specialistvård, med start av KBT på nätet.*
- **Utveckla metodstöd i form av tjänstedesign som del i att involvera invånare**
- *Starta upp 2 pilotprojekt där regionen med hjälp av metodiken tjänstedesign digitaliserar kommunikationen med kunden utifrån kundens behov och resa genom våra verksamheter.*

FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT

Digitalt vårdmöte



FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT, forts...

Minskad administration

HR/lön - Implementerat

- ✓ Utanordningslistan visas på startsidan
Underlättar godkännande av lönekostnader
- ✓ Schemaplanering med tidblock
Underlättar schemaläggning för chefer och medarbetare
- ✓ Utvecklad utbildning samt "drop-in" för chefer
- ✓ Förstärkt löne-/ HR-stöd
Möjliggör snabbare implementering av nya delar i systemet
- ✓ Digital hantering av sjuk och friskvårdsersättning

HR/lön – Pågående/ planerat

- ➔ Digital hantering av reseräkning, Q4 2019--Q1 2020
- ➔ Flytta arbetsuppgifterna i Heroma från chef till administratör i syfte att frigöra tid för chefer, Q4 2019
- ➔ Förstudie Heroma appar, Q4 2019
- ➔ Förstudie ny självservice, Q4 2019—Q1 2020
Förenklade funktioner för chefer, exv. anställning
Förenklade funktioner för medarbetare, exv. bisyssla

FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT, forts...

Minskad administration

Ekonomi/ inköp - **Implementerat**

- ✓ Förstärkning av resurser till E-handel
Inköp förstärks med medarbetare för att utveckla elektronisk handel, inköp, effektivare beställningar m m
- ✓ Instruktionsfilm om E-handel
- ✓ Automatiserade månadsrapporter
Månadsrapporter mailas direkt till chef

Ekonomi/ inköp – **Pågående/ planerat**

- ➔ Aktuella avtal visas i Agresso /Q3 2019
Presentation av samtliga giltigt avtal/ varor i Agresso inköp
- ➔ Automatisk hantering av periodiska fakturor /Q3 2019
Godkännande av periodisk faktura sker vid 1 tillfälle

FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT, forts...

Minskad administration

Övrigt – Pågående/ planerat

- Pilotprojekt, robotisering (RPA) av fyra processer inom ekonomi & löneservice /Q2—Q3, 2019
- Förstudie, digitalisering av kompetensförsörjningsprocessen /Q1 2020
- Förstudie, diarie/ ärendehanteringssystem med möjlighet för chefer och beslutsfattare att själva hantera/ eftersöka politiska ärenden, handlingar mm.

FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT, forts...

Mobil journal

- Pågående pilot hos Sala sjukhus av mobil journal via "personifierad" iPad
 - Påvisar tidsbesparing, ökat teamsamarbete samt ökad patientsäkerhet

Avsaknad av nationell autentiserings lösning bromsar...

- Nästa steg - utökad pilot inom VS samt bakjouren via "opersonlig" iPad
 - Inkludera åtkomst till bild/ röntgen arkiv
- Under utveckling
 - Mobilt stöd för basal och avancerad hemsjukvård, prel. leverans 2020

FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT, forts...

→ Digitala behandlingsformer - KBT (Kognitiv Beteende Terapi)

- Sex behandlingsprogram upphandlade för KBT (Kognitiv beteendeterapi). Upphandling av ytterligare behandlingsprogram utreds.
- Pågående nationellt samarbete gällande stödprogram inom cancersjukvården (Inera, RCC, SKL).
- Primärvård (behandlingsprogram för KBT)
 - Samtliga offentliga vårdcentraler ansluts under Q2
 - Tre privata vårdcentraler har anmält intresse och kommer att anslutas under Q2
- Utvalda kliniker inom Västmanlands sjukhus
 - Deltagande i nationell projektet för att erbjuda digital version av "Min vårdplan cancer". Arbete pågår.

→ Utveckla metodstöd i form av tjänstedesign som del i att involvera invånare

- Kompetensutveckling av medarbetare inom området
- Pågående arbete inom primärvården (Hallstahammar/ Kolbäck) där tjänstedesign är del i metodiken

DIGITAL INFRASTRUKTUR

I Region Västmanland erbjuds både invånare och befolkning den digitala infrastruktur som behövs för att digitala lösningar ska kunna nyttjas fullt ut. Vi har en plattform (tekniska gränssnitt) som möjliggöra samarbeten med externa parter (exempelvis kommuner och näringsliv).

Digital infrastruktur inom Regionen

- Arbetet med digital infrastruktur till invånare och befolkning sker inom ramen för Regional Digital Agenda.

Trådlös access (Wi-Fi)

- För att möjliggöra ett mobilt och effektivt arbetssätt ska det finnas tillgång till trådlös access i de lokaler regionen bedriver patientnära verksamhet

Tillgång till digital utrustning

- För att tillvarata möjligheterna till mobilt arbetssätt behöver det finnas tillgång till bärbara datorer/ läsplattor/ mobiltelefoner i verksamheten.

Minskade resor och effektivare möten

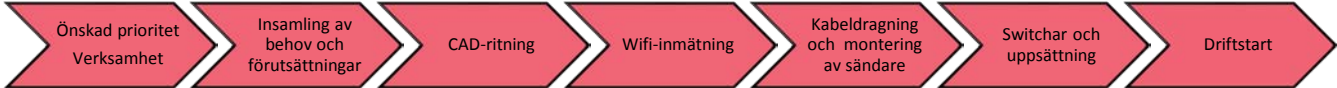
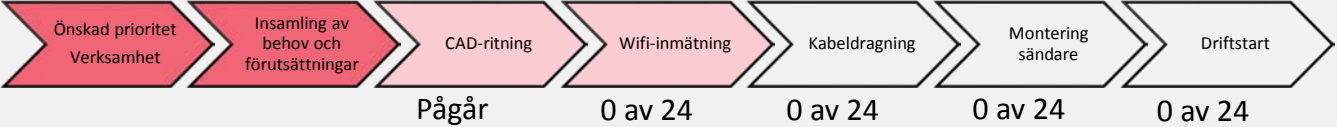
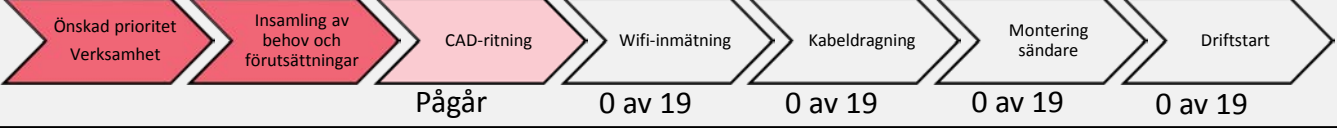
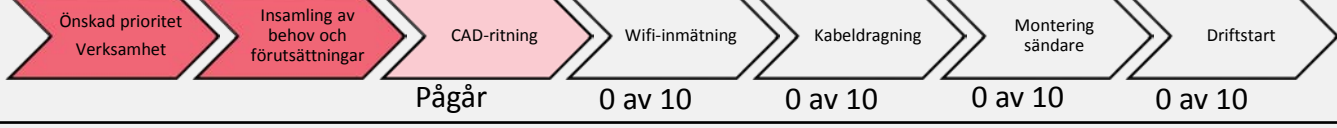
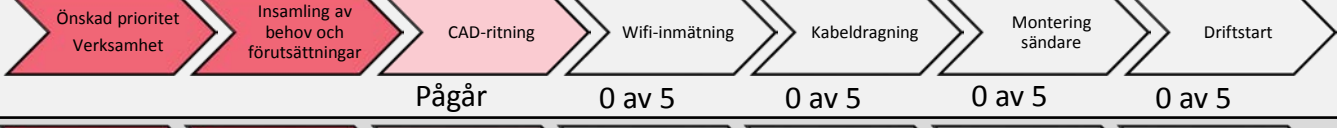
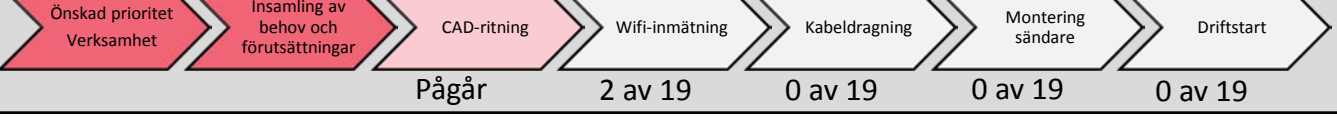
- För att möjliggöra effektiva möten på distans finns användarvänlig och enhetlig utrustning installerad inom regionens lokaler/ mötesrum

Plattform för samarbeten med externa parter

- Regionen ska verka för att externa samarbetspartners kan ta del av information via den regionala/ nationella tjänsteplattformen.

DIGITAL INFRASTRUKTUR

Tillgång till trådlös access (Wi-Fi) i Regionens lokaler - status

Förvaltning	Status/Progress	Beräknat klar datum
PPHV, Primärvården Totalt 21 enheter	 Önskad prioritet Verksamhet Insamling av behov och förutsättningar CAD-ritning Wifi-inmätning Kabeldragning och montering av sändare Switchar och uppsättning Driftstart	Q1-2019
Västmanlands sjukhus Västerås Totalt 24 verksamheter	 Önskad prioritet Verksamhet Insamling av behov och förutsättningar CAD-ritning Wifi-inmätning Kabeldragning Montering sändare Driftstart Pågår 0 av 24 0 av 24 0 av 24 0 av 24	Q1-2020
Västmanlands sjukhus Köping Totalt 19 verksamheter	 Önskad prioritet Verksamhet Insamling av behov och förutsättningar CAD-ritning Wifi-inmätning Kabeldragning Montering sändare Driftstart Pågår 0 av 19 0 av 19 0 av 19 0 av 19	Q1-2020
Västmanlands sjukhus Sala Totalt 10 verksamheter	 Önskad prioritet Verksamhet Insamling av behov och förutsättningar CAD-ritning Wifi-inmätning Kabeldragning Montering sändare Driftstart Pågår 0 av 10 0 av 10 0 av 10 0 av 10	Q1-2020
Västmanlands sjukhus Fagersta Totalt 5 verksamheter	 Önskad prioritet Verksamhet Insamling av behov och förutsättningar CAD-ritning Wifi-inmätning Kabeldragning Montering sändare Driftstart Pågår 0 av 5 0 av 5 0 av 5 0 av 5	Q1-2020
Folktandvården Totalt 19 enheter	 Önskad prioritet Verksamhet Insamling av behov och förutsättningar CAD-ritning Wifi-inmätning Kabeldragning Montering sändare Driftstart Pågår 2 av 19 0 av 19 0 av 19 0 av 19	Q1- 2020

DIGITAL INFRASTRUKTUR, forts...

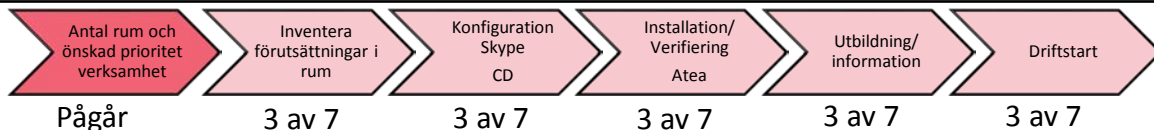
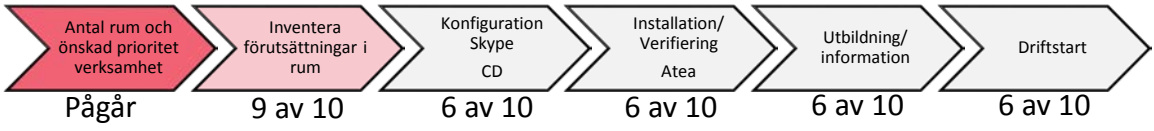
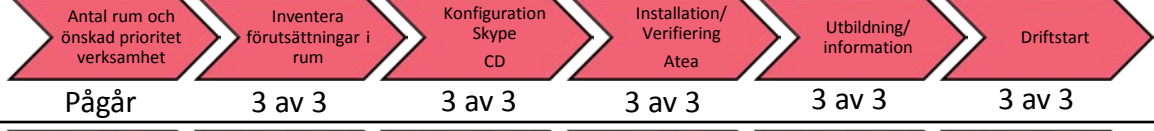
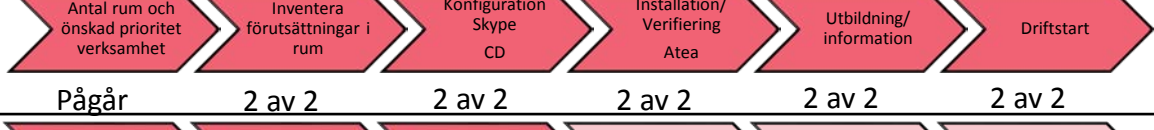
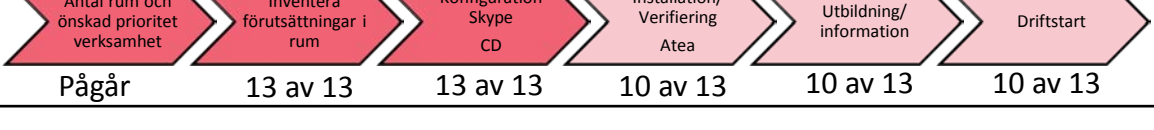
Tillgång till digital utrustning

- Resp. förvaltning har tilldelats extra medel till förstärkning av lokal IT utrustning i verksamheten
- Resp. förvaltning styr hur tilldelade medel används för att stödja digitaliseringen
- Fortsatt dialog kring behov i verksamheten för tiden 2019--2020

	Mkr	2018	2019	2020	Totalt
PPHV		1,0''	1,0''+?	?	2,0''+?
VS		1,0''	1,0''+?	?	2,0''+?
Totalt		2,0''	2,0''+?	?	

DIGITAL INFRASTRUKTUR, forts...

Minskade resor och effektivare möten – status videokonferens

Förvaltning	Status/Progress	Beräknat klar datum
Västmanlands sjukhus Totalt 7 rum (pilot)		2019-04-30
Primärvård, psykiatri och habilitering 8 rum Psykiatri, 2 rum Habilitering		2019-04-30
Hjälpmedelscentrum Totalt 2 rum		2019-04-30
Kollektivtrafik-förvaltningen Totalt 3 rum		2019-03-22
Verksamhets- och ledningsstöd Totalt 2 rum		2019-02-15
Regionkontoret Totalt 13 rum		2019-05-31

DIGITAL INFRASTRUKTUR, forts...

Plattform för samarbeten med externa parter

→ Etablera samarbete med externa parter via Nationella tjänsteplattformen/ tjänstekontrakt

Komplext regelverk tillsammans med juridiska oklarheter försvårar...

→ Cambio Cosmic Open Services (del i utökade Cosmic investeringen)

→ Öppet gränssnitt för integration av tredjeparts produkter och/ eller kundens interna innovationsarbete

UTVECKLA BEFINTLIGA DIGITALA TJÄNSTER

Den övergripande inriktningen för digitala initiativ/tjänster är att åstadkomma en ökad tillgänglighet samt minskad administration. Detta kan exempelvis ske genom att erbjuda invånare direktåtkomst till information och att, när de kan och vill, vara mer delaktiga och ta större ansvar att göra mer själva.

Sammanhållet vårdinformationssystem

Utökat samarbete mellan Region Västmanland och länets kommuner vad gäller hälso- och sjukvårdsdokumentation. Genom att dela information mellan specialistvård, primärvård och kommuner finns stora effekter att hämta utifrån en sammanhållen informationsbild om patienten – ”En patient – en journal”.

Webtidbok, alla enheter ska vara tillgängliga för tidsbokning

Att som invånare boka sin igen tid är något som efterfrågats länge och flera mottagningar har infört detta i regionen. I och med införande av webtidbok frigörs tid för hälso-och sjukvårdspersonal som kan ägna den tiden åt patienten.

Digital ankomstregistrering

Digital ankomstregistrering (självbetjäning/ ankomstregistrering) på kliniker/ mottagningar underlättar och skyndar på ankomstregistreringen, samtidigt som det underlättar det administrativa arbetet för personalen.

UTVECKLA BEFINTLIGA DIGITALA TJÄNSTER

Sammanhållet vårdinformationssystem

- Sammanhållen vårdplanering
 - Informationsöverföring mellan regionens huvudmän sker via Cosmic Link.
Klart Q4 2018
- Sammanhållen vårdinformation
 - Genomfört pilot under 2018 tillsammans med Västerås stad avseende dokumentation via journalsystemet Cosmic inom hemsjukvården. Utfallet från piloten var positivt vilket resulterade i beslut om breddinförande
 - Breddinförande av sammanhållen journal mellan Västerås stad och Region Västmanland
Pågående, klart Q4 2019

Erbjuda sammanhållen vårdinformation till samtliga kommuner i Regionen...

- Privata vårdgivare
 - I samband med upphandling av vård erbjuds vårdgivaren anslutning till Regionens IT infrastruktur/journaltjänster. Under 2019 är det planerat att ansluta ytterligare 8 vårdgivare
Pågående, klart Q4 2019

UTVECKLA BEFINTLIGA DIGITALA TJÄNSTER, forts...

Sammanhållet vårdinformationssystem, forts...

→ Digital diktering

- Stort intresse från verksamheten – ser möjligheter till minskad administration/ positiva ekonomiska effekter
- Förutsätter ny version av Cosmic – Västmanland uppgraderar som första kund v.38-2019
- Prel. start av pilot, Q4 2019

→ Digitala kallelser

- Förstudie visar på möjligheter till minskad administration/ positiva ekonomiska effekter
- Har beroenden till nationella tjänster (Inera) samt utveckling av Cosmic
- Ses som prioritet initiativ inom kundgrupp Cosmic
- Prel. Projektstart, Q3 2019

→ Digitala remisser/ papperslös provtagning

Införande försvåras bl.a. av förskjutning av arbetsuppgifter...

→ Digital triagering

- Pågående dialog med leverantörer om pilot av fristående lösning
 - Pilot under 6—9 månader
- Prel. start av pilot, Q2/Q3-2019

Behöver integreras med journalsystem för att skapa ”riktig nytta”, dialog pågår inom kundgrupp Cosmic

UTVECKLA BEFINTLIGA DIGITALA TJÄNSTER, forts...

Webtidbok, alla enheter ska vara tillgängliga för tidsbokning

→ Tjänsten i dess nuvarande utformning upplevs skapa merarbete/ försvåra för verksamheten

Avsaknaden av triagering kan resultera i att patient bokar vård på fel nivå...

Patienter med stort vårdbehov riskerar trängas undan/ få svårigheter att erhålla tid...

Vårdgaranti/ ersättningsregler försvårar...

Digital ankomstregistrering

→ PPHV, pågående arbete/ mycket är klart

→ VS, startar upp Q3-2019 i samband med den nya entrén