

En Bemötandeguide som gör skillnad!

Olika föreningarna som företräder personer med funktionsnedsättning har länge haft önskemål om att Region Västmanland ska ta fram en bemötandeguide för sina medarbetare.

Du som chef får här en första guide som är tänkt att användas som ett diskussionsunderlag på exempelvis arbetsplatsträffen för att öka medvetenheten om hur ni bemöter personer med olika former av funktionsnedsättning.

Förhoppningen är att brister i bemötandet ska förbättras och på sikt undvikas. Syftet är att stärka individens rätt till delaktighet och vinna ökad tillit till regionens verksamheter genom ett bra och anpassat bemötande.

Guiden är en introduktion och riktar sig till alla verksamheter inom Region Västmanland. Ni väljer själva hur ni går vidare med det fortsatta arbetet inom er verksamhet.

Praktiska Tips för användandet

1. Avsett tillräckligt med tid

Bästa effekten nås om Bemötandeguiden tas upp i samband med APT eller liknande, vid ett eller flera tillfällen.

2. Dela in i grupper

Diskutera i grupp och reflektera över hur er verksamhet ligger till i kunskap. Konkretisera och fokusera utifrån exempel som ni stöter på. Låt så många som möjligt komma till tals.

3. För anteckningar

För anteckningar och planera hur verksamheten systematiskt kan arbeta vidare med frågorna. Ska perspektivet ha en återkommande punkt på APT? Har hela verksamheten och/eller enskilda medarbetare behov av fördjupning?

Till sist:

I stället för en tryckt folder blev det en Power Point-presentation som ska vara lätt att revidera. Återkoppla gärna om du/ni har synpunkter på guiden, om något saknas eller behöver arbetas om.

Är du chef för en verksamhet som har expertkunskap inom ett eller flera områden som gäller funktionsnedsättning? Kontakta gärna mig om ni har möjlighet att vid behov vara stöd för andra verksamheter.

LYCKA TILL!!

Med vänlig hälsning

Helén Steglind Larsson, utvecklare mänskliga rättigheter, Hållbarhet och samhälle
Telefon: 021-17 68 05 Mobil 072-15 41 695
Epost: helen.steglind.larsson@regionvastmanland.se