

Regionkontoret
Centrum för regional utveckling
Helén Steglind Larsson

2019-01-23

2018 års uppföljning av

Handlingsplan "Delaktighet för personer med funktionsnedsättning"

Regionens program "Lika möjligheter till fullständigt och faktiskt deltagande i samhället" 2015 - 2018 låg till grund för den tillhörande Handlingsplanen "Delaktighet för personer med funktionsnedsättning".

Programmet och därmed även handlingsplanen slutade att gälla 31/12 2018.

Funktionshinderperspektivet kommer från och med 1/1 2019 att vara en av de mänskliga rättighetsfrågorna som ska ingå i det hållbarhetsprogram som under 2019 tas fram av verksamheten Hållbarhet och samhälle.

Under 2018 träffades den dåvarande styrgruppen bestående av tre förtroendevalda (två från majoriteten och en från oppositionen), två representanter från Funktionsrätt Västmanland samt verksamhetschefen och en tjänsteman från verksamheten Hållbarhet och samhälle vid tre tillfällen. Målområdena och aktiviteterna hade tidigare beslutats av styrgruppen. En arbetsgrupp bestående av fem tjänstemän träffades vid fyra tillfällen för att gemensamt hitta möjliga vägar för arbetet.

Aktiviteterna inom handlingsplanens olika målområden, som helt eller delvis respektive ej genomförts under 2018, beskrivs nedan och har markerats enligt följande:

Grön = klar	Gul = påbörjad/delvis klar	Röd = ej påbörjad
--------------------	-----------------------------------	--------------------------

1 REDOVISNING AV ÅTGÄRER UTIFRÅN HANDLINGSPLANENS AKTIVITETER

1.1 Gemensamma aktiviteter inom samtliga områden

MÅLOMRÅDE GEMENSAMMA	AKTIVITET
2020	Samarbeta med övriga i regionen med motsvarande funktion/arbetsgrupp
Åtgärd 2018	- Specialistrådet med chefsrepresentanter från Habilitering, Tolkcentral, Hjälpmedelscentrum, Syncentral och Hörcentral har gemensamma möten för att lyfta frågor om olika funktionsnedsättningar och samverkan - Ett pilotprojekt gällande Bildstöd har genomförts i samverkan mellan Specialisttandvården och Habiliteringscentrum (se under aktivitet 1.2 Målområde Bemötande) <i>Aktiviteten skulle först kunna anses "klar" när det finns en övergripande modell för samverkan, utöver remittering, mellan olika verksamheter inom regionen.</i>
2017	Funktionsrätt Västmanland (FRV) utför stickprov för att identifiera bra och mindre bra exempel utifrån att leva med funktionsnedsättning. Val av områden sker utifrån egna upplevda problem
Åtgärd 2018	Har ej genomförts under 2018 <i>Aktiviteten skulle utföras av de föreningar som är anslutna till Funktionsrätt Västmanland. Exemplet skulle sedan redovisas för styrgruppen.</i>
2017	Ta fram utbildning/information till politiker och chefer där FRV tillsammans med arbetsgruppen står för kompetensen

Regionkontoret
Centrum för regional utveckling
Helén Steglind Larsson

2019-01-23

2018 års uppföljning av

Handlingsplan "Delaktighet för personer med funktionsnedsättning"

Åtgärd 2018	2017 påbörjades informationsinsatser av FRV riktade till chefer och medarbetare inom de offentliga vårdcentralerna. Efterfrågan ute i verksamheterna varit mycket låg och endast ett fåtal bokningar gjorts. FRV ordförande inbjöds till ett möte med vårdcentralernas verksamhetschefer i oktober 2018. - FRV har informerat om Funktionshinderperspektivet vid Regionfullmäktige i februari 2018
-------------	---

1.2 Målområde: Bemötande

Mål: God kunskap hos regionens medarbetare om situationen för personer med funktionsnedsättning.

MÅLOMRÅDE BEMÖTANDE	AKTIVITET
2017	Genomföra mätningar på enhetsnivå
Åtgärd 2018	Kartläggning av kunskap hos regionens medarbetare på enhetsnivå är en omfattande aktivitet. I Bemötandeguiden (se aktiviteten nedan) finns tillhörande frågor som chefen tillsammans med medarbetare kan använda för att uppmärksamma området samt få en lägesbild av vilken baskunskap som finns.
2017	Ta fram en "Bemötandeguide"
Åtgärd 2018	Bemötandeguiden har i samverkan med Centrum för kommunikation tagits fram i form av en Powerpoint med tillhörande informationsbrev riktat till chef. Guiden kommunicerades med FRV, med Hälso- och sjukvårdsdirektören, Habiliteringscentrum och Hjälpmedelscentrum. Under hösten 2018 har den provats av en verksamhet inom Kollektivtrafikförvaltningen. Synpunkter på arbetsmaterialet har också inkommit från Hälsocentrets verksamhet samt från en enhet inom Kulturen. <i>Se bifogad Bemötandeguide samt informationsbrev</i>
2018	Sprida information om bemötande/bemötandeguiden på APT
Åtgärd 2018	Beräknas spridas i regionen under 2019
2018	1 - 2 pilotverksamheter tar fram bildstöd som kallelse inför t.ex. en rutinundersökning
Åtgärd 2018	Pilotprojekt i samverkan mellan Specialisttandvården och Habiliteringscentrum. <i>Se bifogad rapport</i>

Regionkontoret
Centrum för regional utveckling
Helén Steglind Larsson

2019-01-23

2018 års uppföljning av

Handlingsplan "Delaktighet för personer med funktionsnedsättning"

1.3 Målområde: Fysisk tillgänglighet

Mål: Den fysiska tillgängligheten utvecklas varje år så att möjligheten att ta del av regionens tjänster och verksamheter ökar för alla.

MÅLOMRÅDE FYSISK TILLGÄNGLIGHET	AKTIVITET
2017	Ta fram uppdragshandling till tillgänglighetsombud
Åtgärd 2018	Ett tillgänglighetsombud inom fastighetsförvaltningen tillsattes under 2017. Verksamheten har inte presenterat någon uppdragshandling för styrgruppen under 2018.

1.4 Målområde: Information och kommunikation

Mål: Informationen och kommunikationen om de tjänster och den service regionen erbjuder är tillgänglig och användbar på ett sådant sätt att var och en kan ta del av den och kommunicera på sina villkor. Varje invånare ska kunna delta och påverka i den demokratiska processen.

MÅLOMRÅDE INFORMATION OCH KOMMUNIKATION	AKTIVITET
2017	Regionens informationsmaterial ska tillgänglighetsanpassas.
Åtgärd 2018	Nytt material som gäller Hälso- och sjukvårdsinformation och som utformats via Centrum för kommunikation från och med 2017 följer 1177:s riktlinjer om tillgänglighetsanpassning. Att tillgänglighetsanpassa regionens informationsmaterial är ett omfattande arbete. Det finns en mängd information, av olika typ, som vänder sig till regionens invånare. Viss information görs av verksamheterna själva och annan via Centrum för kommunikation. För att kunna tillgänglighetsanpassa information krävs att den/de som utformar informationen har kunskap om olika funktionsnedsättningar och vilka generella behov som behöver tillgodoses. Exempelvis att skriftlig information (trycksaker, blanketter, rapporter, presentationer och webb) har ett enkelt och begripligt språk, ska finnas att tillgå i alternativa format som lättläst svenska, punktskrift, med bildstöd etc. Det kan även betyda att personer som behöver hjälp med att fylla i blanketter erbjuds det stödet. Allt redan framtaget material är inte möjligt att tillgänglighetsanpassas.