

Regionkontoret
Centrum för administration
Andreas Engstedt

Datum

2018-10-25

UTVÄRDERING – WEBBSÄNDNING AV REGIONSTYRELSENS SAMMANTRÄDEN

Bakgrund

Regionfullmäktige beslutade 2017-02-22 §17 att bifalla motion om att öppna upp regionstyrelsens sammanträden. Regionstyrelsens beslutade 2017-03-01 §56 att ge regiondirektören i uppdrag att ta fram en lösning för att göra regionstyrelsens möten öppna så att allmänheten får möjlighet att närvara vid dessa möten. Lösningen som presenterades för att öka öppenheten och stärka den lokala demokratin för Västmanlands invånare var att under en försöksperiod om sex månader låta regionstyrelsens sammanträden vara öppna och tillgängliga för Västmanlands invånare genom webbsändning.

Syftet med en försöksperiod var att skaffa styrelsen erfarenhet för en prövning av webbsända sammanträden.

Att välja webbsändning framför fysiskt tillgängliga sammanträden, grundar sig att styrelsen vill göra det möjligt för länets samtliga invånare, att ta del av sammanträdena oavsett vart man bor i länet samt att fysisk närvaro för utomstående/invånare i sammanträdesrummet inte är möjligt ur säkerhetssynpunkt på grund av skalskyddet.

Sammanträdena den 7 mars, 28 mars, 25 april, 30 maj och 20 juni har webbsänts live och går att titta på i efterhand via Region Västmanlands hemsida. För inhyrning av teknik och redigering av webbsändningarna anlätades efter en direktupphandling Qenter AB, vilket är samma företag som sköter webbsändningarna av regionfullmäktige.

Försöksperioden har under augusti månad utvärderats genom tittarstatistik samt senare under hösten med en kort enkät till regionstyrelsen ledamöter, ersättare och tjänstemän.

Inför och under försöksperioden har dialog förts med administrativ direktör vid Region Gävleborg. Region Gävleborg har efter en försöksperiod om sex månader infört webbsändningar av sina styrelsesammanträden på permanent basis och sköter webbsändningarna i egen regi med utrustning och personal.

Antalet tittare

Statistik över antalet som tittat på webbsändningarna har inhämtats från leverantören Qenter AB enligt tabellen nedan:

Datum	Live	I efterhand (on demand)
7 mars	111	69
28 mars	35	54

Datum

2018-10-25

25 april	67	64
30 maj	60	32
20 juni	20	29 fram till 12 juli
Totalt	293	248
Snitt	59 tittare/sändning	50 tittare/sändning i efterhand

Från regionens kommunikationsenhet har följande tittarsiffror inhämtats:

Totalt har 246 (unika) tittare klickat in sig på vårens webbsända regionstyrelsemöten där en uppdelning om tittare per sammanträde inte har kunnat göras. Siffrorna ger ett snitt om 50 stycken tittare per sändning.

161 tittare har klickat in sig på webbsändningen från länken i antingen nyhetsartikeln på externwebben eller den länk till sändningen som ligger under fliken "regionstyrelsen" på externwebben. 85 tittare har klickat in sig på webbsändningen från länken i notiser som publicerats på intranätet Arbetsplatsen under våren. Minst 35% är av tittarna är alltså intern personal.

Skillnaderna i antalet tittare registrerat av Qenter AB kontra kommunikationsenheten kan ha att göra med att användare/tittare har klickat in sig flera gånger enligt Qenters beräkningsmodell.

Det ska också noteras att länken till webbsändningarna under en kort period under försöksperioden inte varit publicerad på externwebben under fliken "Regionstyrelsen" vilket kan ha påverkat tittarsiffrorna negativt.

Webbsändningarna för regionstyrelsens sammanträden har varit mellan 1-2 timmar långa och enligt statistiken stannar tittaren kvar på sändningen i cirka 6-7 minuter.

Antalet tittare kan jämföras med Region Gävleborgs tittarsiffror. Region Gävleborg har haft 58-190 tittare per webbsändning, eftersändning inräknat, där flertalet tittare enligt uppgift har varit intern personal.

Jämförelse med regionfullmäktiges tittarsiffror

En jämförelse med tittarsiffrorna från regionfullmäktiges sammanträden visar att webbsändningarna totalt sett under år 2018 setts av cirka 800 stycken unika tittare som klickat in sig på sändningarna via regionens hemsida eller via intranätet Arbetsplatsen. Antalet tittare som nått sändningarna via facebookinlägg har inte gått att få fram. Av dessa 800 så har cirka 300 tittare klickat in sig till sändningarna via intranätet Arbetsplatsen. Det kan då konstateras att cirka 40% av fullmäktiges tittare är interna. För de fyra stycken webbsända regionfullmäktigesammanträdena under år 2018 har varje sammanträde setts av i snitt cirka 200 tittare.

Marknadsföring

Notiser och nyhetsartiklar om webbsändningarna innehållandes länk till sändningen har publicerats på regionens facebooksida, intranät och externwebb inför varje sammanträde med undantag för en kort period. Enligt statistik från Facebook har

inläggen som marknadsfört webbsändningarna under perioden haft cirka 10000 visningar.

Kostnader

Kostnaderna för webbsändningarna har under försöksperioden varit cirka 21000 kronor per sammanträde. I kostnaderna har inhyrning av teknisk utrustning och kompetens samt efterbehandling/redigering och lagring ingått.

Uppskattad kostnad för webbsändningar av regionstyrelsen vid en eventuell framtida gemensam upphandling av webbsändningar där även regionfullmäktiges sammanträden ingår är 14000–15000 kronor per sammanträde.

Webbsändningar i egen regi är möjlig vid permanent fortsättning. Att köra webbsändningarna i egen regi har avråtts av medicinskteknisk ingenjör, den tjänsteman internt med ansvar och kompetens kring den typ av utrustning som behövs för webbsändningar och videokonferenser. Detta för att om tillräcklig kvalitet ska hållas på sändningarna för att uppfylla krav om tillgänglighet så blir investeringskostnaden för den tekniska utrustningen hög samt att möjligheten till den tekniska kompetensen för att idag filma och redigera sammanträdena inte finns internt. Om regionen själva skulle äga den utrustning som krävs står regionen också själva för underhåll samt risken för trasig utrustning och reparationer. Rekommendationen är att vid eventuellt permanentande av sändningarna att även fortsättningsvis hyra in utrustning och kompetens.

Jämförelsevis har Region Gävleborg uppskattat en sammanlagd kostnad om cirka 125000 kronor för år 2018 för webbsändningar av styrelsens sammanträden i egen regi, detta för sammanlagt 14 sammanträden under året.

Enkätundersökning

Inför utvärderingen fanns önskemål från regionstyrelsen att det skulle ställas frågor till tittarna om deras upplevelse av sändningen. Efter samtal med kommunikationsenheten har dock inga frågor ställts till eventuella tittare av sändningarna då det enligt kommunikationsenheten blir för svårt att fånga upp de personer som har sett sändningarna. Enkätundersökningen kommer därmed enbart att rikta sig till regionstyrelsens ledamöter och ersättare samt de ledande tjänstemän som brukar närvara under sammanträdena.

Svar enkätundersökning

Totalt sett så har 17 enkätsvar inkommit (11 förtroendevalda och 6 tjänstemän) och en fullständig sammanställning redovisas i bilaga. Överlag är majoriteten av de svarandes uppfattning att sändningarna har en god teknisk kvalitet och att det i sändningen är tydligt att följa vem som har ordet.

På frågan om webbsändningarna påverkar debatten på ett positivt sätt är det generella svaret varken eller. Från fritextsvaren för frågan går att läsa att några av de svarande tycker att debatten blir tydligare men längre, att möjligheten för att föra en

Datum

2018-10-25

mindre formell diskussion påverkas negativt samt att debatten blivit mer lik den debatt som förs i fullmäktige. Ingen av de svarande tycker att den tekniska utrustningen eller personalen som sköter tekniken stör debatten.

Av övriga kommentarer och synpunkter är det någon som anser att det varit en positiv upplevelse medan andra ifrågasätter värdet av en webbsändning i förhållandet kostnader till antalet tittare. Även det faktum att webbsändningarna startar en särskild tid på dagen gör, enligt några respondenter, att hela dagens arbete påverkas samt att tidsåtgången för mötet blir lång nämns i kommentarerna.

Analys

Utvärderingen har främst fokuserat på antalet tittare av sändningarna samt på den korta enkät som sänts ut till regionstyrelsens ledamöter, ersättare och närvarande ledande tjänstemän.

Att den som tittar på sändningen endast stannar kvar på sändningen endast i snitt 6-7 minuter kan bero på att ämnet för tittaren upplevs som abstrakt. Det kan också vara så att det för tittaren är svårare att uppskatta när under sändningen som ett visst ärende ska behandlas. Vid sändningarna från fullmäktige finns det pauser och hålltider som kan göra det lättare för tittaren att uppskatta när ärendet som tittaren är intresserad av ska behandlas. Till fullmäktigesammanträdet finns också en utsänd tidsplan för ytterligare vägledning. Av differensen mellan Qenter ABs tittarsiffror och kommunikationsenhetens siffror ovan kan utläsas att flertalet tittare klickar in sig på sändningarna flertalet gånger vilket kan ha att göra med att tittare endast vill se ett särskilt ärende från sändningen.

Antalet tittare kan trots god marknadsföring i regionens kanaler uppfattas som lågt med cirka 50-60 tittare per sändning varav minst cirka 35% av tittarna är intern personal. Vid jämförelse med Region Gävleborg där upptagningsområde och antal länsbor är liknande med vår region så är antalet tittare ungefär detsamma vid deras sändningar. Representanter från Region Gävleborg har också meddelat att flertalet av de som tittar på deras sändningar är intern personal.

Vid jämförelse med antalet tittare vid webbsändningar av regionfullmäktige så är det cirka fyra gånger fler tittare vid webbsändningarna av regionfullmäktige. Det ska dock noteras att sändningarna av regionfullmäktige är betydligt längre än webbsändningarna av regionstyrelsen. Sedan har webbsändningarna från regionfullmäktige pågått under flera år och är mer allmänt kända än sändningarna av regionstyrelsen.

Antalet tittare kan också ha påverkats av att länkar till webbsändningar av styrelsens sammanträden inte legat ute på externwebbens nyhetssida under en period i våras.

Inför försöksperioden diskuterades om starttiden för sändningarna skulle vara rörlig från sändning till sändning eller en fast tid. För att underlätta planering internt och samt underlätta för tittaren så bestämdes att webbsändningarna skulle ha en fast starttid, klockan 14.00. Enligt svaren från enkäten upplever några respondenter att den fasta starttiden påverkar hela dagens arbete och diskussionerna i övriga ärenden

Datum

2018-10-25

samt att tidsåtgången för mötet blir längre än innan. Vid något sammanträde har det varit så att styrelsen avhandlat de delar av sammanträdet som inte webbsänds tidigare än klockan 14.00 och därmed fått invänta sändningstiden för att avhandla beslutsärendena, vilket inte är effektivt. En annan gång har det varit så att styrelsen inte hunnit färdigt med de delar av sammanträdet som inte webbsänds och därmed fått återuppta dessa delar efter att webbsändningen med beslutsärenden är slut. Detta var en av några av de farhågor som diskuterades innan försöksperioden då den fasta starttiden bestämdes. En rörlig tid skulle vara mer effektivt men vara svårt för tittaren att kunna veta när webbsändningen ska starta samt att inhyrd personal då inte vet när de behöver vara på plats för att sköta sändningen.

En annan diskussion som fördes innan försöksperioden var om hela styrelsesammanträdet skulle webbsändas eller enbart delen av styrelsemötena med beslutsärenden. I den bifallna motionen lyfts särskilt fram att för att ge invånarna en ökad insyn så är det en fördel att man får möjligheten att lyssna på debatten som sker av ett ärende innan fullmäktige, vid regionstyrelsens sammanträden. Enligt de inkomna enkätsvaren så har debatten vid beslutsärendena ökat och blivit mer lik debatten vid fullmäktige.

Att endast sända beslutsdelen kan göra att tittaren upplever innehållet i sändningen abstrakt och svårt att ta in och bearbeta. Att webbsända hela styrelsesammanträdet skulle tillmötesgå intentionen i motionen ytterligare. Att webbsända hela styrelsesammanträdet har enligt tidigare diskussion i styrelsen inte varit att föredra då styrelsen önskar en del av dagen där det finns möjlighet utanför sändning att få muntliga dragningar av samt ställa frågor till tjänstemännen i vissa ärenden samt övrig kunskapsinhämtning. Denna typ av muntliga information som efterfrågas skulle kunna lösas genom de nyinrättade utskotten och att den typen av frågor och dragningar för att öka styrelseledamöternas kunskap och kompetens i vissa frågor nyttjas i dessa forum. På så vis skulle hela styrelsesammanträdena kunna webbsändas och därmed ge tittaren möjlighet till en lättare förståelse ärendena än då de endast kommer upp under beslutsdelen av styrelsesammanträdet. Region Gävleborg webbsänder hela sina sammanträden med både informations- och beslutsärenden vilket de upplever fungerar bra.

Sammanfattningsvis kan konstateras att regionstyrelsen av försöksperioden fått erfarenhet av webbsändning av styrelsesammanträdet samt att de relativt höga kostnaderna för projektet och ett införande på permanent basis bör vägas mot den upplevda nyttan främst i form av antalet tittare. Projektgruppens samlade bedömning är att antalet tittare ligger i nivå med likande projekt från jämbördiga regioner och kommuner samt att tittarsiffrorna kan öka med tiden om projektet med webbsändningar permanentas. Gällande enkäten om upplevelsen av sändningen så hade svarsunderlaget troligtvis varit mer utförligt och bredare vid utskick på eventuellt facebook eller liknande. Det finns dock en svårighet att nå ut och i en sådan enkät och spridning av den fånga upp upplevelsen från just de tittare som sett sändningarna. Kostnaderna har inför försöksperioden diskuterats och inför ett eventuellt permanentande av webbsändningarna uppskattas att kostnaderna vid en upphandling i kombination med sändningarna från regionfullmäktige ska kunna sänkas med cirka 30% per sammanträde.