

Regionkontoret

Datum

2018-11-05

UTKAST

ANG. REMISS 2018-06-05 I ÄRENDE 2574-2018 (VÅR REF. RV181010-1)

Regionstyrelsen inom Region Västmanland har av Riksdagens ombudsmän anmodats att yttra sig över vad som framförs i [REDACTED] (fortsättningsvis LO eller anmälaren) anmälan till JO.

Riksdagens ombudsmän har angett i remissen att yttrandet ska innehålla en redogörelse för handläggningen och myndighetens bedömning av denna samt att yttrandet inte ska avse det som gäller påstående om förbjudna kontakter med chefen, utebliven inbjudan till möte eller bristande arbetsgivaransvar. Vidare har Riksdagens ombudsmän uttalat att berörd befattningshavare bör ges tillfälle att lämna synpunkter.

Anmälaren anger under avsnittet **Beskrivning**; "Gäller hantering av dataintrång. Hösten/vintern – 16 kontaktade jag dåvarande verksamhetschef [REDACTED] på medicinkliniken och berättade att jag reagerat på tre namn i mina "logglistor" (listor på vilka som läst sjukvårdsjournal) på tjänsten 1177.se. Jag berättade att jag inte haft någon vårdrelation med dessa personer och att de därmed var obehöriga att läsa min journal. Jag namngav en person (xx) som jag själv misstänkte kunde ha använt sig av andra personers inloggnings-id, jag förklarade att denne man ofredat mig under en tid och att han hade kontaktförbud gentemot mig. Jag bad om hjälp att utreda min misstanke och hänvisade till polisen som då hade ett pågående ärende kring detta och hade uppmuntrat mig att ta kontakt med regionen själv så att de omgående kunde påbörja internutredning enligt rutin. Jag, min dåvarande särbo och min chef har under en period av över ett år värdjat om samarbete för att mannen skulle kunna få hjälp istället för att bli avskedad (eftersom jag är rädd att det skulle förvärra mannen tvångsbeteende). Återkoppling, samarbete, vilja och ansvar har varit under all kritik från regionens sida."

LO lämnar under avsnitten **Anmälares syn på händelsen** och **Övrig information** ytterligare upplysningar avseende sin anmälan.

Postadress

Juridik och Säkerhet
Regionhuset, ingång 4
721 89 Västerås

Besöksadress

Regionhuset, ingång 4, Västerås

Telefon, vxl

021-17 30 00

Telefax

021-17 45 09

Org Nr

232100-0172

VAT nr

SE232100017201

E-post

centrumadm@regionvastmanland.se
Webbadress
www.regionvastmanland.se

Datum

2018-11-05

I Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS) publiceras myndighetens föreskrifter och allmänna råd. Av 1 kap. om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) följer att föreskrifterna ska tillämpas i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i sådan verksamhet som omfattas av bl a hälso- och sjukvårdslagen (1982:763). I sammanhanget kan noteras att Region Västmanland utfärdat en riktlinje avseende Loggranskning (24447-3), vilken bilägges.

Regionen vill inledningsvis föra fram följande. [REDACTED] (den person som benämns [REDACTED] i anmälan) har under regionens beredning av detta svar beretts tillfälle att lämna synpunkter. LO och den person som benämns xx har varit kollegor. De har under viss tid arbetat på samma avdelning på Västmanlands sjukhus Västerås. LO och xx är båda anställda vid Region Västmanland men arbetar idag på olika avdelningar.

xx tilldelades den 20 januari 2017 en arbetsrättslig påföljd i form av en varning. Grunden för denna varning var dataintrång i patienten y:s (LO:s tidigare särbo) patientjournal. xx har dömts för ofredande, dataintrång och överträdelse av kontaktförbud.

Det har gjorts polisanmälan avseende misstänkt dataintrång vid de tre tillfällen som LO anför med referens till tjänsten 1177.se. Vad gäller det som LO anger "...de många telefonsamtal som jag påstår har skett till min mobiltelefon från avdelningen där xx jobbar." så anmälades dessa händelser till polisen under 2017. Förundersökning är inte inledd från polisens sida.

Beträffande det som LO anger under punkten 3 Anmälarens syn på händelsen om "fullständigt journalutdrag med fullständiga logglistor" och "sekretesspärar" ställer sig regionen frågande. Utifrån befintlig information bedömer regionen det för närvarande ogörligt att lämna synpunkter i denna del.

Avseende att anmälaren anger att vissa namn i logglistor på tjänsten 1177.se försvunnit kan följande nämnas. Från Region Västmanlands journalsystem skickas rutinmässigt loggar som visar åtkomst till patientuppgifter till en särskild, skyddad miljö kallad Loggkoll. I Loggkoll finns funktioner där verksamhetschefer och särskilt utsedda personer kan genomföra lagstadgad logguppföljning. Från Loggkoll hämtas även den information om loggar som visas för invånare via www.1177.se. På Region Västmanlands sidor på 1177.se visas åtkomstloggar ett år tillbaka. Denna avgränsning har gjorts med hänvisning till prestanda i tjänsten. Det kan alltså förekomma att invånare ser uppgifter om journalåtkomst vid ett tillfälle men att dessa inte visas när invånaren loggar in vid ett senare tillfälle. De loggar som refererats till i aktuellt ärende ligger mer än ett år tillbaka i tiden. Vid genomförda kontroller i huvudjournalsystemet har inloggning från berörd personal i samtliga fall kunnat spåras.

Att regionen skulle ha "...fria" de tre personerna utan att därefter utreda internt på ett sådant sätt att man skulle kunna dra slutsatsen att xx sannolikt är skyldig." är inte korrekt. Utredning har förevarit inom regionen men det har inte gått att få fram bevisning som leder fram till att xx kan anses skäligen misstänkt i denna del. xx har bestritt att han har haft något att göra med denna fråga.

Datum

2018-11-05

Beträffande tidsåtgång för internutredning så kan naturligtvis i de flesta fall hävdas att en sådan hade kunnat ske snabbare. Regionen vitsordar att återkoppling till anmälaren med fördel hade kunnat ske i ett tidigare skede och på ett mer klargörande sätt. Dock har det kontinuerligt förekommit dialog i förhållande till LO från olika befattningshavare som representerar arbetsgivaren Region Västmanland.

Region Västmanland

Denise Norström

Anders Åhlund

Protokollsutdrag från regionstyrelsens sammanträde den 2 november 2018 bilägges.