

NÄMNDINITIATIV

Robust och driftsäker mobiltelefoni för Region Västmanland

Vid ett flertal tillfällen under kort tid har regionens telefoni helt slutat att fungera. Det har ibland inte gått att vare sig ta emot inkommande samtal eller ringa från en regiontelefon. Vid vissa av driftstörningstillfällena har det dock funkat att ringa åt ena eller det andra hållet.

Kontentan av de återkommande driftstörningarna i regionens telefoni är att den sjukvårdande personalen har fått använda sina privata telefoner för att klara av jourer eller nödvändiga kontakter mellan personalen under dagtid. Personal med jourgång har efter att regionens ordinarie mobiltelefoninät upprepade gånger varit ur funktion, fått flera olika jourtelefoner för säkerhets skull.

En gång må vara ingen gång, men driftstörningarna har upprepats under flera tillfällen under kort tid, vilket är en mycket allvarlig situation.

Mot ovanstående bakgrund vill jag att regionstyrelsen ger regiondirektören följande uppdrag:

- **Att** vidta erforderliga åtgärder så att regionens mobiltelefoni fungerar utan störningar
- **Att** återrapportera till regionstyrelsen om hur arbetet fortlöper för att liknande situationer ska undvikas fortsättningsvis.

Västerås den 28 mars 2018

Helena Hagberg (L)