
HANDLINGSPLAN FÖR REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2018--2020

Regionstyrelsen beslutade 2018-01-31 att anta en digitaliseringsstrategi för åren 2018–2020. I den framgår att arbetet ska ske med bibehållen kvalitet och i enlighet med regionplanens intentioner inriktas Region Västmanlands digitaliseringsarbete under tiden 2018 – 2020 för att effektivisera för invånare och medarbetare enligt följande:

- **Öka tillgängligheten¹**
- **Tillgång till rätt information, i rätt tid, på rätt plats, samt minskad administrativ tid inom regionens verksamheter**

Digitalisering ska möjliggöra och stimulera nya och förändrade arbetssätt och underlätta kommunikations- och informationsutbyte inom Region Västmanland och mellan förvaltningar och andra aktörer, över organisationsgränser och bidra till att:

- **Öka invånarnas delaktighet, självständighet och trygghet.** Regionen ska stödja invånarna i att själva kunna agera, påverka beteenden och fatta beslut!
- **Ge medarbetare tillgång till rätt information på rätt plats i rätt tid**
För medarbetare ska digitala lösningar vara ett konkret stöd och bidra till att det ska "vara lätt att göra rätt". Information ska bara behöva registreras en gång, på ett ställe för att sedan finnas lätt tillgänglig när och där den behövs. Ändamålsenliga system och e-tjänster ska göra det enklare att fatta beslut, minska administrationen och ge mer tid till det personliga mötet med invånarna.
- **Ge beslutsfattare möjlighet att följa verksamhetens resultat**
Med olika digitala verktyg och tjänster ska beslutsfattare kunna följa upp, planera, leda, styra och utveckla arbetet utifrån behovet av ständiga förbättringar.

Nedan beskrivs de strategiska områdena som Region Västmanland ska arbeta utifrån för en ökad digitalisering tillsammans med de mätbara effekter som arbetet förväntas medföra inom respektive inriktningsområde, dvs **ökad tillgänglighet** samt **minskad administration**.

Handlingsplanen innehåller aktiviteter som är pågående och finansieras med medel inom ram. Handlingsplanen innefattar även förstärkta insatser som finansieras med de riktade statsbidragen enligt kompletteringsbudget 2018.

Handlingsplanen beskriver även insatser som ska ge aktiviteter 2019 och 2020. Dessa aktiviteter bygger delvis på pilotprojekt som pågår, till exempel mobil journal och förändrade arbetssätt i samband med detta och andra digitala lösningar. Omfattning och tidsplan är beroende av resultatet av pågående pilotprojekt och utveckling av

¹ *Tillgängligheten* att vara närvarande för de vi finns till för och för varandra som medarbetare och ledare.

HANDLINGSPLAN FÖR REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2018--2020

både infrastruktur och tjänster. Dessa är i sin tur beroende av såväl vårt egna arbete, som de samarbetspartners, exv. Inera och Kundgrupp Cosmic vi verkar med tillsammans.

Det system vi arbetar med innebär att både förvaltning, utveckling och nya system ingår i en helhetsplanering för att optimera våra resurser utifrån både verksamhetskritiska händelser och som resultatet av pågående pilotprojekt.

Digitalisering måste ses som ett långsiktigt åtagande som även fortsätter efter 2020, revidering av handlingsplanen sker årligen i samband med förvaltningsplanerna med start från 2019. Merparten av åtgärderna sker i samverkan över förvaltningsgränserna, vilket innebär att Regiondirektören är ansvarig för genomförande. I övrigt är det respektive förvaltning.

LEDNING/MEDARBETARSKAP

Regionen ska säkerställa ett ledar- och medarbetarskap som medför att digitala möjligheter tillvaratas. Detta ställer stora krav på förmåga att leda förändring och samverka både inom och utanför regionen.

Verksamhetsutveckling och effekthemtagning

- Genom utbildning och dialog i samband regionens ledarforum öka cheferna förmåga att leda i förändring med digitalisering som stöd, samt hämta hem effekterna från förändringen
Tidpunkt: 2018—2020

Kultur som främjar till ständig förbättring

- Genom kommunikationsinsatser och aktiviteter kopplade till medarbetarpolicyn stödja en kultur där digitala framsteg och teamarbete lyfts fram som goda exempel
Tidpunkt: 2018—2020

KOMPETENS

Regionen ska säkerställa att medarbetare och ledare tillförs den kompetens som medför att digitala möjligheter tillvaratas.

Verksamhetsutveckling

- Öka förmågan att tillvara digitala möjligheter i verksamheten genom satsningar på/ möjliggörandet av lokala samordnare/ verksamhetsutvecklare
Tidpunkt: 2018—2020
- För att möta verksamheternas behov av effektiva digitala lösningar, förstärks förvaltning och utveckling av regionens verksamhetssystem.
Tidpunkt: 2018—2019

HANDLINGSPLAN FÖR REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2018--2020**FÖRÄNDRAT ARBETSSÄTT**

Regionen ska etablera de arbetssätt som säkerställer att digitala möjligheter tillvaratas.

Digitalt vårdmöte

Invånarens sätt att möta vården behöver moderniseras. Regionens invånare ska ges möjligheten att välja hur de möter vården, där digitalt vårdmöte är ett komplement till fysiskt besök. Digitalt vårdmöte kan ske i realtid med både patient och vårdgivare närvarande samtidigt (synkront möte), exempelvis via videomöte eller chatt. Digitalt vårdmöte kan även ske med patient och vårdgivare åtskilda av tid (asynkront möte), exempel på detta kan vara en tjänst där patient har möjlighet att ställa frågor som besvaras inom viss tidsrymd. Införande av digitalt vårdmöte kan ge utrymme för ökade möjligheter till fysiskt besök för de patienter som verkligen behöver det.

- Digitalt vårdmöte erbjuds på alla vårdcentraler i regionen
Effekter: ökad tillgängligheten, minskad administration. Tidpunkt: 2018—2019
- Digitalt vårdmöte erbjuds på kliniker där så är lämpligt inom regionen
Effekter: ökad tillgängligheten, minskad administration. Tidpunkt: 2018--2020

Synliggör administrativa processer med stor påverkan på verksamheten

- Respektive förvaltning identifierar de mest tidskrävande processerna/rutinerna i dess dagliga arbete. Resultatet används för att prioritera och genomföra nödvändiga förändringar med målet att minska den administrativa tiden. Exempel på sådan förändring kan vara att utvalda administrativa flöden ersätts med s.k. mjukvarurobot
Effekter: minskad administration. Tidpunkt: 2018—2019

Mobil journal

Tillgång till aktuell information vid t ex rond på vårdavdelning minskar den administrativa tiden då information finns tillgänglig direkt. Ett annat exempel är vård i hemmet där tillgången till journalinformation är viktig ur ett patientsäkerhetsperspektiv.

- Pilot av Cosmic Nova som innebär att tillämpliga delar av den elektroniska journalen blir tillgänglig via surfplatta
Effekter: minskad administration. Tidpunkt: 2018

Digitala behandlingsformer

- Införande av s.k. internetbehandling inom lämpliga områden för såväl primärvård som specialistvård, med start av KBT på nätet.
Effekter: ökad tillgänglighet. Tidpunkt: 2018—2020

Utveckla metodstöd i form av tjänstedesign som del i att involvera invånare

- Starta upp 2 pilotprojekt där regionen med hjälp av metodiken tjänstedesign digitaliserar kommunikationen med kunden utifrån kundens behov och resa

HANDLINGSPLAN FÖR REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2018--2020

genom våra verksamheter

Effekter: ökad tillgänglighet. Tidpunkt: 2018—2019

DIGITAL INFRASTRUKTUR

I Region Västmanland erbjuds både invånare och befolkning den digitala infrastruktur som behövs för att digitala lösningar ska kunna nyttjas fullt ut. Vi har en plattform (tekniska gränssnitt) som möjliggöra samarbeten med externa parter (exempelvis kommuner och näringsliv).

Digital infrastruktur inom Regionen

Arbetet med digital infrastruktur till invånare och befolkning sker inom ramen för Regional Digital Agenda. För att undvika parallella aktiviteter begränsar sig aktiviteterna inom denna handlingsplan till att följa och rapportera framdriften från de aktiviteter som bedrivs inom Regional Digital Agenda, främst då inom områdena

Digitalt innanförskap samt Infrastruktur.

- Det digitala utanförskapet hos invånare och befolkning har minskat genom tillgång till utrustning och support för digitala tjänster på folkbiblioteken i regionen.
Effekter: ökad tillgänglighet. Tidpunkt: 2018—2020
- Det finns en regional strategi tillsammans med prioriterade insatser för att säkerställa god bredbandtäckning i regionen utifrån ett individperspektiv som möjliggör att alla i Västmanlands län, oavsett kön, etnicitet, ålder mm har tillgång till snabbt bredband.
Effekter: ökad tillgänglighet. Tidpunkt: 2019—2020

Trådlös access (Wi-Fi)

- För att möjliggöra ett mobilt och effektivt arbetssätt ska det finnas tillgång till trådlös access i de lokaler regionen bedriver patientnära verksamhet
Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration. Tidpunkt: 2018—2019

Tillgång till digital utrustning

- För att tillvarata möjligheterna till mobilt arbetssätt behöver det finnas tillgång till bärbara datorer/ läsplattor/ mobiltelefoner i verksamheten.
Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration. Tidpunkt: 2018—2020

Minskade resor och effektivare möten

- För att möjliggöra effektiva möten på distans finns användarvänlig och enhetlig utrustning installerad inom regionens lokaler/ mötesrum
Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration. Tidpunkt: 2018—2019

Plattform för samarbeten med externa parter

- Regionen ska verka för att externa samarbetspartners kan ta del av information via den regionala/ nationella tjänsteplattformen.
Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration. Tidpunkt: 2018—2020

HANDLINGSPLAN FÖR REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2018--2020

UTVECKLA BEFINTLIGA DIGITALA TJÄNSTER

Den övergripande inriktningen för digitala initiativ/tjänster är att åstadkomma en ökad tillgänglighet samt minskad administration. Detta kan exempelvis ske genom att erbjuda invånare direktåtkomst till information och att, när de kan och vill, vara mer delaktiga och ta större ansvar att göra mer själva.:

Sammanhållet vårdinformationssystem

Utökat samarbete mellan Region Västmanland och länets kommuner vad gäller hälso- och sjukvårdsdokumentation. Genom att dela information mellan specialistvård, primärvård och kommuner finns stora effekter att hämta utifrån en sammanhållen informationsbild om patienten – ”En patient – en journal”.

- Införande av digitalt stöd för sammanhållen vårdplanering
Personer med behov av insatser från regionen och kommunerna får en god vård och omsorg efter utskrivning från slutenvård.
Effekter: minskad administration. Tidpunkt: 2018
- Sammanhållen vårdinformation
Pilot inom hemsjukvården tillsammans med Västerås stad avseende dokumentation via journalsystemet Cosmic
Effekter: minskad administration. Tidpunkt: 2018
- Insamling av kontaktuppgifter (patient) för elektronisk kommunikation
För att möjliggöra elektronisk kommunikation med patienten behöver kontaktuppgifter samlas in. Ett effektivt och säkert sätt är att detta sker via 1177 vårdguidens inloggade e-tjänster, alternativt i samband med fysiskt besök hos vården
Effekter: minskad administration. Tidpunkt: 2018—2019
- Införande av digitala kallelser
Kallelser ska vara digitala om inte patienten särskilt har bett om annat. För att detta ska fungera fullt ut, krävs att information finns i Cosmic, samt att patienten/invånare uppgivit att han/hon vill ha digital kallelse, antingen via 1177 vårdguidens inloggade e-tjänster eller vid fysiskt besök hos vården.
Effekter: minskad administration. Tidpunkt: 2019
- Digitala formulär
Digitala formulär, tex. hälsodeklaration ska ske digitalt, antingen via digital blankett i hemmet, eller på vårdnheten. Uppgifterna kopplas direkt till journalen vilket eliminerar ytterligare handpåläggning
Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration. Tidpunkt: 2019—2020
- Digital triagering
Bedömning av vårdnivå sker med stöd av digital anamnes.
Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration. Tidpunkt: 2019—2020
- Digitala remisser/ provtagning utan papper
För att underlätta patientens väg mellan olika vårdinrättningar/landsting/regioner ska möjligheten finnas att skicka digitala remisser, vilket

HANDLINGSPLAN FÖR REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI, 2018--2020

resulterar i att prover och svar enkelt kan läsas och spåras via journalsystemet

Effekter: minskad administration. Tidpunkt: 2019—2020

- Aktivt verka för enkel koppling mellan NKS (Nationellt Kunskaps Stöd), beslutsstöd och kvalitetsregister

Effekter: minskad administration. Tidpunkt: 2018—2020

Webtidbok, alla enheter ska vara tillgängliga för tidsbokning

Att som invånare boka sin igen tid är något som efterfrågats länge och flera mottagningar har infört detta i regionen. I och med införande av webtidbok frigörs tid för hälso-och sjukvårdspersonal som kan ägna den tiden åt patienten.

- Samtliga kliniker/ mottagningar har tagit fram en tidsplan för införande av webtidbok

Tidpunkt: 2018

- Invånare/ patient ska kunna se sina bokade tider via 1177

Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration, Tidpunkt: 2019

- Samtliga kliniker/ mottagningar där så är lämpligt har infört möjlighet att se, omboka samt avboka tider via 1177

Effekter: ökad tillgängligheten, minskad administration. Tidpunkt: 2019—2020

- 1177

Om man ringer 1177 för rådgivning och de bedömer behov av fysisk

vårdkontakt, ska 1177 kunna boka tid för besök på lämplig vårdmottagning.

Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration. Tidpunkt: 2019--2020

Digital ankomstregistrering

Digital ankomstregistrering (självbetjäning/ ankomstregistrering) på kliniker/ mottagningar underlättar och skyndar på ankomstregistreringen, samtidigt som det underlättar det administrativa arbetet för personalen.

- Införandet av digital ankomstregistrering på kliniker/ mottagningar

Effekter: ökad tillgänglighet, minskad administration. Tidpunkt: 2018—2019

REFERENSER

Fastställd av Regionstyrelsen 2018-Nn-NN

Regionplan 2018-2020

Strategi för digitalisering

Regional digital agenda