

Regionkontoret
Centrum för regional utveckling
Helén Stegling Larsson

2018-02-04

2017 års uppföljning av

Handlingsplan "Delaktighet för personer med funktionsnedsättning" 2017-2018

Inför framtagande av ny handlingsplan 2018 - 2019 har en uppföljning gjorts av vilka aktiviteter som genomförts eller inte. Den har tagits fram i samverkan med Funktionsrätt Västmanland (FRV).

Aktiviteter inom de olika målområdena beskrivs nedan.

Grön = klar, Gul = påbörjad, Röd = ej påbörjad

1 REDOVISNING AV ÅTGÄRER UTIFRÅN HANDLINGSPLANENS AKTIVITETER

1.1 Gemensamma aktiviteter inom samtliga områden

MÅLOMRÅDE GEMENSAMMA	AKTIVITET
2017	Ta fram modell/struktur för dialog mellan verksamheternas så kallade råd och "Dialog forum för Handikapporganisationerna" (DFH)
Åtgärd 2017	- En generell beskrivning av vilken typ av frågor som hör hemma i brukarråden ute i verksamheterna respektive i Dialogforum är gjord och har presenterats i regionstyrelsen - Dialogforumets namn har ändrats till Dialogforum för personer med funktionsnedsättning (DFPMF) - En översyn av den övergripande processen för regionens Invånardialog har påbörjats under 2017 där Dialogforum är en delprocess
2020	Samarbeta med övriga i regionen med motsvarande funktion/arbetsgrupp
Åtgärd 2017 Målet gäller fortsatt under 2018	- Specialistrådet med representanter från habilitering, tolkcentral, hjälpmedelscentrum, syncentral, hörcentral har haft ett första möte för att lyfta frågor om olika funktionsnedsättningar och samverkan - Nätbaserad yta "Funktionshinderfrågor i samverkan mellan berörda verksamheter i Region Västmanland" har skapats
2017	Funktionsrätt Västmanland (FRV) utför stickprov för att identifiera bra och mindre bra exempel utifrån att leva med funktionsnedsättning. Val av områden sker utifrån egna upplevda problem
Målet gäller under 2018	Har ej genomförts under 2017
2017	Ta fram utbildning/information till politiker och chefer där FRV tillsammans med arbetsgruppen står för kompetensen
Åtgärd 2017 Målet gäller fortsatt under 2018	- Informationsinsatser har påbörjats via FRV för chefer och medarbetare inom offentliga vårdcentraler - Ökad kunskap om den psykiska ohälsan hos barn och unga med funktionsnedsättning via "God hälsa – en rättighet för alla" kunskapsdag arrangerad av Kompetenscentrum för hälsa - FRV informerar Regionfullmäktige i februari 2018

Regionkontoret
Centrum för regional utveckling
Helén Steglind Larsson

2018-02-04

2017 års uppföljning av

Handlingsplan "Delaktighet för personer med funktionsnedsättning" 2017-2018

2017	Ta fram mätverktyg, ex kan nämnas "smiley terminaler", korta kundenkäter, bollrör och punktintervju i samband med ex mottagningsbesök för respektive förvaltning eller annan befintlig modell
Åtgärd 2017	- Arbetsgruppens representanter för VS och PPHV har sammanställt olika verktyg som används i respektive förvaltning. Utifrån föreslagna mätverktyg väljer förvaltningarna själva vilka man ska använda. - Nationella patientenkäter via SKL som riktar sig till personer med funktionsnedsättning är under utveckling

1.2 Målområde: Bemötande

Mål: God kunskap hos regionens medarbetare om situationen för personer med funktionsnedsättning.

MÅLOMRÅDE	AKTIVITET
BEMÖTANDE	
2017	Genomföra mätningar på enhetsnivå
Målet gäller under 2018	Har ej genomförts under 2017
2017	Ta fram en "bemötandeguide"
Åtgärd 2017 Målet gäller fortsatt under 2018	Bemötandeguiden är kommunicerad med föreningarna som företräder personer med olika funktionsnedsättningar. Formen för guiden återstår att ta fram tillsammans med Centrum för kommunikation.
2018	Sprida information om bemötande/bemötandeguiden på APT
Målet gäller fortsatt under 2018	Åtgärd 2017 - Förvaltningens representanter har fått tips och information om filmer och material via bland annat Myndigheten för delaktighet. Materialet går att använda för spridning ute i verksamheterna - Bemötandeguiden beräknas spridas på APT under 2018
2018	1 - 2 pilotverksamheter tar fram bildstöd som kallelse inför t.ex. En rutinundersökning
Målet gäller fortsatt under 2018	Specialisttandvården kommer att vara pilotverksamhet under 2018. Habiliteringscentrum kommer att bistå med specialistkunskap.

Regionkontoret
Centrum för regional utveckling
Helén Steglind Larsson

2018-02-04

2017 års uppföljning av

Handlingsplan "Delaktighet för personer med funktionsnedsättning" 2017-2018

1.3 Målområde: Fysisk tillgänglighet

Mål: Den fysiska tillgängligheten utvecklas varje år så att möjligheten att ta del av regionens tjänster och verksamheter ökar för alla.

MÅLOMRÅDE FYSISK TILLGÄNGLIGHET	AKTIVITET
2017	Tillsätta ett tillgänglighetsombud
Åtgärd 2017	Ett ombud är tillsatt
2017	Ta fram uppdragshandling till tillgänglighetsombud
Målet gäller fortsatt under 2018	Uppdragshandling är under framtagande
2017	Utifrån inkommande avvikelser genomföra tillgänglighetsinspektioner enligt befintlig modell på fastighet
Åtgärd 2017	Tillgänglighetsinspektioner görs efter inkomna avvikelser
2017	Ta fram modell för dialog/samverkan med FRV i samband med lokalförändringar
Åtgärd 2017	Modell är framtagen och möten hålls halvårsvis med FRV. Förvaltas och utvecklas i samarbete med FRV

1.4 Målområde: Information och kommunikation

Mål: Informationen och kommunikationen om de tjänster och den service regionen erbjuder är tillgänglig och användbar på ett sådant sätt att var och en kan ta del av den och kommunicera på sina villkor. Varje invånare ska kunna delta och påverka i den demokratiska processen.

MÅLOMRÅDE INFORMATION OCH KOMMUNIKATION	AKTIVITET
2017	Regionens informationsmaterial ska tillgänglighetsanpassas.
Åtgärd 2017	Det finns en mängd olika informationsmaterial som vänder sig till regionens invånare. Både via regionens olika verksamheter och via Centrum för kommunikation (CK). Allt redan framtaget material är inte möjligt att tillgänglighetsanpassas.

Datum

Regionkontoret
Centrum för regional utveckling
Helén Steglind Larsson

2018-02-04

2017 års uppföljning av

Handlingsplan "Delaktighet för personer med funktionsnedsättning" 2017-2018

Målet gäller fortsatt under 2018	Nytt material som gäller Hälso- och sjukvårdsinformation och som utformats via CK under 2017 följer 1177:s riktlinjer om tillgänglighetsanpassning.
2017	Anpassa regionens webbplats till programmets mål
Åtgärd 2017	• Utbildningsinsatser för bland andra regionens kommunikatörer/informatörer och några medarbetare från Centrum för digitalisering genomfördes under hösten 2017 via FUNKA • Regionens hemsida har utvärderats via FUNKA som föreslagit prioriterade förbättringsåtgärder • CK och CIT – Nytt webbdirektiv införs nationellt under hösten 2018. Webbdirektivet gäller f.o.m.180923 och utökas under 2019-2020