
REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI

BAKGRUND

RegionVästmanland har en rad utmaningar att hantera. Vetenskapliga landvinningar och demografiska förändringar med snabbt växande befolkning och förändrad ålderssammansättning, med för en stigande efterfrågan på välfärd och därmed ett stigande kostnadstryck. För att bibehålla en solidariskt finansierad välfärd på lika villkor behöver ännu mer kraft satsas på utveckling av effektivare tjänster och arbetssätt. Med stöd av digitalisering kan regionen effektivisera såväl dagens arbetsmoment som kontaktvägar mellan människor och tid kan läggas på möte med dem regionen finns till för samt ytterligare utveckling och innovation. Regionens digitaliseringsförmåga blir därmed central.

Digitalisering är aktiva val att med teknik som drivkraft/hjälpmedel omvandla verksamhet för större invånarnytta¹, ökad effektivitet, höjd kvalitet eller annan fördel. Ofta med en påverkan på organisation, styrning, roller, ansvar och/eller processer. Digitalisering ligger nära och ställer krav på förmåga att driva *innovation*, d v s förmåga att omsätta idéer till lösningar som skapar värde för invånarna. Även om tekniken är drivkraften handlar digitalisering mindre om teknik och mer om förståelse för människor (invånare, medarbetare och ledare) och hur de leds i förändring. För att tillgodogöra oss den innovation tekniken möjliggör behöver vi på djupet förstå dem vi finns till för, skapa bred förståelse för digitaliseringens möjligheter hos medarbetarna och uppmuntra till innovation där den uppstår, d v s i medarbetarnas vardag. Till detta behövs även en teknisk infrastruktur som möjliggör användande av den teknik som växer fram. Sammantaget är digitalisering en ledarskapsfråga.

SYFTE

Syftet med strategin är att peka ut Regions Västmanlands inriktning för verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering.

DEFINITIONER

För Region Västmanland innebär digitalt att utifrån behov hos regionens invånare erbjuda lättillgängliga, enkeltanvända och tillförlitliga digitala tjänster som främjar utveckling, samarbete, demokrati och delaktighet, samt att underlätta det dagliga arbetet för regionens medarbetare.

¹ *Invånare* är i detta sammanhang ett samlingsord som avser patienter, anhöriga, resenärer, besökare, brukare, företagare mfl.

REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI

BEROENDEN OCH AVGRÄNSNINGAR

Denna strategi ska ses som en konkretisering av regionplanens övergripande strategi avseende utveckling och innovation. Strategin har arbetats fram i nära samverkan med såväl ledning och medarbetare inom regionen. Andra centrala initiativ och inriktningar, såsom Hälso- och sjukvård 2030, Regional utvecklingsplan, Regional digital agenda och E-hälsovision 2025, har utgjort ramar för arbetet.

Arbetet med digitaliseringen ska vara en integrerad del i verksamhetens planering och uppföljning i enlighet med regionens styrprocess.

Strategin är det sammanhållande styrdokument för regionens digitalisering.

MÅL

Med bibehållen kvalitet och i enlighet med regionplanens intentioner inriktas Region Västmanlands digitaliseringsarbete för att effektivisera för invånare och medarbetare enligt följande:

- Öka tillgängligheten²
- Tillgång till rätt information, i rätt tid, på rätt plats, samt minskad administrativ tid inom regionens verksamheter

Måltal sätts årsvis.

STRATEGISK INRIKTNING

Även om morgondagens digitala möjligheter är okända, är inriktningen ”digitalt först”, som innebär att allt som kan digitaliseras³ och som därmed leder till önskad effekt kommer att digitaliseras. Regionens förmåga att tillvarata det okända blir helt avgörande. Vi har inte svaren på alla frågor utan lär genom att göra. Regionen bedriver redan idag flera initiativ kopplade till digitalisering. För att regionen fullt ut ska kunna tillgodogöra sig de möjligheter/effekter digitaliseringen skapar, behöver vi fokusera på att säkerställa grundförutsättningarna för digitalisering. Det innebär att etablera en digital infrastruktur⁴ som möjliggör utveckling och innovation i tydliga

² Tillgängligheten att vara närvarande för de vi finns till för och för varandra som medarbetare och ledare.

³ Digitaliseras att omvandla från analog form till digitalform, exempelvis musik, bilder, textredigering.

⁴ Digital infrastruktur avser utöver teknisk infrastruktur även lagar, standarder, begreppsanvändning, dvs det som gör att data kan utbytas.

REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI

och transparenta strukturer för verksamhets- och IT-utveckling. En digital infrastruktur som utgår från möjligheter och stimulerar till samarbete med andra externa aktörer. Det är grundpelaren i Region Västmanlands digitaliseringsambition.

Digitalisering ska möjliggöra och stimulera nya och förändrade arbetssätt och underlätta kommunikations- och informationsutbyte inom Region Västmanland och mellan förvaltningar och andra aktörer, över organisationsgränser och bidra till att:

- **Öka invånarnas delaktighet, självständighet och trygghet.** Regionen ska stödja invånarna i att själva kunna agera, påverka beteenden och fatta beslut.
- **Ge medarbetare tillgång till rätt information på rätt plats i rätt tid**
För medarbetare ska digitala lösningar vara ett konkret stöd och bidra till att det ska "vara lätt att göra rätt". Information ska bara behöva registreras en gång, på ett ställe för att sedan finnas lätt tillgänglig när och där den behövs. Ändamålsenliga system och e-tjänster ska göra det enklare att fatta beslut, minska administrationen och ge mer tid till det personliga mötet med invånarna.
- **Ge beslutsfattare möjlighet att följa verksamhetens resultat**
Med olika digitala verktyg och tjänster ska beslutsfattare kunna följa upp, planera, leda, styra och utveckla arbetet utifrån behovet av ständiga förbättringar.

Dagens strukturer och regelverk behöver utmanas för att verksamhetsutveckling med hjälp av digitaliseringen ska bli verklighet. Det gäller såväl ledar- och medarbetarskap som kompetens, arbetssätt och teknik. Det är först när dessa utvecklas som de digitala möjligheter som leder till ökad tillgänglighet och minskad administration som bidrar till efterfrågad välfärd och regional utveckling, fullt ut kan tillvaratas.

Strategin innebär att Region Västmanland fokuserar kommande års digitaliseringsarbete till initiativ som ökar tillgänglighet, tillgång till rätt information i rätt tid på rätt plats och/eller minskar administration. Grunden för detta är att parallellt etablera ett *Ledar- och medarbetarskap, Kompetens, Arbetssätt* och *Digital Infrastruktur* som möjliggör verksamhetsutveckling för en välfärdsregion i en digital era. Detta med utgångspunkt i invånarnas behov och medarbetarnas engagemang.

Nedan beskrivs de strategiska områdena som Region Västmanland ska arbeta utifrån:

Ledar-/medarbetarskap

Regionen ska säkerställa ett ledar- och medarbetarskap som medför att digitala möjligheter tillvaratas. Detta ställer stora krav på förmåga att leda förändring och samverka både inom och utanför regionen.

REGION VÄSTMANLANDS DIGITALISERINGSSTRATEGI

Kompetens

Regionen ska säkerställa att medarbetare och ledare tillförs den kompetens som medför att digitala möjligheter tillvaratas.

Arbetssätt

Regionen ska etablera de arbetssätt som säkerställer att digitala möjligheter tillvaratas.

Digital infrastruktur

I Region Västmanland erbjuds både invånare och befolkning den digitala infrastruktur som behövs för att digitala lösningar ska kunna nyttjas fullt ut. Vi har en plattform som möjliggöra samarbeten med externa parter (exempelvis kommuner och näringsliv).

Digitala tjänster

Den övergripande inriktningen för digitala initiativ/tjänster är att:

- erbjuda invånare direktåtkomst till information och att, när de kan och vill, vara mer delaktiga och ta större ansvar att göra mer själva.
- öka samverkan mellan medarbetare, invånare och/eller samverkansparter via digitala lösningar.
- tillgängliggöra rätt information i rätt tid på rätt plats med stöd av digitala lösningar.
- automatisera repetitiva arbetsmoment med stöd av digitala lösningar.

HANDLINGSPLAN

Digitaliseringsstrategin realiserar med stöd av en handlingsplan som konkretiserar aktiviteter för etablering av en ökad digitalisering inom regionen (ledar-/medarbetarskap, kompetens, arbetssätt och digital infrastruktur). Utifrån målskrivning och handlingsplanen ska verksamheterna styra mot en utveckling som lever upp till målbilden i denna strategi samt ytterst till målen i Regionplanen. Handlingsplanen revideras årligen.

REFERENSER

Fastställd av Regionstyrelsen 2018-Nn-NN

Regionplan 2018-2020