



Beredning för Invånardialog

Mandatperioden 2018-2022

SAMMANFATTNING

Beredningen består av 11 ledamöter och har till uppgift att:

- Utveckla formerna för invånardialog samt löpande hantera de kanaler för invånardialog som regionen beslutat att använda.
- Genomföra invånardialog i de frågor som beslutas av regionfullmäktige eller regionstyrelsen. Beredningen ska utifrån genomförd invånardialog lämna förslag till regionstyrelsen.
- Följa demokrati-, inflytande- och informationsfrågor i syfte att stödja fullmäktiges ledamöter som befolkningsföreträdare.
- Följa regionens samverkan med intresseorganisationerna och dialogforumen för funktionsrättsorganisationer, pensionärsorganisationer samt för barn.

Beredningen upprättar årligen en plan för arbetet samt en årlig rapport om sitt arbete. Planen och rapporten redovisas för fullmäktige. I övrigt bestämmer beredningen själva sina arbetsformer.

INNEHÅLL

1	Mandatperioden 2018-2022.....	4
1.1	Antal genomförda sammanträden	4
1.2	Avgångna och tillträdde ledamöter	4
1.3	Föreläsare och gäster	4
1.4	Beslut.....	5
1.5	Aktiviteter.....	6
1.5.1	Demokratikanalen, regionens webbaserade förslagslåda	6
1.6	Budget och utfall 2018–2022	7
1.7	Dialoger	7
2	Inför ny mandatperiod.....	8

1 MANDATPERIODEN 2018-2022

1.1 Antal genomförda sammanträden

Under 2019 hade beredningen sju protokollförda sammanträden. 2020 genomfördes sex protokollförda sammanträden, ett seminarium och en workshop. 2021 hade beredningen åtta protokollförda sammanträden. De sex på förhand fastställda samt två extra sammanträden med anledning av uppdraget att genomföra invånardialoger Nära vård. 2022 genomförde beredningen fyra protokollförda sammanträden innan mandatperiodskiftet. Ett sammanträde genomfördes 2022 med nyvalda beredningen.

1.2 Avgångna och tillträdde ledamöter

Under 2019 avsade sig Helena Hagberg (L) och Pratima Åslund (V) uppdraget i beredningen för invånardialog och Anita Lilja Stenholm (L) och Johanna Ritvadotter (V) tillträdde. 2020 avsade sig Ewa Halvarsson (SD) och Camilla Runerås (S) uppdraget i beredningen för invånardialog och Per Blomström (SD) och Josefine Bäckström (S) tillträdde. Under 2021 och fram till mandatperiodens slut 2022 varken avgick eller tillträdde några ledamöter.

I samband med ny mandatperiod tillträdde den nya beredningen som vid sammanträdet 2022-12-06 bestod av Maria Dellham (M) ordförande, Elisabeth Wäneskog (KD), Victoria Kihlström (M), Elin Johansson (M), Anita Roots (SD), Suzana kim Jessen (SD), Sven Frank (S) 1:e vice ordförande, Nelda Morosini Oelze (S), Marie Brohlin (S), Eva-Lotta Svensson (C) och Christer Hansson (V). I december avsade sig Anita Roots (SD) och Suzana kim Jessen (SD) uppdraget i beredningen och fyllnadsval återstår.

1.3 Föreläsare och gäster

2019 besöktes beredningen av *Mikael Boström* som presenterade Region Norrbottens arbetssätt med invånardialog, från uppdrag till uppföljning. *Eva Göransson*, planeringschef för dåvarande PPHV, informerade om Nära vård, som ett tänkbart område för invånardialog. *Victoria Hörnedal*, programchef, och *Carina Sundqvist*, kommunikatör, deltog i diskussion om Nytt Akutsjukhus Västerås som möjlig fråga för invånardialog. Avslutningsvis deltog utvecklingsstrateg *Susanne Granat* i diskussion om Framtidsplan Tärna Folkhögskola 2030 som möjlig fråga för invånardialog.

Under 2020 deltog *Malin Helander*, förbättringsledare Region Västmanland, och *Therese Montelius*, projektledare BUP Västerås stad, vid ett seminarium och presenterade arbetet med en processöversyn av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna. *Sara Fredin*, verksamhetsutvecklare hälso- och sjukvårdsförvaltningen, informerade beredningen om tjänstedesign, som en tänkbar metod för invånardialog. *Anna Amzoll*, verksamhetschef Patientnämndens kansli, informerade om inkomna anmälningar till patientnämnden gällande kommunikation och bemötande. *Mattias Damberg*, områdeschef Nära vård, informerade om arbetet med Nära vård. *Maria Martinsson*, verksamhetschef, och *Anna Lindberg*, samordnare, från Vårdval primärvård, informerade om översynen av

primärvårdsprogrammet. Beredningen tillfrågades om möjligheten att vara behjälpliga i det pågående arbetet framåt genom invånardialoger.

2021 informerade *Jeanette Källstad*, utvecklingsstrateg på enheten Valfärd om arbetet med att ta fram en ny samverkansöverenskommelse för barn och unga och tog upp en diskussion om möjligheten till samverkan med beredningen för invånardialog för att få ett invånarperspektiv med i arbetet med överenskommelsen. *Jenny Freed*, samordnare på enheten Hållbarhet, informerade om regionens arbete med våld i nära relation. Förvaltningsdirektör *Arne Andersson* och tf marknadschef *Elisabet Wigholm* från Kollektivtrafikförvaltningen, informerade om förvaltningens arbete och ansvarsområden med fokus på *deras arbete gällande* kundundersökningar och kunddialoger. *Hans Löhman*, enhetschef för Säkerhetsenheten, informerade om regionens arbete med trygghetsfrågor och redogjorde för bland annat Säkerhetsenhetens organisation, arbetsprocesser och säkerhetsberedskap.

Under 2022 informerade *Maria Frisk Tiston*, verksamhetschef 1177 Vårdguiden på telefon, om utveckling och planer framåt för 1177. *Lena Ludvigsson*, utvecklingsledare enheten Valfärd, informerade om regionens arbete med samordnad individuell plan, SIP. *Jeanette Källstad* och *Maria Boman*, båda utvecklingsstrateger vid enheten Valfärd, presenterade resultatet av arbetet med den nya samverkansöverenskommelsen för barn och unga. Avslutningsvis informerade *Anders Nordh*, utvecklingsledare Demokratisektionen SKR, om trender och utveckling gällande medborgardialoger i landet.

1.4 Beslut

2019 beslutade beredningen att ge i uppdrag till Regionkontoret att revidera regler och rutiner för Demokratikanalen.

2020 beslutade beredningen att genomföra en mindre invånardialog kopplat till processöversynen av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna, kopplat till Nära vård samt fastställa projektplan för invånardialog Nära vård och anmäla projektplanen till regionstyrelsen för kännedom.

2021 beslutade beredningen att:

- anta uppdraget att genomföra invånardialoger inom ramen för arbetet med ny samverkansöverenskommelse barn och unga,
- inte ta sig an uppdraget om Vårdval primärvård med anledning av tidsbrist på grund av övriga pågående uppdrag,
- uppdra till presidiet att efter omformuleringar godkänna rapporten Rapport invånardialog Nära vård och överlämna den till regionstyrelsen,
- ge presidiet i uppdrag att ta fram förslag på inbjudna gästföreläsare och skicka ut det till beredningens ledamöter för synpunkter.

2022 beslutade beredningen att sammanställa reflektioner av arbetet under mandatperioden och idéer för fortsatt arbete framåt i en kort rapport som ska presenteras för regionstyrelsen och efterlämnas till de ledamöter som medverkar i beredningen efter valet.

1.5 Aktiviteter

Under 2019 arbetade beredningen med att se över arbetsflödet/processen i beredningen. Ledamöterna kom med förslag på tänkbara områden för invånardialog. En statsvetarstudent deltog på några av beredningens sammanträde, intervjuade några ledamöter samt presenterade ett case kring invånardialog.

2020 genomfördes ett seminarium den 17 mars där det fortsatta arbetet med uppdraget invånardialog Nära vård planerades. Det presenterades även ett arbete med processöversyn av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna, där beredningen tillfrågades om möjligheten att genomföra en invånardialog inom ramen för processöversynen, kopplat till Nära vård. Vid en workshop den 27 november diskuterades olika förslag på hur arbetet med invånardialog Nära vård skulle fortskrida och sekretariatet fick i uppdrag att ta fram en projektplan. Projektplanen redovisade och fastställdes i december.

Det stora arbetet under 2021 var genomförandet av invånardialog Nära vård.

Under 2022 har beredningen fokuserat på att reflektera över mandatperioden och hur arbetet med medborgardialog kan utvecklas vidare.

Beredningen har under mandatperiodens sammanträden fått löpande rapportering från möten med pensionärs- och funktionsrättsorganisationerna samt Nätverket för hälsa och demokrati.

1.5.1 *Demokratikanalen, regionens webbaserade förslagslåda*

2019: 2 700 unika besök. Två förslag inkom, ett om tåganslutning i Hökåsen och ett om gratis bussresa till läkare/sjukhus.

2020: 1 940 unika besök. Två förslag inkom, ett om att växelnumret bör synas vid utgående samtal från vårdcentral eller sjukhus och ett om att äldre som inte har bank-id diskrimineras från att till exempel läsa sin journal och boka tid.

2021: 1 489 unika besök. Inga förslag inkom.

2022: 1 268 unika besök. Två förslag inkom, ett om att införa patientlyftar vid sjukhuset och ett om att endast låta patienter nyttja skattefinansierade sjuktransporter från sjukhuset.

1.6 Budget och utfall 2018–2022

	2018	2019	2020	2021	2022
Regionersättning	566	566	566	566	566
Arvoden	-165	-211	-248	-261	-188
Sociala avgifter	-41	-65	-76	-79	-58
Övriga kostnader i kkl 4	-1	-3	-2	0	0
Personalkostnader	-207	-280	-326	-340	-246
IT	-30	-30	-30	0	0
Övriga kostnader i kkl 6+7	-1	0	0	-18	0
Övriga verksamhetskostnader	-31	-30	-30	-18	0
Summa kostnader	-238	-310	-356	-357	-246
Resultat	328	256	210	209	320

1.7 Dialoger

Under 2019 inkom inte några uppdrag till beredningen. Ledamöterna såg själva över möjliga områden för invånardialog.

Beredningen fick 2020-01-28 i uppdrag av regionstyrelsen att planera för att genomföra invånardialog om Nära vård, samt att återkomma med struktur upplägg och tidplan för arbetet. På grund av pandemin kunde inga fysiska dialoger genomföras, varför arbetet i stället riktades in mot att genomföra digitala dialoger under 2021. Under året genomförde beredningen invånardialoger inom ramen för processöversyn av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna.

2021 genomförde beredningen intervjuer inom ramen för arbetet med ny samverkansöverenskommelse för barn och unga. Beredningen slutförde också uppdraget från regionstyrelsen om invånardialoger inom ramen för Nära vård. Fyra digitala invånardialoger genomfördes och totalt deltog 44 personer.

Under 2022 inkom inga uppdrag till beredningen.

2 INFÖR NY MANDATPERIOD

Beredningens ledamöter har diskuterat den gångna mandatperioden och kommit fram till några slutsatser om vad som är viktigt i det fortsatta arbetet med beredning för invånardialog:

Beredningens arbete kräver engagerade ledamöter

De ledamöter som väljs till beredningen behöver vilja genomföra förändring och ha dialog med medborgare. Det behöver tydliggöras inför partiernas nomineringsprocesser.

Framförhållning, planering och förankring

Det är viktigt att regionens verksamheter får vetskap om att beredning för invånardialog finns och att verksamheterna så tidigt som möjligt i processerna funderar över om beredningen kan vara behjälpliga i arbetet. Beredningens nuvarande ledamöter föreslår därför att medborgardialog inkluderas som ett avsnitt i ärendemallen, så att det blir en naturlig del av ärendeprocessen.

Det bör också finnas möjlighet för beredningen att lämna förslag på dialoger till regionstyrelsen för godkännande, som komplement till att regionstyrelsen ger beredningen uppdrag.

Medborgarpanel/ Medborgardialogdag

Med anledning av SKR:s information om hur kommuner och regioner runt om i landet arbetar med medborgardialog anser beredningen att man bör se över möjligheten att anordna en medborgardialogdag. Beredningen har också förslag på att man skulle kunna åka ut i länet och ha sammanträden för att öka intresset hos medborgarna.

Oppositionens deltagande vid dialogforum

Beredningen har diskuterat oppositionens deltagande vid dialogforum med anledning av en fråga från Demokratiberedningen. Beredningens nuvarande ledamöter ställer sig positiva till att även representanter från oppositionen deltar vid dialogforum.