

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Organ</b>     | Patientnämnden                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Plats</b>     | Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, Västerås                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tidpunkt</b>  | Måndagen den 5 december 2022                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Ledamöter</b> | Silvana Enelo-Jansson (M), Ordförande<br>Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande<br>Janeth Persson (SD)<br>Dennis Nilsson (S), 2:e vice ordförande<br>Lennart Engman (V)                                                                                                             |
| <b>Ersättare</b> | Anna Åkerström (M)<br>Gisela Carstinge (SD), till del av § 70<br>Ingrid Hellström (S)                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Övriga</b>    | Anna-Karin Jansson, verksamhetschef<br>Katarina Bye, handläggare patientnämndens kansli, § 65-§ 66<br>Carl-Michael Muschött, handläggare patientnämndens kansli, § 65-§ 66, § 69<br>Monika Löhman, handläggare patientnämndens kansli, § 65-§ 66<br>Eva Wilhelmsson, mötessekreterare |

#### § 61 Fastställande av föredragningslista

##### Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg på punkt 7 Muntlig information samt bilaga 2 f på punkt 10 Anmälan beslut enligt delegation.

#### § 62 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2022-10-03 justerats i föreskriven ordning.

#### § 63 Justering

##### Patientnämndens beslut

1. Karin Andersson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

#### § 64 Nästa sammanträde

##### Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 30 januari 2023 kl 13.00

#### § 65 Presentation patientnämndens nya ledamöter och ersättare samt patientnämndens kansli

Den nytilträdde patientnämndens ledamöter och ersättare samt patientnämndens kansli presenterar sig.

### **Patientnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **§ 66 Presentation av kansliets handläggning av ärenden**

- Klagomålslagstiftningen-Anna-Karin Jansson informerar om patientnämnden, de styrande lagarna och patientnämndens uppdrag. Patientnämnden finns för all offentligt finansierad vård och är en oberoende samt opartisk enhet.
- Ärendehanteringsprocessen- Katarina Bye informerar om kontaktuppgifter till patientnämnden och hur ärenden hanteras och kategoriseras. Handbok finns för handläggning av klagomål och synpunkter.
- Stödpersonsprocessen- Carl-Michael Muschött informerar om lagar som styr vid arbetet med stödpersoner och syftet med stödpersonsuppdraget. Informationen fortsätter med stödpersonens uppdrag, hur tillsättningen av stödperson går till och ersättningen för ett stödpersonsuppdrag. Handbok finns för stödpersonsuppdraget.
- Socialstyrelsens utbildningsplattform-patientsäkerhet lägg till länk

### **Patientnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **§ 67 Muntlig information**

- Året 2022: Anna-Karin Jansson informerar om arbete med förbättringar och rekrytering av handläggare. Anna-Karin Jansson visar statistik för september och oktober 2022 som visar ett större inflöde av ärenden jämfört med motsvarande period 2021.
- Rapport till Inspektionen för vård och omsorg (IVO): Anna-Karin Jansson informerar om att patientnämnden lämnar en rapport till Inspektionen för vård och omsorg varje år.
- Utbildningsdag planeras för patientnämnden 29 maj kl 09.00-12.00 med efterföljande nämnd kl 13.00-16.00.
- 60+ mässan har ägt rum på Västerås arena där patientnämndens tjänstepersoner och presidium deltog.
- Stödpersonsträff har genomförts där patientnämndens uppdrag presenterades och stödpersonsuppdraget tydliggjordes.
- Anna-Karin Jansson informerar om årets tjänstemannakonferens som regionen anordnade tillsammans med region Örebro. Programmet bestod bland annat av föredragning av generaldirektör från IVO - att nå större genomslag för patienter. SKR – Proaktivt patientsäkerhetsarbete. Socialstyrelsens sakkunnig i patientsäkerhet Charlotta George – Nationell handlingsplan för patientsäkerhet – vad har den bidragit till?

### **Patientnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

### **§ 68 Patientnämndens årsplanering 2023**

Anna-Karin Jansson presenterar patientnämndens årsplanering för 2023.

**Patientnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

**§ 69 Exempelärenden**

Carl-Michael Muschött på Patientnämndens kansli föredrar exempelärenden.

Ärende till Vuxenpsykiatrien om klagomål att receptförnyelse tar för lång tid. Patienten tycker det borde vara en snabbare process. Vuxenpsykiatrien svarar att ambitionen är att det ska gå snabbare än tre dagar. Receptförnyelse behöver ses över av läkare.

Ärende från anhöriga om patients sista tid i livet med obesvarade frågor, upplevelse att vården arbetade i stuprör och lång väntan på provtagning. Helhetsbilden från både patient och verksamhet var att ingen tog helhetsansvar. Ärendet planeras gå vidare till patientsäkerhetsteamet och att forum behövs för sådana typer av frågor.

**Patientnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

**§ 70 Anmälan beslut enligt delegation**

Protokoll över beslut enligt delegation.

**Patientnämndens beslut**

1. Anmälningsärendena läggs till handlingarna med tillägg på bilaga 2 d och bilaga 2 e.

**§ 71 Anmälan stödpersonsuppdrag**

Antal stödpersoner är 32 st och antal pågående uppdrag är 43 st.

**Patientnämndens beslut**

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

**§ 72 Återkoppling på arbetet med kvalitetsuppföljning av patientnämndens arbete**

Anna-Karin Jansson redogör för pågående och planerat arbetet med kvalitetsuppföljning

**Patientnämndens beslut**

1. Informationen noteras.

**§ 73 Övriga frågor**

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

Justerat 2022-12-19

Silvana Enelo-Jansson

Ordförande

Karin Andersson

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla

2022-12-19 intygas:

Eva Wilhelmsson