

Årsberättelse 2021 - Ambulansdirigeringsnämnden Region Västmanland, Region Uppsala och Region Sörmland

AMBULANSDIRIGERINGSNÄMNDENS BESLUT OCH ÄRENDEN 2021

- Den gemensamma ambulansdirigeringsnämnden består av två ledamöter och två ersättare från respektive region.
- Ordförande och en vice ordförande utses av ledamöterna i nämnden för en mandatperiod åt gången. Nämnden beslutar att utse Denise Norström (S), Region Västmanland till ordförande och Monica Johansson (S), Region Sörmland till vice ordförande för perioden 2019-01-01-2022-12-31.

Under 2021 har nämnden haft fem protokollförda sammanträden.

Under 2021 har nämnden fått information bland annat om:

- Nya alarmeringsavtalet som är ett avtal mellan staten och SOS Alarm som huvudsakligen syftar till att säkerställa en effektiv 112-tjänst. Det nya avtalet ersätter avtalet från december 2008 och de tillägg som ingåtts därefter.
- 112-appen och AML-positionering är SOS Alarms nya tjänster, 112-appen samt möjlighet till AML- positionering, tester pågår och driftstart sker under året.
- SOS Alarm - mätning och uppföljning. Det sker en årlig samtalsavstämning med SOS Alarm gällande R-samtal (samtal ej besvarade inom 30 sekunder) samt fördelning av inkomna samtal 2020. Av ca 110 000 överkopplade samtal var det 105 samtal som inte besvarades inom 30 sekunder.
- Ny verksamhetschef i Sörmland: Birgitta Barkne Nilsson är ny verksamhetschef i Sörmland från måndag 15 februari.
- Beslutsstöd undersköterskor Västra Götaland (VGR). Nämnden informeras om att Hans Blomberg har fått en förfrågan från VGR om att vara med och ta fram ett beslutsstöd för undersköterskor, vilket han har tackat ja till.
- Utökad statistik från sammanträdet 2021-02-10: Hans Blomberg presenterar statistik och informerar bland annat om en ökning av 112-samtal i alla tre regioner under innevarande år, men att ambulansbeställningarna minskat något i alla tre regionerna. Långsiktiga trender för samtalsvolym till Sjukvårdens Larmcentral visar på en kontinuerlig ökande belastning över tid sedan uppstart. Planer på systematiserad uppföljning av hänvisningar till icke-akut vård i Uppsala där patienter som besöker akutsjukvård inom 72 timmar efter samtalet på Sjukvårdens Larmcentral följs upp. Hans Blomberg informerar vidare om de vanligast förekommande sökorsakerna respektive diagnoserna i samband med hänvisningar, samt till vilken instans som hänvisningar vanligen sker.
- Information om pågående randomiserad studie. Hans Blomberg informerar om studie som nyttjar maskininlärningsprocesser för att med datorns hjälp få bättre precision i utarmningarna. En slumpgenerator avgör om dirigenten får hjälp av maskininläringen eller inte i samband med val av patient som skall få första lediga ambulans. Studien inkluderar endast icke akuta larm prio 2. Studien beräknas pågå i två år.

- Per Andersson rapporterar det uppdrag som gavs av nämnden 2020-09-18 angående benchmarking med kvalitetsparametrar och kostnadsjämförelser med liknande verksamheter. Per Andersson informerar om kostnadsjämförelser mellan nuvarande tjänst och tidigare leverantör och svårigheter att jämföra. Tjänsterna skiljer sig åt på väsentliga punkter bland annat utbildningsnivå, i dag handläggs alla vårdärenden av sjuksköterska-larmoperatör jämfört med tidigare tjänst då endast enstaka ärenden handlades av sjuksköterska. Tjänsten idag ger en bättre precision i bedömningarna och snabbare utlarmningstider.
- Arbetet med individuella vårdplaner fortgår enligt plan.
- Projekt journalöverföring. Det pågår ett nytt gemensamt projekt som handlar om en teknisk utveckling för förbättrad patientsäkerhet. Projektet handlar om att sjukhusjournalens uppmärksamhetslarm kan avläsas direkt vid den initiala patientkontakten på Sjukvårdens Larmcentral.
- Statsbidrag: Alla tre regionerna har sökt statsbidrag och presenterar en gemensam projektidé som handlar om bild och filmöverföring.
- SMS livräddning i Region Sörmland och Region Västmanland startar upp igen i oktober efter uppehåll under pandemin. Även Region Uppsalas motsvarande system Förste hjälpare kommer att starta med tester under hösten.
- Avtalsuppföljning med SOS Alarm är på gång. Vid ambulansdirigeringsnämndens nästa sammanträde i oktober ska beslut fattas om avtalet ska omförhandlas eller förlängas. Antalet R-samtal (samtal som besvaras senare än 30 sekunder) ligger fortfarande på en låg nivå men har ökat under perioden januari till augusti 2021 jämfört med samma period förra året.
- Uppsalas verksamhetschef Per Andersson har fått utökat uppdrag som biträdande Sjukhusdirektör för Lasarettet i Enköping, ersätts till viss del av biträdande verksamhetschef David Amour.
- Information om media och mediahantering.
- Hans Blomberg, medicinskt ledningsansvarig läkare Region Västmanland och Region Uppsala, Per Andersson, verksamhetschef, Region Uppsala, David Amour, biträdande verksamhetschef, Region Uppsala och Birgitta Barkne Nilsson, verksamhetschef Region Sörmland informerar om historien för Sjukvårdens Larmcentral och det fortsatta arbetet framåt.

Nämnden har beslutat att:

- Fastställa verksamhetsplan för 2022
- Fastställa budget 2022
- Fastställa Internkontrollplan för 2022
- Nämnden godkänner att Sjukvårdens Larmcentral under testperioden 2021-09-01 till 2021-12-31 hanterar beredskapstelefonen för driften inom Region Västmanland beredskapstid. Nämnden får en utvärdering av testperioden inför beslut om eventuell fortsatt samverkan på nämndens första sammanträde 2022.
- Nämnden beslutar enligt redovisat förslag att avtalet mellan Region Uppsala, Region Västmanland, Region Sörmland och SOS-Alarm ska omförhandlas.

- Förslag till yttrande över revisionsrapport Grundläggande granskning av styrelsens och nämndernas ansvarsutövande avseende ambulansdirigeringsnämnden har godkänts och överlämnats till regionens revisorer som ambulansdirigeringsnämndens yttrande.
- Förslag till yttrande över revisionsrapport Granskning av delegationshantering har godkänts och överlämnats till regionens revisorer som ambulansdirigeringsnämndens yttrande.