

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås/Teams
Tidpunkt	Måndagen den 4 april 2022
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Ersättare	Olle Rahm (S), adjungerad ersättare, deltar på distans
Övriga	Anna-Karin Jansson, verksamhetschef Fredrik Alm, tf verksamhetschef Cecilia Skanser, mötessekreterare Johan Nordmark, verksamhetschef Centrala patientsäkerhetsteamet § 20 Carl-Mikael Muschött, handläggare Patientnämndens kansli §§ 21-23

§ 13 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 14 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2022-01-31 justerats i föreskriven ordning.

§ 15 Justering

Patientnämndens beslut

1. Karin Andersson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 16 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 30 maj 2022 kl 13.00.

§ 17 Muntlig information

Anna-Karin Jansson, ny verksamhetschef för Patientnämndens kansli från 1 april, presenterar sig.

Nämnden hälsar Anna-Karin Jansson välkommen och önskar henne lycka till med uppdraget. Nämnden tackar också Fredrik Alm för gott arbete under perioden som tf verksamhetschef.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 18 Verksamhetsberättelse 2021

Slutlig version av Verksamhetsberättelse 2021 för patientnämnden godkänd av presidiet.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 19 Anmälningssärenden

Protokoll över beslut enligt delegation.

Anmälningar till Löf 2021

Patientnämndens beslut

1. Anmälningssärendena läggs till handlingarna.

§ 20 Årsanalys för 2021 presenteras för hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Fredrik Alm inleder med att redogöra för analysens utgångspunkter, syfte och metod samt visar en jämförelse 2019-2021 över huvudområden och delområden för registrerade ärenden. Vidare presenterar han statistik över ärenden gällande somatisk specialistvård, primärvård, psykiatrisk specialistvård, kommunal vård och tandvård samt redogör för antal inkomna barnärenden, som har ökat kraftigt. Han avslutar med att sammanfatta analysen och poängterar att det är anmälarnas synpunkter och upplevelser som ligger till grund för klagomålen.

Nämnden diskuterar bland annat att barnärenden ökat och att bemötande är ständigt förekommande i anmälningar samt vikten av att säkerställa kriterier för registrering av ärenden.

Johan Nordmark inleder med att presentera sig och delger kort sina synpunkter på analysen. Han framhäver att Centrala patientsäkerhetsteamets och patientnämndens perspektiv kompletterar varandra, men är svåra att jämföra då ärendena skiljer sig åt. Klagomålen som kommer in till patientnämnden är av bredare karaktär medan Centrala patientsäkerhetsteamet i huvudsak arbetar med vårdskador.

Nämnden diskuterar bland annat vårdskador, Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet samt samverkan mellan Centrala patientsäkerhetsteamet och patientnämnden. Nämnden uttrycker sig också positivt till utvecklingen av patientsäkerhetsberättelserna.

Johan Nordmark berättar kort om Centrala patientsäkerhetsteamets uppdrag, att vara rådgivande och stödjande till vårdverksamheter, och anser att Årsanalysen är viktig för vårdverksamheterna att ta del av.

Nämnden diskuterar avslutningsvis vikten av att Årsanalysen sprids ut i verksamheterna.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 21 Exempelärenden

Carl-Mikael Muschött föredrar två exempelärenden.

Ärende 1. Gällande kostnad för telefonkontakt med vården.

Patient som i sin skrivelse undrar om det är rimligt att telefonkontakt med vården ska kosta 340 kronor och vad som händer om besöket avbokas. Verksamheten har svarat att regionen har kompletterat mottagningsbesök med telefonbesök där det avsätts samma tid, 20 minuter, och att man följer regionens riktlinjer. Vid avbokning bokas ett nytt telefonbesök och vid ytterligare avbokning remitteras patienten tillbaka till vårdcentral.

Ärende 2. Gällande bristande hygien- och städrutiner.

Patient som vid inläggning efter protesoperation har reagerat på bristande städ- och hygienrutiner. När patientens rum inte hade städats på fem dagar kontaktade patienten en undersköterska, som då städade. Undersköterskan meddelade städpersonal, som sade att det ska städas var tredje dag. Men patienten fick uppgift från vårdpersonalen att städning ska genomföras varje dag. Patienten påpekar även att personal slarvade med skyddsutrustning samt att rengöringen av patientens PICC-line (perifert inlagd central venkateter) var bristfällig. Verksamheten har svarat att man har vidtagit åtgärder. Bland annat har personalen träffats under fyra tillfällen för att diskutera rutiner och man planerar fortsatt arbete för att förhindra liknande situationer. Verksamheten har även uppmärksammat enhetschefen för städpersonalen.

Nämnden diskuterar vikten av att hygien- och städrutiner kvalitetssäkras. Vidare diskuteras att svaret från verksamheten inte innehåller någon förklaring till varför det har inträffat samt vikten av uppföljning.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 22 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 41 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 23 Information om stödpersonsverksamheten

Carl-Mikael Muschött berättar att arbetet med stödpersonsverksamheten löper på enligt plan. Han informerar bland annat om den senaste stödpersonsträffen, som genomfördes fysiskt i februari, samt om kommande planerade träffar i maj och september. Vidare berättar han om önskemål från stödpersonerna om att skapa ett eget forum för att diskutera tips och idéer. Det är fristående från Patientnämndens kansli, som har betonat vikten av sekretess och att aldrig prata om enskilda uppdrag utan endast om det allmänna uppdraget.

Nämnden diskuterar rekrytering av stödpersoner samt att det är positivt att nyare stödpersoner får kunskap och stöd från erfarna stödpersoner.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 24 Övriga frågor

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2022-04-11

Christina Ulvede
Ordförande

Karin Andersson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2022-04-11 intygas:

Cecilia Skanser