

2022-02-17

t o m sid 3

<b>Organ</b>	Beredningen för invånardialog
<b>Plats</b>	Digitalt möte
<b>Tidpunkt</b>	Torsdagen den 17 februari 2022
<b>Ledamöter</b>	Robert Lennes (S), Ordförande Maria Vallgren Eriksson (L) Anita Lilja-Stenholm (L) Christina Ulvede (C) Maria Dellham (M), Vice ordförande §§ 5-9 Elin Johansson (M) Johanna Ritvadotter (V) Per Blomström (SD)
<b>Övriga</b>	Fredrik Alm, administrativ chef Cecilia Skanser, mötessekreterare Maria Frisk Tiston, verksamhetschef 1177 Vårdguiden på telefon § 5

## § 1 Fastställande av föredragningslista

### Beredningens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

## § 2 Föregående protokoll

Anmäls att protokoll från sammanträdet 2021-12-07 justerats i föreskriven ordning.

## § 3 Justering

### Beredningens beslut

1. Per Blomström utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

## § 4 Nästa sammanträde

### Beredningens beslut

1. Nästa ordinarie sammanträde ska äga rum torsdagen den 21 april 2022 klockan 13.00.

2022-02-17

t o m sid 3

**§ 5 1177**

Maria Tiston inleder med att presentera sig och redogör kort för hur 1177 är organiserat. Hon berättar om bakgrunden till 1177 Vårdguiden och vad som ingår i varumärket samt informerar om 1177 på telefon, 1177.se och 1177 e-tjänster. Därefter redogör hon för 1177 på telefons basuppdrag och berättar om pandemins påverkan, om samverkan med andra regioner samt att sjuksköterskorna till stor del arbetar från hemarbetsplatser och hur bra det fungerar. Vidare informerar hon om hur kontaktcenter 1177.se utvecklades, för att hantera samtal som inte krävde sjukrådgivning, exempelvis bokning av vaccination. Avslutningsvis berättar hon vad som planeras framåt, nationellt och regionalt.

Beredningen diskuterar nationella minoriteter och vilka språk som behärskas av 1177 på telefon samt kopplingen till Nära vård och hur tjänsten kan utvecklas och förbättras ytterligare. Ordförande Robert Lennes avslutar med att lyfta fram möjligheten för beredningen att hjälpa till i dialog med invånare om det skulle finnas behov för det.

**Beredningens beslut**

1. Informationen noteras.

**§ 6 Verksamhetsåret 2021**

I regionfullmäktiges arbetsordning framgår att beredningen för invånardialog årligen ska upprätta en rapport om sitt arbete.

Fredrik Alm redovisar förslag till årsrapport 2021.

Beredningens ledamöter är positiva till rapporten. Det lyfts fram att ordet funktionsvariationsorganisationer nämns i ett stycke och bör ändras till funktionsrättsorganisationer.

**Beredningens beslut**

1. Årsrapporten Verksamhetsåret 2021 godkänns, med ovan nämnda redaktionella ändring.

**§ 7 Frågor aktuella för invånardialog**

Diskussion kring tänkbara frågor för invånardialog.

Vid nästa sammanträde den 21 april, medverkar Lena Ludvigsson och informerar om arbetet med samordnad individuell plan, SIP.

Beredningen diskuterar SIP och vikten av att det får större genomslag.

**Beredningens beslut**

1. Informationen noteras.

2022-02-17

t o m sid 3

## § 8 Rapport

- Rapport från möte med pensionärsorganisationerna

Ordförande Robert Lennes informerar från mötet den 7 februari. Vid mötet bestämdes att SFP, Sverigefinska pensionärer, ska bjudas in att medverka från och med kommande möte.

- Rapport från möte med funktionsrättsorganisationerna

Inget möte har varit sedan beredningens senaste sammanträde. Kommande möte är den 21 februari.

- Rapport från Demokratikanalen

Fredrik Alm meddelar att inget nytt ärende har inkommit.

## § 9 Övriga frågor

Fredrik Alm lyfter frågan om vad som bör göras med webbsidan där man kunde lämna synpunkter gällande invånardialog Nära vård. Beredningen bestämmer att möjligheten att lämna synpunkter ska stängas ner eftersom rapporten är färdigställd, men att sidan ska finnas tillgänglig under en ytterligare en period för information.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2022-04-12

Robert Lennes  
Ordförande

Per Blomström  
Justerare